



南山人壽道歉啟事

2018.06.06

有關日前媒體所報導本公司兩、三位業務員的招攬缺失，引發了保戶的關注，南山人壽至感抱歉，在此特向全體保戶致上最深切的歉意。

雖然少數業務員的違規行為，並不代表南山全體 3 萬多名業務員及 4 千名內勤員工，但這些業務員犯下的過錯，使南山人壽蒙羞。本公司深惡痛絕之際，仍必須對保戶負起全責，絕不容許少數業務員的違法行為，影響保戶權益。

南山人壽重視客戶權益，對於少數業務員發生的缺失，本公司全體人員都深自檢討、引以為誡，並將重新檢視銷售及服務流程，不斷改善，致力於即時回應保戶需求、達到百分之百的客戶滿意度，持續維護保戶對南山人壽的信賴。

保戶如有任何保單上的需求，或服務的問題，歡迎隨時致電南山人壽電話客服中心 24 小時免付費服務專線 0800-020-060，我們將第一時間回應您的需求，竭誠為您服務；懇切期盼您繼續給予支持。

南山人壽保險股份有限公司敬啟