< Penjelasan Hak dan Kepentingan Pemegang Polis Asuransi Jiwa Nan Shan>

Nasabah yang terhormat:

Terima kasih atas dukungan dan perhatian Anda terhadap Perusahaan Asuransi Jiwa Nan Shan (PAJNS). Melindungi hak dan kepentingan Anda adalah kewajiban kami, maka PAJNS dengan ini mengingatkan Anda tentang hak dan kepentingan atas Slip Asuransi sebagai berikut:

- ❖Pada saat Anda menerima Tanda Terima Pembayaran/Kuitansi, harap periksa kebenaran jumlah biaya asuransi.
- ❖Slip Asuransi, cap pribadi, buku deposito, Kartu Debit, nomor rekening dan password Anda (yaitu nomor akun dan pasword online yang digunakan untuk membeli asuransi/login situs web pemegang polis asuransi) harus disimpan dengan baik.
- ❖Anda harus terlebih dulu melakukan konfirmasi terhadap rincian yang tercantum dalam Akta Kontrak Asuransi, setelah itu baru membubuhkan tanda tangan di atasnya. **Jangan membubuhkan tanda tangan terlebih dulu di atas Akta Kontrak Asuransi yang kosong.**
- ❖Data kontak Anda (seperti email/alamat/telepon/nomor ponsel) merupakan info penting bagi PAJNS untuk menghubungi Anda. Jika terdapat perubahan data kontak di kemudian hari, pembeli asuransi harus menginformasikan kepada PAJNS secara tertulis atau melalui cara lainnya yang disepakati.
- ❖Pembayaran biaya asuransi harus disetor langsung ke dalam akun PAJNS yang tertera dalam Tagihan Biaya Asuransi. **Jangan mengirim atau mentransfer uang melalui bank/ATM/Kantor Pos ke akun pihak lain.**

Berikut ini adalah penetapan PAJNS mengenai pembayaran biaya asuransi yang harus diperhatikan:

- ❖ PAJNS akan mengirim Tagihan Biaya Asuransi untuk tahap selanjutnya kepada nasabah. **PAJNS tidak akan meminta nasabah melakukan pembayaran di muka untuk biaya asuransi yang belum jatuh tempo.**
- ❖ Jika nasabah membayar biaya asuransi dengan cek, staf penjual **pada waktu bersamaan juga akan memberikan Tanda Terima Pembayaran/Kuitansi kepada Anda**. Jika membayar biaya asuransi tahap pertama atau tahap selanjutnya/meneruskan asuransi dengan kartu kredit, transfer otomatis dari bank, dan pengiriman uang di konter bank/transfer uang di Kantor Pos, PAJNS akan mengirimkan Tanda Terima Pembayaran/Kuitansi kepada Anda.

- Biaya asuransi yang ditawarkan dalam bentuk mata uang asing tidak boleh diterima/dibayar dengan NT dolar. Selain itu, **PAJNS juga tidak mengotorisasi staf penjualnya untuk mewakili memungut biaya asuransi dalam bentuk mata uang asing**. Segala sesuatu yang berkaitan dengan penyelesaian valuta asing harus ditangani sendiri oleh pembeli asuransi atau penerima keuntungan asuransi dengan memproseskannya di sektor perbankan menurut ketentuan Deklarasi Penerimaan/Pembayaran atau Transaksi Valuta Asing. Nasabah yang membeli produk asuransi dalam bentuk mata uang asing, dan apabila biaya asuransinya perlu dikembalikan, PAJNS akan mengembalikan uang tersebut secara langsung ke dalam akun deposito nasabah melalui pengiriman uang dari lembaga perbankan.

Jika Anda memiliki pertanyaan terkait hal-hal tersebut di atas atau pertanyaan lainnya, silakan hubungi Pusat Layanan Pelanggan PAJNS: 0800-020-060 (telepon bebas pulsa), atau hotline konsultasi luar negeri: +886-2-8752-2111 (telepon berbayar). Kami akan melayani Anda dengan sepenuh hati.