信用卡電子化授權操作手冊

目錄

信用卡電子化授權操作手冊(保戶園地)..... 2
信用卡電子化授權操作手冊(南山人壽 APP) 8
注意事項 12
3D 驗證(OTP)常見問題&簡易解決辦法..... 12



信用卡電子化授權操作手冊(保戶園地)

1. 進入南山人壽企業網站點選保戶登入，進入會員登入頁面後，使用一般登入或OTP驗證碼登入。



2. 登入南山保戶園地後
   點選「保單變更」，選取「保費付款授權作業」，選取「續期保費改由信用卡付款(含變更信用卡卡號)」進入頁面。



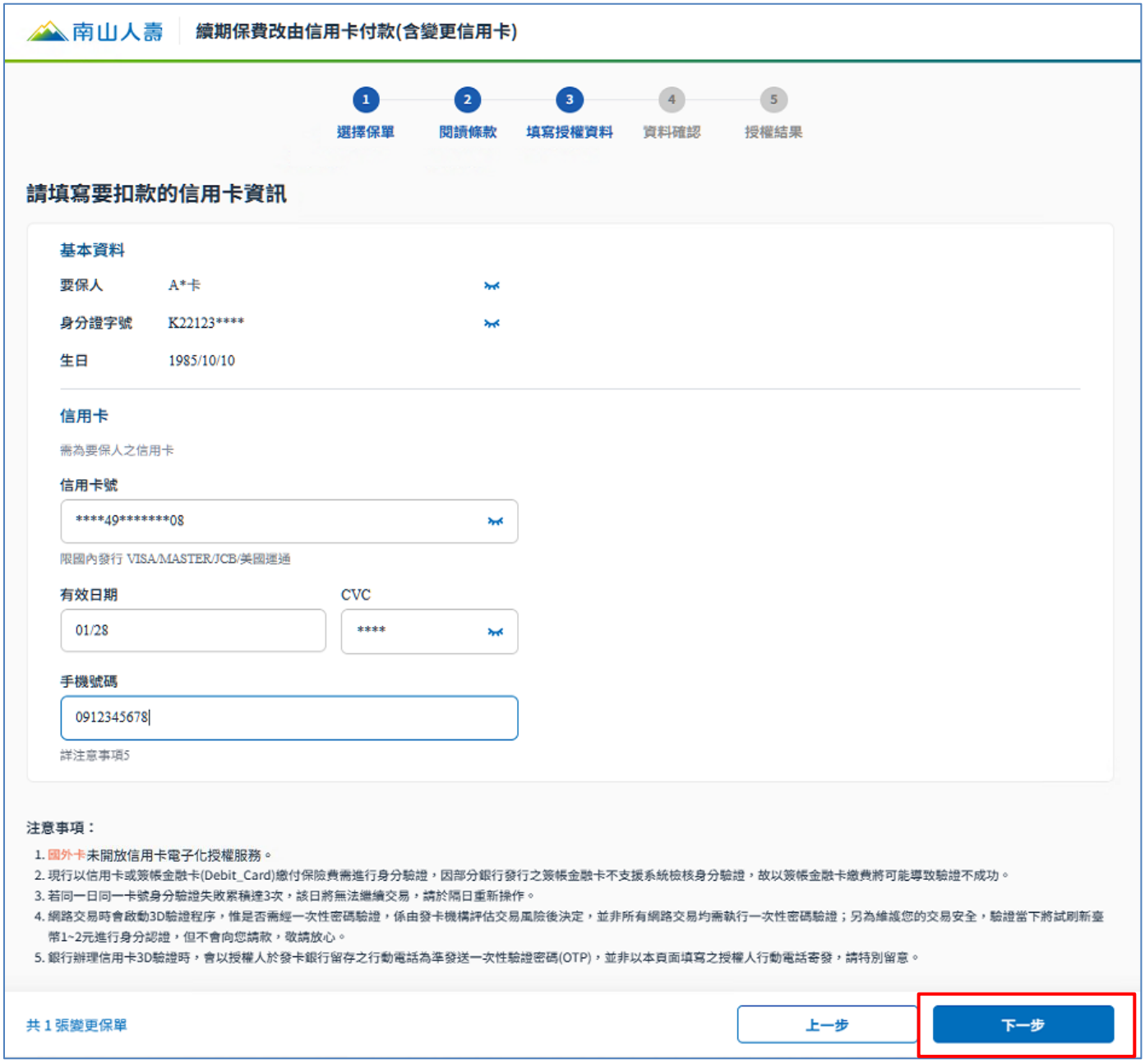
3. 步驟1- 請選擇您要申請的保單，勾選保單號碼點擊下一步。



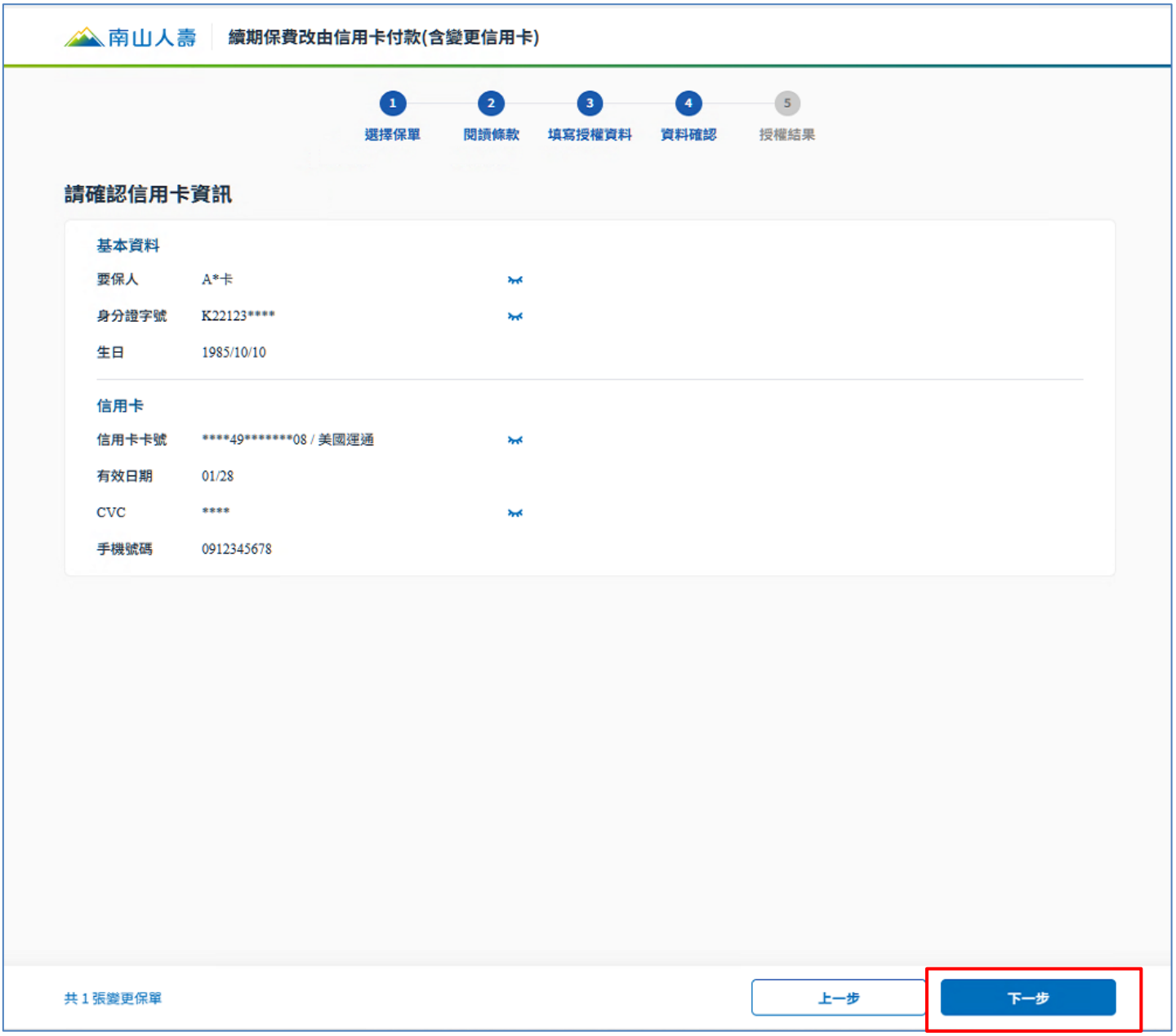
4. 步驟2- 請滑動頁面「電子化付款授權約定條款與蒐集、處理及利用個人資料告知事項」詳閱完整內容後，並勾選《我已閱讀以上聲明及條款》，點擊下一步。



