

ข้อสำคัญในการกรอกการเคลมประกันของหนานซานประกันชีวิต

สวัสดีครับ คุณลูกค้าประกันที่เคารพครับ

กราบขอบพระคุณที่ท่านให้การอุปการะและสนับสนุนบริษัทของเรา การรักษาสวัสดิ์ของท่านเป็นหน้าที่ของเรา

เกี่ยวกับสาระสำคัญในการกรอกการเคลมประกัน มีข้อควรทราบแจ้งเตือนดังนี้คือ

- แบบฟอร์มยื่นขอรับผลประโยชน์ประกันเหมาะใช้กับการยื่นเคลมค่าประกันสินไหมทดแทนชนิดต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นประกันชีวิต ประกันกลุ่ม (ไม่รวมการประกันกลุ่มประเภทอุบัติเหตุในการทำงาน) ประกันความปลอดภัยในการเดินทางและประเภทผลิตภัณฑ์การลงทุน ควรจะกรอกรายการแต่ละช่องตามที่กำหนดตามความเป็นจริง ทั้งนี้ควรกรอกด้วยตัวหนังสือบรรจงให้ชัดเจน เพื่อให้การยื่นเคลมประกันเป็นไปอย่างทันท่วงที
- ก่อนที่จะลงมือกรอกแบบฟอร์มยื่นคำขอเอาประกันภัย โปรดอ่านด้านหลังแบบฟอร์มใบยื่นคำขอเอาประกันภัยอย่างละเอียดถี่ถ้วน เกี่ยวกับข้อควรทราบและรายการเอกสารที่จำเป็นที่ต้องแนบสำหรับการยื่นขอรับผลประโยชน์ประกันภัยต่างๆ
- อธิบายวิธีการกรอกข้อมูลดังนี้ ก่อนอื่นต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เป็นพนักงานฝ่ายการตลาดรับทราบก่อน กรณีที่ติดต่อเจ้าหน้าที่พนักงานฝ่ายการตลาดไม่ได้

ให้ดำเนินการส่งมอบแบบฟอร์มยื่นขอเคลมค่าประกันค่าสินไหมทดแทนที่อยู่ใกล้บ้านท่านด้วยตัวเองดังนี้ :

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสบอุบัติเหตุ

- A. ให้กรอกหมายเลขกรมธรรม์ประกันทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ประสบอุบัติเหตุ (รวมถึงประกันชีวิต ประกันกลุ่ม ประกันการเดินทางและประเภทผลิตภัณฑ์การลงทุน) ลงในแบบฟอร์มคำขอยื่นเอาประกันบนแบบฟอร์มชุดเดียวกัน สำหรับกรมธรรม์ประกันกลุ่ม ให้กรอกเลขที่กรมธรรม์ชื่อหน่วยงานที่เอาประกัน หมายเลขบัตรประกันภัยและชื่อพนักงานหรือชื่อสมาชิก
- B. ความสัมพันธ์กับผู้เอาประกันภัย : โปรดเลือกความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประสบอุบัติเหตุและผู้เอาประกันภัย

2. รายการที่อื่น

ให้เลือกรายการที่ขอเคลมค่าสินไหมทดแทนตามประเภทอุบัติเหตุ/กรมธรรม์

3. การอธิบายเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการเคลมการประกัน

- A. ให้เลือกประเภทอุบัติเหตุว่าเกิดจากโรคภัยไข้เจ็บหรืออุบัติเหตุ
- B. กรณีที่เป็นอุบัติเหตุให้ระบุเวลาในการเกิดเหตุ สถานที่เกิดเหตุ อาชีพการงาน ณ เวลาที่เกิดอุบัติเหตุ สาเหตุและรายละเอียดเกี่ยวกับการเกิดอุบัติเหตุ
ถ้าหากว่ามีบันทึกการแจ้งความให้กรอกวันที่แจ้งความ/หน่วยงานประมวลอุบัติเหตุ/เจ้าหน้าที่เบอร์โทรติดต่อ และข้อมูลอื่นๆ ด้วย ทั้งนี้เพื่อความรวดเร็วในการยื่นเคลมค่าสินไหมทดแทน
(กรณีที่มิใช่บันทึกการแจ้งความหรือเอกสารหลักฐานจากตำรวจหรือรายงานของสำนักงานสื่อโซเชียลมีเดีย ไม่ว่าจะเป็นหนังสือพิมพ์หรือนิตยสารและอื่นๆ ให้ยื่นประกอบการรายงานข่าวหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาด้วย)

4. วิธีการขอรับค่าประกันภัย (ให้เลือกวิธีการขอรับค่าประกันภัย)

A. เช็ค :

ชื่อผู้รับผลประโยชน์จะปรากฏบนค่านำหน้าเช็คส่งจ่าย (เป็นเช็คที่มีการสลักหลังห้ามเปลี่ยนมือขีดคร่อมเส้นตัดขนานบนเช็ค)

B. การโอนเงินผ่านสถาบันการเงิน:

- a. กรณีที่การขอรับค่าประกันภัยมีผู้รับประโยชน์มากกว่า 1 ราย ผู้รับประโยชน์แต่ละรายจะต้องกรอกแบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแบบคนละฉบับ

