

<TRỌNG TÂM YÊU CẦU BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM NHÂN THỌ NAN SHAN>

Quý khách hàng thân mến!

Xin cảm ơn sự ủng hộ và tin yêu của bạn dành cho công ty chúng tôi. Trách nhiệm của chúng tôi là bảo vệ quyền lợi cho bạn, mong bạn lưu ý mấy trọng tâm như sau về việc điền yêu cầu bồi thường:

- “Giấy yêu cầu bồi thường bảo hiểm” được sử dụng cho hồ sơ bồi thường bảo hiểm nhân thọ, bảo hiểm tập thể (không bao gồm bảo hiểm tai nạn lao động của tập thể), bảo hiểm du lịch và các sản phẩm bảo hiểm đầu tư; khi điền Giấy yêu cầu bồi thường bảo hiểm, bạn cần viết chi tiết từng mục với nét chữ rõ ràng, để tiện nhanh chóng làm thủ tục bồi thường.
- Trước khi điền Giấy yêu cầu bồi thường bảo hiểm, vui lòng đọc kỹ phần mặt sau để biết những giấy tờ cần thiết và lưu ý đối với từng hạng mục loại bảo hiểm.
- Cách điền như sau: Trước hết, vui lòng thông báo cho nhân viên kinh doanh, nếu không liên hệ được với nhân viên kinh doanh thì hãy tự gửi hồ sơ đến chi nhánh gần nhất để yêu cầu bồi thường;

1. Thông tin người xảy ra sự kiện bảo hiểm

A. Tất cả các số hiệu hợp đồng bảo hiểm của người xảy ra sự kiện bảo hiểm (bao gồm bảo hiểm nhân thọ, bảo hiểm tập thể, bảo hiểm du lịch và các sản phẩm bảo hiểm đầu tư) đều điền vào cùng một tờ Giấy yêu cầu. Hợp đồng bảo hiểm tập thể thì vui lòng điền Mã số bên mua bảo hiểm/Tên đơn vị đóng bảo hiểm, Số giấy chứng nhận bảo hiểm và Họ tên nhân viên/thành viên.

B. Mối quan hệ với người được bảo hiểm: Đánh dấu chọn mối quan hệ của người xảy ra sự kiện bảo hiểm và người được bảo hiểm chính.

2. Hạng mục yêu cầu bồi thường

Đánh dấu chọn các hạng mục yêu cầu bồi thường theo loại tai nạn/loại hợp đồng bảo hiểm.

3. Mô tả sự kiện bảo hiểm

A. Vui lòng đánh dấu chọn loại sự kiện là Bệnh tật hay Tai nạn.

B. Nếu là Tai nạn, vui lòng điền chi tiết thời gian, địa điểm xảy ra sự kiện, nghề nghiệp và nội dung công việc khi xảy ra sự kiện, nguyên nhân và quá trình diễn ra chi tiết. Nếu có biên bản báo án, vui lòng điền Ngày báo án/Đơn vị xử lý sự kiện/Người thụ lý vụ việc/Điện thoại liên hệ, v.v., để tiện nhanh chóng làm thủ tục bồi thường. (Nếu có giấy tờ báo án hoặc chứng nhận của cảnh sát cấp hoặc các tài liệu phương tiện truyền thông báo và tạp chí, v.v., vui lòng cung cấp các tin bài hoặc dữ liệu liên quan).

4. Phương thức thanh toán (Đánh dấu chọn phương thức thanh toán tiền bảo hiểm)

A. Chi phiếu (Séc):

Séc ghi danh trả tiền ngay, ghi tên người thụ hưởng. (Séc có in hai đường thẳng song song, không thể chuyển nhượng được bằng thủ tục ký hậu)

