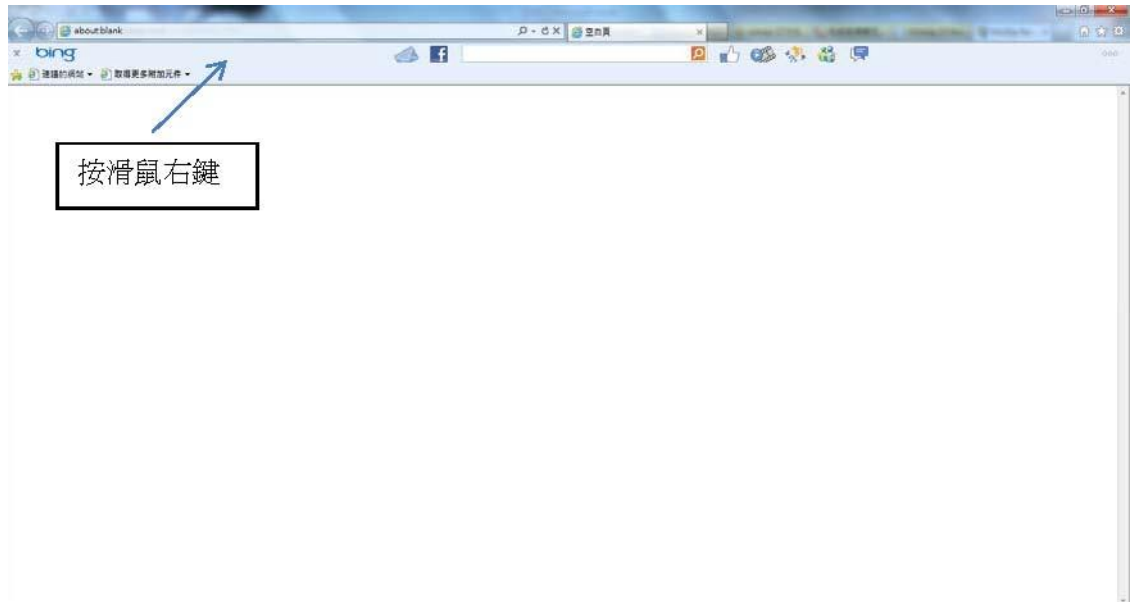
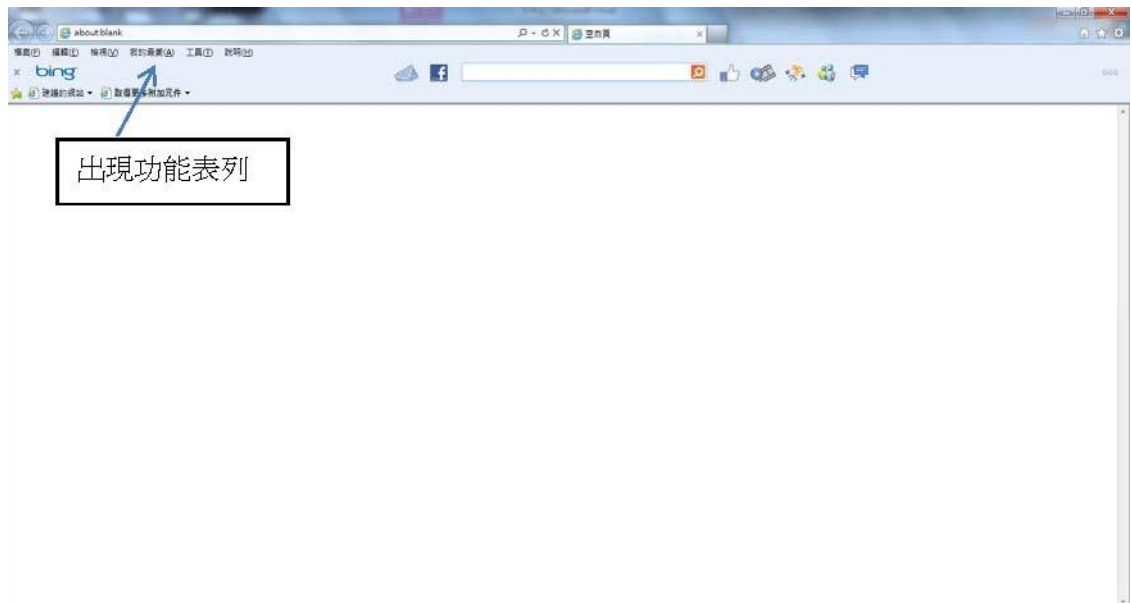


