

## 各部門職掌及負責人

功能 / 部門名稱	部門職掌	主管姓名
1 稽核室	辦理查核及評估內部控制制度之有效性	郭炯俊
2 法令遵循部	訂定法令遵循制度及各年度法令遵循計畫、督導各單位辦理法令遵循自行評估、法令規章變動管理、辦理及督導各單位防制洗錢及打擊資恐作業、教育訓練與業務宣導、協助各級業務人員履約評量委員會之運作、協助各單位落實遵循公司政策	崔君璋
3 保資品控小組	負責檢查保單系統紀錄及資料品質控管，以確保客戶權益	楊玠青
4 品牌暨公共事務部	企業品牌及形象推廣、議題溝通規劃與執行、企業公共關係建立及維護	鄭淑芬
5 策略規劃暨經營分析	負責公司整體策略與變革推動之規劃制定與經營管理資訊分析，轄策略規劃部、管理資訊分析中心	陳勝一
6 策略規劃部	公司整體策略規劃、流程再造與變革推動等策略規劃與制定	張毓華
7 管理資訊分析中心	管理資訊分析與追蹤及公司重大政策推動與落實	賴昌作
營運與行政	營運與行政相關部門之督導管理；負責法務、董事會及股東會事務、人力資源、企業風險、採購、庶務、職場規劃、職場安全與衛生管理及資訊系統等相關業務	陳正哲 代
8 法務部	法律相關事項諮詢、訴訟、合約文件及保單條款審閱	張亞婷
9 秘書室	董事會、審計委員會及股東會會務；工商登記；股務；印信管理；公文管理及公司治理事項	陳怡文
10 人力資源部	綜理內勤員工之人資政策與制度規劃，落實職涯發展、績效管理、薪酬福利、員工溝通；整合人資相關系統及數據並協助各單位進行策略性組織規劃與人才管理	李家和
11 風險管理部	綜理本公司各項企業風險管理業務	陳正哲
12 資訊安全部	負責規劃、監控及執行資訊安全管理作業	周榮輝
13 採購暨職場規劃部	各類科技及電信/建築結構/裝修工程/機電類/國內外活動/印刷品/辦公物品/家具等之採購、職場規劃及辦公室租賃、烏日教育訓練中心營運管理、職場安全與衛生管理、文件收發、物品供應、財產管理	艾昌璋
14 科技應用	負責資訊發展策略、企業資訊架構規劃、資料治理及新科技趨勢評估與研發，轄數位轉型規劃部、科技服務部、數位應用系統部、資安系統部	吳雪華
15 數位轉型規劃部	負責新創數位科技應用規劃、應用系統之架構整合及作業流程 E2E 設計與優化、協助各單位進行需求分析，共同完成解決方案，優化系統及作業效能	吳雪華 兼
16 科技服務部	負責系統基礎架構、電腦軟硬體、網路、資料庫及機房等相關管理業務	詹瓊芬
17 數位應用系統部	負責各項應用系統之分析規劃、建置開發及日常維運等相關業務	謝佩倩
18 資安系統部	負責規劃系統資訊安全業務運作、導入資安工具與建置資訊安全管理解決方案	屈誠欽
客戶服務	客戶服務相關部門之督導管理；負責核保、契約服務與保全、理賠、客戶諮詢與申訴處理及客戶洞察與經營等相關業務	李淑娟 代
19 核保部	新契約核保政策/規則訂定，以及新契約行政、系統作業流程規劃與品質管控	秦仲華
20 理賠部	理賠申請案件之審核及理賠案件資料管理	黃淑如
21 保戶服務部	保單服務作業、客戶服務相關作業及系統之規劃及功能提升	李聖隆
22 客戶關係發展部	客戶服務及申訴作業管控、VIP Program、客群經營與規劃及客服人員的專業訓練與培育	陳明宏

