

南山人壽保險股份有限公司

性騷擾、不法侵害、霸凌零容忍聲明

中華民國 114 年 02 月公告

南山人壽保險股份有限公司（以下簡稱本公司）為維護作業環境平等與包容性，保障全體內勤員工與業務夥伴於作業環境中不因性別、性傾向、年齡、族群等條件而遭受歧視、（性）騷擾；在作業過程中免於遭受身體或精神不法侵害，而致生理傷害、心理疾病，特以書面重申本公司「零容忍」的態度與相關防治措施。本聲明適用於本公司暨子公司所有營運活動，並期許供應商及合作夥伴等共同依循。

本公司性騷擾、不法侵害、霸凌零容忍聲明如下：

- 一、**歧視零容忍**：本公司依循平等及禁止歧視原則，尊重多元性，不得因個人性別、性傾向、種族、年齡、婚姻狀態、國籍、容貌、身心障礙等為由，而為差別待遇或任何形式之歧視，致力營造多元平等的作業環境。
- 二、**禁止騷擾**：本公司絕不容忍作業環境中存有對於特定人基於愛戀、喜好或怨恨，而對其本人或其親屬、關係密切者，反覆持續進行監視、跟蹤、守候、撥打無聲電話、要求約會等，使其心生厭惡或畏怖之騷擾糾纏行為。
- 三、**禁止性騷擾**：本公司提供性別平等及免於性騷擾之作業環境。本公司內勤員工與業務夥伴相互間或與其業務往來對象間（包括廠商、客戶、求職者）不得有違反他人意願且不受歡迎，而與性或性別有關之言語、肢體、視覺騷擾，或利用科技設備或以權勢、強暴脅迫、恐嚇手段為性意味言行或性要求。
- 五、**禁止不法侵害**：本公司絕不容忍任何人對本公司內勤員工與業務夥伴有不法侵害之行為。不法侵害行為包含前述（性）騷擾行為以及其他肢體暴力、心理暴力、語言暴力等會導致他人產生生理、心理傷害及恐懼，明顯或隱含地對他人安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。
- 六、**落實教育訓練與宣導**：為持續提升本公司人權維護概念，加強本公司對於反歧視、反（性）騷擾及申訴管道之認識，每年定期透過舉辦人權相關教育訓練過程，向本公司內部傳遞人權承諾、反歧視、反（性）騷擾等意識。本公司亦重視受訓者對於教育訓練之意見回饋。
- 七、**協助處理機制與調查程序**：本公司內勤員工與業務夥伴均可協助確保作業環境免於歧視、（性）騷擾與不法侵害，故本公司鼓勵內勤員工與業務夥伴利用本公司所設置之協助機制處理此類糾紛。任何人目睹及親聞或自身遭受前述事件發生，均得立即依處理機制請求協助，權責單位於接獲通知後，應即時依不法侵害案件類型之處理程序進行調查，並於所定期限內通知當事人處理結果。

八、**處分機制**：針對各種歧視、（性）騷擾或其他不法侵害調查屬實者，本公司將依人事規章及相關法令等規範進行處理，並給予被害人必要協助與提供補救措施，包括制度面調整、心理層面輔導。若行為經證實有誣告之事實者，本公司亦將對誣告者進行適當之處理。本公司對各種歧視、（性）騷擾或其他不法侵害等事件之相關措施均採取追蹤核實，以確保相關措施有效執行，並避免相同事件或報復情事發生。本公司絕對禁止對通報者或協助調查者，有任何威脅或報復之行為，若有該行為且經查獲者，將依相關規範進行適當處理。

本聲明之頒布，明確宣示本公司對性騷擾、不法侵害、霸凌行為零容忍。本公司相關人員會確實遵循相關法令，並依個別情形協助被害人，維護本公司友善作業環境。