## 無法使用保戶線上服務解決方法

### 1.檢查 IE版本,若為 9以上



將 [功能表列] 打開

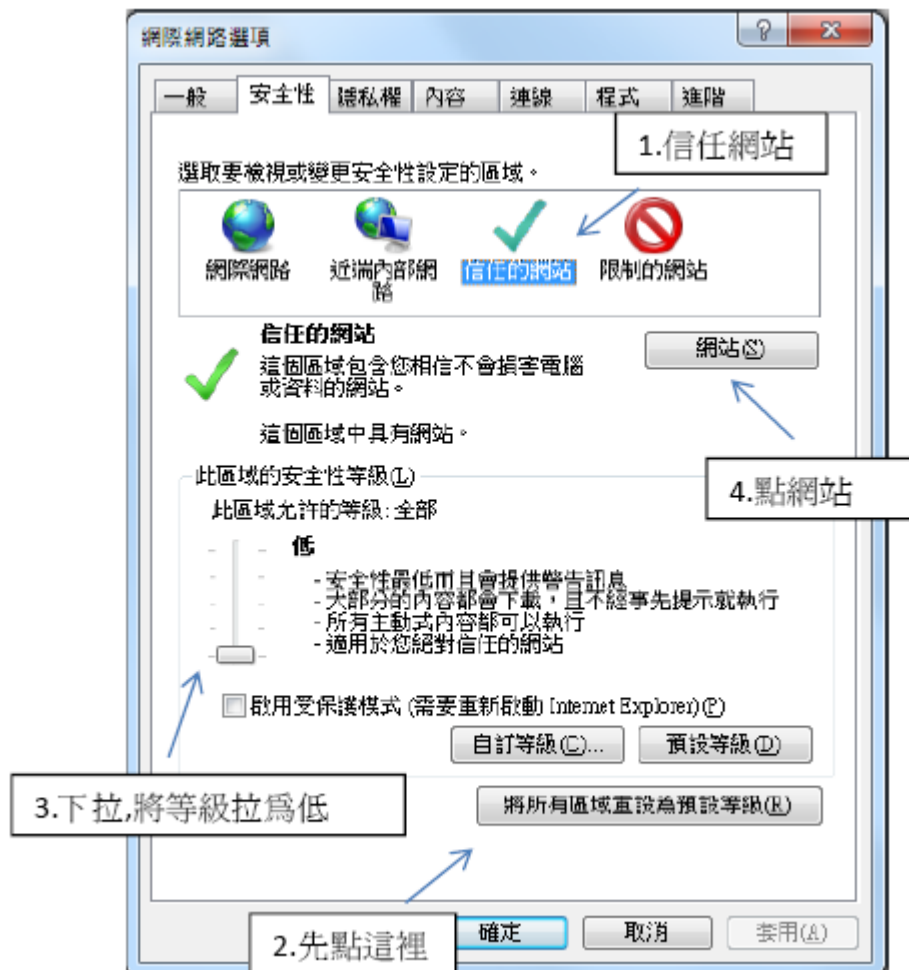


選 [說明] ->[關於 Internet Explorer]



2.設定為信任網站

A. [工具] ->[網際網路選項 ]->[安全性] ->[信任網站]



- B. 將 [此區域的所有網站需要伺服器驗證 (https:)(S)] 打勾拿掉,再輸入 <https://www.nanshanlife.com.tw>, 並按[新增]



### 3. 相容性檢視設定

- A. [工具] -> [相容性檢視設定]

- B. 輸入 [nanshanlife.com.tw](https://www.nanshanlife.com.tw) 按新增