功能 / 部門名稱	部門職掌	主管姓名
23 電話客服中心	保戶電話諮詢服務、以及各項專案之外撥電訪服務	高雅萍
24 客服系統部	客服系統之規劃、建置、管理及流程改善；執行保險商品管理小組之各項作業	牛莉雯
25 地區客戶服務-台北地區	負責轄區內核保、保單服務、理賠及客戶諮詢與申訴處理	羅從倫
26 地區客戶服務-桃竹苗地區		董智元
27 地區客戶服務-中部地區		林津力
28 地區客戶服務-南部地區		魯耀東
投資	投資相關部門之督導管理；負責股票、國內外固定收益、基金、外匯、衍生性商品、專案運用、公共及社會福利事業投資、不動產投資及抵押放款等相關業務	劉慧欣
29 證券投資部	從事權益證券投資、法規與公司指定範圍內之各項金融工具投資交易	何德明 代
30 固定收益投資部	國內外固定收益資產組合規劃、交易執行、管理及投資研究分析	劉慧欣 兼
31 外匯管理部	外匯部位管理規劃、避險交易執行、交易對手額度申請與合約簽署事宜	洪文義
32 不動產部	不動產投資開發、不動產整合規劃、工程專案管理、招商與租賃管理、物業管理與資產維護	左昭德
33 資產配置部	資產配置的規劃/執行及監督、資產區隔投資帳戶管理、投資帳戶現金分配及短期資金調度、投資專案、跨資產、策略型投資、支援公司保險商品開發及資產負債管理	王葆真
34 投資服務部	股權交易執行及量化投資模型研發；投資規章制定、國際投資監理及新種投資研究；投資之行政管理及支援；投資相關系統之開發及維護；承作保單貸款行銷活動規劃、擔保放款業務、貸後客戶服務及債權管理	陳嘉華
財務	財務相關部門之督導管理；負責資本規劃、預算、會計、保費收取等相關業務	陳潤權 代
35 績效管理部	綜理公司績效管理、預算管理及財務分析等各項作業	紀虹琪
36 會計部	綜理會計帳務及稅務等各項業務	曾麗芬
37 財務部	綜理出納、營運金流及地區財會相關作業	黃文怡
38 投資帳務暨分析部	綜理公司投資之帳務及財務分析等各項業務	平秀玫
39 收費管理部	綜理保費業務、收費制度研擬、繳費管道服務企劃、執行與管理	韓逸驊
產品發展暨精算	產品發展暨精算相關部門之督導管理；負責市場、客群及商品研究、商品發展、精算、商品負債管理等相關業務	陳維新
40 商品部	傳統型商品開發管理、定價評估等；及市場分析、精算相關研究	游乃穎
41 投資型商品部	投資型商品開發管理、定價評估及相關研究	陳俊偉
42 精算部	公司財務精算、業務統計、精算分析、再保險業務、資產負債管理	蔡昇豐
金融暨法人機構通路	金融暨法人機構通路相關部門之督導管理；負責銀行保險、企業團體保險、團體年金、駐點與高階服務及電子商務經營等相關業務	張錡和
43 金融機構通路發展部	金融機構通路之保險業務合作、開發、規劃以及維護	杜佩璇
44 金融機構通路輔銷部	金融機構保險銷售推動、訓練輔導及行政諮詢服務	江渝志
45 金融機構通路支援部	金融機構保險業務推動暨行政服務支援	楊旺時
46 法人通路業務發展部	負責開發法人企業業務，透過業務員、保經代及直營通路提供企業客戶與員工多元全方位的商品服務	張錡和 代
47 法人及電子商務營運部	負責法人及數位通路行銷規劃與平台建置，提供企業及員工全方位福利與保險規劃服務	童恩霖

功能 / 部門名稱	部門職掌	主管姓名
業務通路	業務通路相關部門之督導管理；負責高資產市場之經營與開發、業務通路之人力、組織發展、培訓、溝通、區域開拓及業務與行銷推廣等相關業務	范文偉
48 高資市場發展部	協助高產能業務員提升對高資產客戶的行銷與服務	傅麗英
49 業務人才培訓部	業務人才專業職能培訓及發展規劃	朱木輝
50 優質增員部	優質業務人才之招募與培育	戴秀如
51 業務暨商機推廣部	負責擬定業務推廣策略，推動業績獎勵及制度，落實精準行銷及數位業務轉型，提高業務員生產力及客戶再購率	林錫榮
52 商品行銷推廣部	負責商品銷售流程管理、數位平台發展規劃及管理維運，推動商品發展規劃、行銷推廣訓練及數位客群行為分析	黃智宏
53 業務人資部	業務員行為分析及策略擬定、透過智慧工具進行有效之業務溝通、引領業務員服務落實、業務行政支援與業務員關係促進	黃勝勇
54 地區業務-台北一區	負責轄區內業務推廣、業務通路之人力、組織發展、培訓、溝通及高資產市場之經營與開發	賴昱誠
55 地區業務-台北二區		洪志成
56 地區業務-桃竹苗地區		林宜孝
57 地區業務-中部地區		郭政斌
58 地區業務-南部地區		蔡政男
地區行政	轄各地區/分公司行政。對外負責與各地區政府、主管機關等之溝通、聯繫，及內部各功能之協調整合等相關業務	范文偉 代
59 地區行政-台北一區	負責轄區內與各地區政府、主管機關等之溝通、聯繫及內部各功能之協調整合等相關業務	賴昱誠 代
60 地區行政-台北二區		洪志成 代
61 地區行政-桃竹苗地區		林宜孝 代
62 地區行政-中部地區		郭政斌 代
63 地區行政-南部地區		蔡政男 代