B. Chuyển khoản qua tổ chức tài chính:

- a. Nếu chọn phương thức thanh toán là chuyển khoản, và có hơn 1 người thụ hưởng, thì mỗi người thụ hưởng sẽ phải điền riêng một tờ Giấy yêu cầu bồi thường bảo hiểm.
- b. Trường hợp yêu cầu bồi thường cho hợp đồng bảo hiểm bằng ngoại tệ, sẽ phải điền họ tên tiếng Anh khớp với tên tài khoản ngoại tệ, và cần nộp kèm giấy tờ chứng nhận tài khoản tiền gửi ngoại tệ.
- c. Nếu không thể chuyển khoản do các yếu tố trở ngại không phải lỗi của công ty chúng tôi, thì chúng tôi sẽ tiến hành chuyển khoản lại sau khi chấm dứt yếu tố trở ngại đó, nhưng không chịu trách nhiệm về sự chậm trễ.
- d. Người thụ hưởng có thể nộp kèm bản photo giấy tờ tùy thân và photo bì a sổ tiết kiệm, để tiện cho công ty chúng tôi kiểm tra đối chiếu dữ liệu chuyển khoản, nhằm đảm bảo quyền lợi cho người thụ hưởng.
- e. Người thụ hưởng khoản bồi thường bảo hiểm khám chữa bệnh nếu là người chưa thành niên, thì có thể chọn chuyển tiền vào tài khoản của người đại diện theo pháp luật; khi công ty chúng tôi chuyển tiền vào tài khoản của người đại diện theo pháp luật, sẽ coi như người thụ hưởng đã công nhận mình được thanh toán bảo hiểm.

C. Nếu người thụ hưởng không lựa chọn phương thức thanh toán, thì công ty chúng tôi sẽ phát hành séc để thanh toán.

D. Nếu người thụ hưởng lựa chọn chuyển tiền vào tài khoản của người đại diện theo pháp luật, nhưng người đại diện theo pháp luật đó lại không phải là bên mua bảo hiểm, thì vui lòng nộp kèm giấy tờ chứng minh mối quan hệ (như bản photo Sổ hộ khẩu, v.v.)

5. Chữ ký của người thụ hưởng

A. Trường hợp yêu cầu bồi thường bảo hiểm khám chữa bệnh, mắc bệnh hiểm nghèo hoặc bảo hiểm thương tật, thì người thụ hưởng là người xảy ra sự kiện bảo hiểm; trường hợp yêu cầu bồi thường bảo hiểm thiệt hại tính mạng, thì người thụ hưởng sẽ là người có tên tại cột “người thụ hưởng” trong hợp đồng bảo hiểm.

B. Nếu người xảy ra sự kiện bảo hiểm/người thụ hưởng bảo hiểm sinh mạng là người chưa thành niên hoặc người bị tuyên bố phải chịu sự giám hộ hoặc chịu sự hỗ trợ, thì cần phải có thêm chữ ký của Người đại diện theo pháp luật/Người giám hộ/Người hỗ trợ.

C. Cột ký tên người thụ hưởng phải được ký bởi đích thân người thụ hưởng (Người xảy ra sự kiện bảo hiểm/Người thụ hưởng bảo hiểm sinh mạng/Người đại diện theo pháp luật/Người giám hộ/Người hỗ trợ), đồng thời ghi rõ địa chỉ/mã mưu chính/điện thoại bàn/điện thoại di động/E-mail và Ngày yêu cầu bồi thường. (※ Vui lòng đọc kỹ phần Lưu ý ở mặt sau của Giấy yêu cầu bồi thường bảo hiểm).

Nếu muốn thay đổi thông tin địa chỉ/điện thoại bàn/điện thoại di động/E-mail trên Hợp đồng bảo hiểm, vui lòng điền riêng một bản “Giấy yêu cầu sửa đổi/khôi phục/cấp lại hợp đồng”, gửi đến bộ phận chăm sóc khách hàng để làm thủ tục thay đổi; Hợp đồng bảo hiểm sẽ không được coi là thông báo về sự thay đổi các thông tin nêu trên của bên mua bảo hiểm.

6. Bồi thường tiếp cho sự kiện lần trước đó

Người xảy ra sự kiện bảo hiểm nếu đã từng yêu cầu bồi thường cho cùng một sự kiện, thì đánh dấu mục này.

Nếu bạn có thắc mắc đối với phần lưu ý nhắc nhở nêu trên, hoặc có bất kỳ câu hỏi nào khác, hoan nghênh gọi đến số điện thoại miễn phí 24/24 giờ của Trung tâm dịch vụ khách hàng: 0800-020-060, hoặc nếu bạn ở nước ngoài thì hãy bấm +886-2-8752-2111 (cuộc gọi trả phí). Chúng tôi sẽ hết lòng phục vụ bạn.