- b. กรณีที่ยื่นขอรับประกันภัยเป็นสกุลเงินต่างประเทศ จะต้องกรอกชื่อภาษาอังกฤษให้ตรงกับบัญชีแบบฟอร์มประกันสกุลเงินต่างประเทศ และจะต้องแนบเอกสารหลักฐานบัญชีเงินฝากสกุลเงินต่างประเทศมาด้วย
- c. กรณีที่บริษัทไม่สามารถดำเนินการโอนเงินอันเนื่องมาจากปัจจัยเหตุที่ไม่ได้เกิดจากบริษัท ทางบริษัทจะดำเนินการโอนเงินหลังจากที่ปัจจัยเหตุหมดไปแล้ว แต่จะไม่ขอรับผิดชอบต่อความล่าช้าที่เกิดขึ้น
- d. ผู้รับผลประโยชน์สามารถแนบสำเนาเอกสารหลักฐานประจำตัวและสำเนาสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร เพื่อเป็นการช่วยบริษัทตรวจสอบเรื่องการโอนเงินและเป็นการรักษาสิทธิผลประโยชน์ของตัวเองอีกทางหนึ่ง
- e. กรณีที่ผู้รับผลประโยชน์ประกันสุขภาพเป็นผู้เยาว์ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ สามารถใช้วิธีโอนเงินเข้าบัญชีของตัวแทนทางกฎหมายได้ และเมื่อบริษัทดำเนินการโอนเงินเข้าบัญชีของตัวแทนทางกฎหมายแล้ว จะถือว่าผู้รับประโยชน์ยอมรับว่าทางบริษัทได้ทำการชำระค่าประกันให้แก่ผู้รับประโยชน์แล้ว
- C. กรณีที่ผู้รับผลประโยชน์ไม่ได้เลือกวิธีการขอรับค่าประกันภัย ทางบริษัทจะออกเป็นเช็คเพื่อชำระค่าประกันภัย
- D. กรณีที่ผู้รับผลประโยชน์เป็นผู้เยาว์ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ให้เลือกวิธีการชำระเงินเป็นการโอนเข้าบัญชีของตัวแทนทางกฎหมาย หากตัวแทนทางกฎหมายไม่ได้เป็นผู้เอาประกัน ให้แนบเอกสารหลักฐานยืนยันประกอบความสัมพันธ์อีกต่างหาก (เช่น สำเนาทะเบียนบ้านหรืออื่นๆ)
5. ลายเซ็นของผู้รับผลประโยชน์
- A. กรณียื่นการประกันสุขภาพ โรคภัยแรงหรือทุพพลภาพ ผู้รับประโยชน์คือตัวผู้ประสบอุบัติเหตุเอง ส่วนกรณียื่นประกันมรดกกรรม ผู้รับประโยชน์หมายถึงผู้รับประโยชน์ที่ถึงแก่สัญกรรมตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
- B. กรณีที่ผู้ประสบอุบัติเหตุ/ผู้รับผลประโยชน์ที่ถึงแก่สัญกรรมเป็นผู้เยาว์ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะหรือบุคคลที่ประกาศให้อยู่ภายใต้การปกครองดูแลของผู้อื่นหรือบุคคลที่ประกาศให้ต้องได้รับการดูแลช่วยเหลือจากผู้อื่น จะต้องมีการลายเซ็นตัวแทนทางกฎหมาย/ผู้ปกครอง/ผู้ดูแลต่างหาก
- C. สำหรับซองชื่อผู้รับผลประโยชน์ควรระบุชื่อผู้รับผลประโยชน์ (ผู้ประสบอุบัติเหตุ/ผู้รับผลประโยชน์ที่ยื่นเอาประกันมรดกกรรม/ตัวแทนทางกฎหมาย/ผู้ปกครอง/ผู้ดูแลลงนามประทับลายมือชื่อเอง) โดยการกรอกที่อยู่/รหัสไปรษณีย์/เบอร์โทรบ้าน/เบอร์โทรเคลื่อนที่/อีเมลและวันที่ยื่นเรื่อง (✗ สำหรับรายละเอียดข้อความควรทราบจะอยู่ด้านหลังแบบฟอร์มยื่นคำขอเอาประกัน)
- กรณีที่ต้องการแก้ไขที่อยู่กรมธรรม์/เบอร์โทรบ้าน/เบอร์โทรศัพทมือถือ/อีเมล จะต้องกรอก "หนังสือขอเปลี่ยนแปลงสัญญาประกัน/คืนสถานะการประกัน/ออกใบกรมธรรม์ใหม่" เพื่อส่งไปยังหน่วยบริการลูกค้าเพื่อดำเนินการเรื่องการแก้ไขการประกันภัย สำหรับแบบฟอร์มยื่นคำขอเอาประกันภัยไม่ถือเป็นหนังสือแจ้งผู้ถือกรมธรรม์เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวข้างต้น
6. กรณีเป็นการชดเชยต่อเนื่องจากอุบัติเหตุก่อนหน้านี้ ผู้ประสบอุบัติเหตุได้ยื่นขอรับค่าสินไหมทดแทนกรณีอุบัติเหตุจากเหตุการณ์เดียวกัน ให้ทำเครื่องหมายลงในช่องนี้
- หากมีคำถามหรือข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับข้อแจ้งเตือนดังกล่าวข้างต้น สามารถโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าหมายเลขโทรฟรี 0800-020-060ของบริษัทได้ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสายด่วนให้คำปรึกษากรณีอยู่ต่างประเทศ (เบอร์โทรแบบเสียค่าบริการ) ที่ +886-2-8752-2111 พวกเรายินดีให้บริการท่านด้วยความเต็มใจ