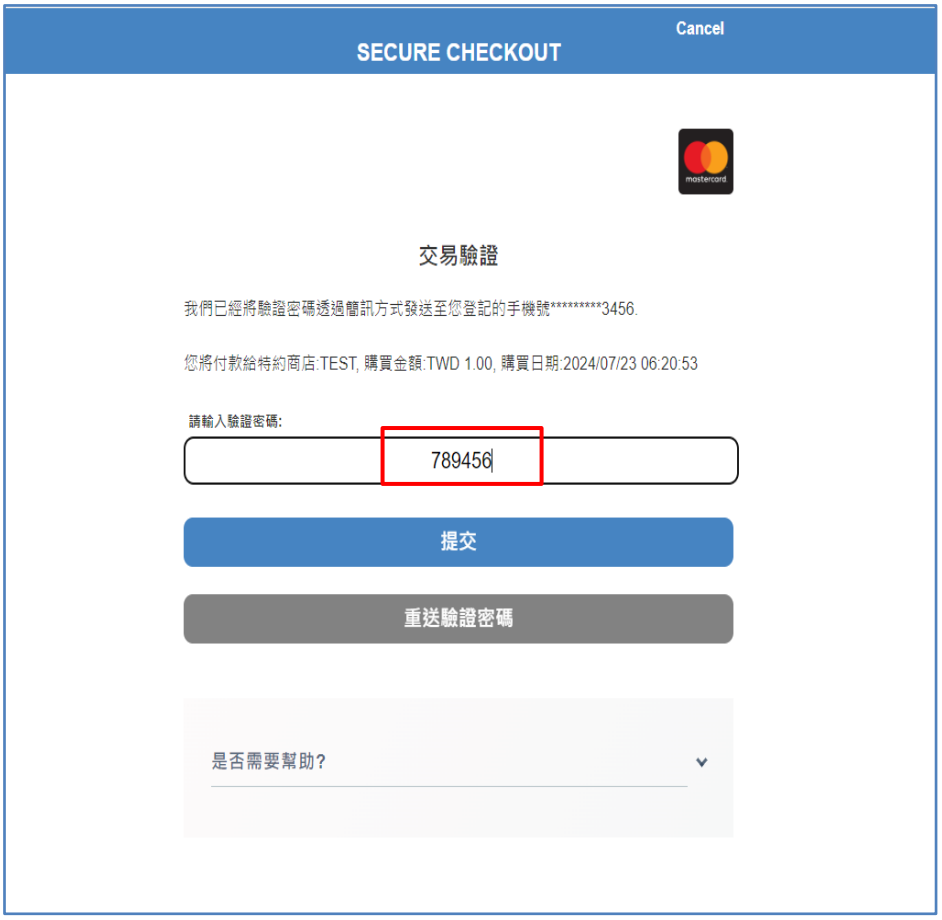
5. 步驟3- 填寫授權資料： 請輸入信用卡號(限要保人本人卡片)、有效期限、CVC及行動電話【註：**3D驗證時，會以授權人於發卡銀行留存之行動電話為準發送一次性驗證密碼(OTP)，並非以本頁面填寫之授權人行動電話寄發，請特別留意】**，並點選下一步。



6. 步驟4- 請確認信用卡資訊，檢視信用卡卡號、有效期限及手機電話等資料，確認無誤後，點擊下一步。



7. 進行3D交易驗證(非實際畫面)，輸入驗證碼



8. 步驟5-授權結果： 授權成功後，顯示「授權成功！」，欲變更其他保單，請點選變更其他保單。



信用卡電子化授權操作手冊(南山人壽APP)

1. 進入南山人壽APP保戶登入，進入會員登入頁面後，輸入身分證字號及密碼，輸入完成後按「登入」按鈕，登入後，點選「保單變更」，選取「續期保費改由信用卡付款(含變更信用卡卡號)」進入頁面。







