

南山人壽保險股份有限公司

永續發展宣言

南山人壽致力於提升壽險專業能力，積極回歸保險保障本質，並推行永續金融，將環境、社會與公司治理(ESG)納入決策流程，以「公益服務業」自我期許，守護對民眾的承諾，回饋社會共享價值。

在永續議題多元且快速發展的時代，為發揮集團綜效，擴大社會影響力，南山人壽秉持「用心付出，以行動守護」的永續發展願景目標，以多元金融職能為基礎，確立永續發展五大主軸(H.E.A.R.T.)「健康促進」、「地球守護」、「關懷行動」、「信賴承諾」及「人才賦能」，作為企業永續經營的主臬，並聚焦推動。期望發揮保險的新力量，積極守護共好新未來。

為具體推動企業永續，南山人壽參酌聯合國「永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)」暨「上市上櫃公司永續發展實務守則」等，並依據公司所營事業與整體營運活動，訂定本「永續發展宣言」，揭示本公司如何在致力於降低環境、社會、公司治理之風險的同時，促成環境、社會與經濟三贏的目標。

永續發展五大策略主軸：

一、Health—健康促進

南山人壽跳脫傳統保險公司只在風險發生時提供財務補償的角色，致力於全人健康的保障照護，讓保險從「財務補償」走向「健康促進」，建構完整的保險服務與保障，從全人健康的角度出發規劃及提供兼具專業與創新的健康醫療保障商品，創造服務賦能的新保險。以保險科技(InsurTech)的數位化工具，積極開發具健康外溢特性的創新保險商品，更攜手多家健康醫療照護業者打造「健康守護圈」，為全民健康福祉努力。

二、Earth—地球守護

2050年淨零碳排行動刻不容緩，南山人壽除遵循氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 簡稱TCFD)框架，具體回應全球氣候變遷議題可能對公司帶來的衝擊外，在本業積極推動數位轉型，降低營運與服務對環境衝擊。同時發揮企業影響力，持續推動綠色採購，與供應商與被投資對象議和，共同逐步朝向低碳經濟轉型發展。

三、Action for Good—關懷行動

南山人壽結合保險業核心職能，積極推動及參與各項公益活動。為實踐對社會的承諾，南山人壽透過「普惠金融」、「社區醫療」及「在地關懷」等三大社會參與主軸，積極推廣微型保險，協助年長者及經濟弱勢民眾享有基本保障，並

擴及偏鄉離島。為提供民眾妥善的照顧與協助，以「南山人壽慈善基金會」為平台，攜手全臺各地醫院與公益團體，提供醫療關懷服務，結合企業、員工與業務夥伴的力量，共同守護社區健康。

四、Reliability—信賴承諾

南山人壽秉持誠信經營原則，強化公司治理架構。將責任投資原則訂入「整體性投資政策」中，積極發揮南山資金的正向影響力，攜手投資標的打造對社會、環境友善的經濟成長。以「視客如己」的核心理念，打造金融友善環境，讓客戶享有更好的服務體驗外，也注重資訊安全。

五、Talent—人才賦能

南山人壽將員工及業務夥伴視為與公司共同成長、用心服務的一員。除提供員工具市場競爭力的薪酬與福利，建構完善的職涯發展機制；也給予業務夥伴專業的培訓課程、多元的獎勵方案，打造屬於自己的壽險事業，讓職場成為每一位夥伴的成長圓夢舞台。

南山人壽期盼透過此「永續發展宣言」的實踐推展，促進企業永續經營，驅動永續發展的正向改變。

南山人壽董事長
企業永續委員會召集人

尹崇堯