## 無法使用保戶線上服務解決方法

1.檢查 IE版本,若為 9以上



## 選 [說明] ->[關於 Internet Explorer]



## 2.設定為信任網站

A. [工具] ->[網際網路選項 ] ->[安全性] ->[信任網站]



B.將 [此區域的所有網站需要伺服器驗證 (https:)(S)]打勾拿掉,再輸入 https://www.nanshanlife.com.tw,並按[新增]

✓ 您可從此區域新增及移除網站。這個區域的所有網站會使 用區域的安全性設定。
將這個網站新增到區域①:
https://www.nanshanlife.com.tw 新增创
網站(W):
□此區域內的所有網站需要伺服器驗證(https:)③

3.相容性檢視設定

A. [工具] ->[相容性檢視設定]

B.輸入 nanshanlife.com.tw按新增

相容性檢視設定	×
您可以新增和移除 [相容性檢視] 下顯示的	網站。
新増比網站(D):	
nanshanlife.com.tw	新増(▲)
日新鶯至[相容性檢視]的網站(W):	7
	- 移除(R)
1.輸入 nanshanlife.com.tw	2 按新 / @
	3.按關閉
□ 包含來目 Microsoft 的更新網站清單(U)	
☑ 在相容性核視下顯示內部網路網站型	K
	嗣HC)