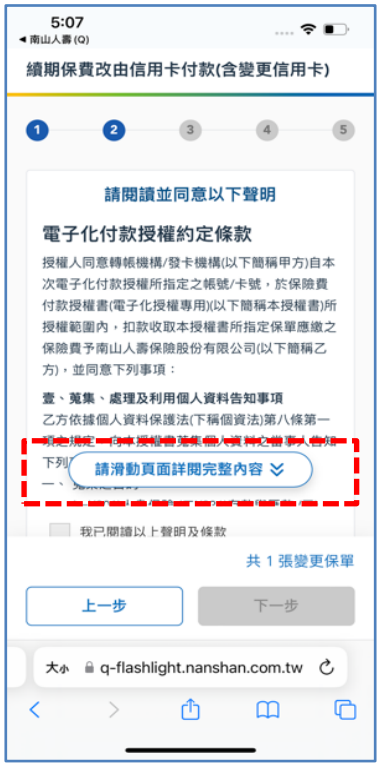
2. 步驟1- 請選擇您要申請的保單，勾選保單號碼點擊下一步。

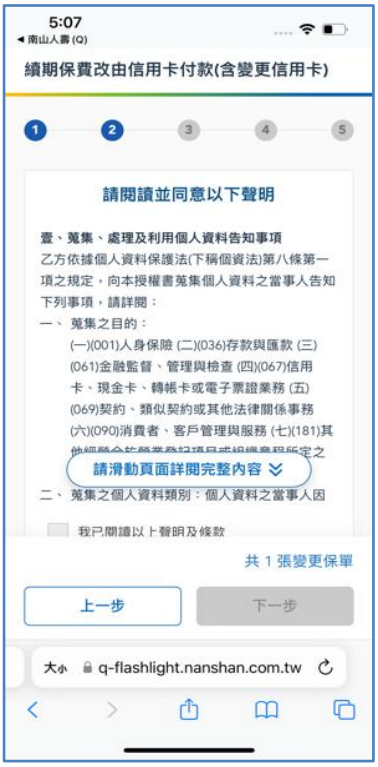






3. 步驟2- 請滑動頁面「電子化付款授權約定條款與蒐集、處理及利用個人資料告知事項」詳閱完整內容後，並勾選《我已閱讀以上聲明及條款》，點擊下一步。



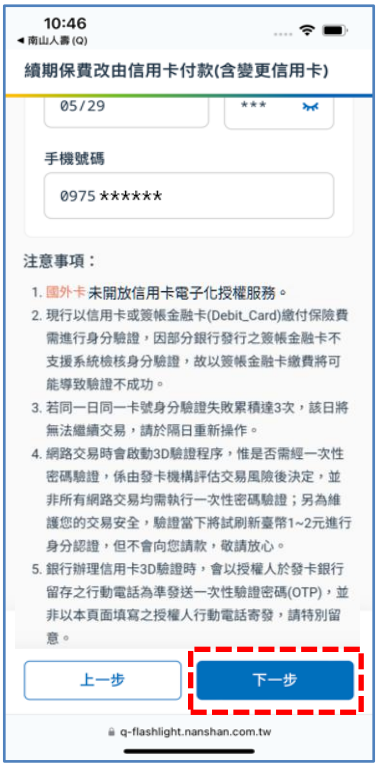




4. 步驟3- 填寫授權資料： 請輸入信用卡號(限要保人本人卡片)、有效期限、CVC及行動電話**【註：3D驗證時，會以授權人於發卡銀行留存之行動電話為準發送一次性驗證密碼(OTP)，並非以本頁面填寫之授權人行動電話寄發，請特別留意】**，並點選下一步。







5. 步驟4- 請確認信用卡資訊，檢視信用卡卡號、有效期限及手機電話等資料，確認無誤後，點擊下一步。



6. 進行3D交易驗證(非實際畫面)



→ 輸入驗證碼



7. 步驟5-授權結果： 授權成功後，顯示「授權成功！」，欲變更其他保單，請點選變更其他保單。



注意事項

1. 填寫之手機號碼非本次3D驗證使用，僅供本次授權聯繫使用。
2. 3D交易驗證，此1元僅是做交易授權驗證，不會進行實際請款，亦即不會出現在信用卡帳單中。
3. 若於保費扣款日前後申請信用卡電子化授權，視實際作業情形而定，當期保費可能會以舊管道進行扣款，本次申請之信用卡電子化授權則於下次保費扣款日或應繳費日起生效。

3D驗證(OTP)/操作常見問題&簡易解決辦法

常見原因	簡易解決辦法
1. 門號已設定為拒收商業簡訊	請向電信公司申請可接收商業簡訊
2. 基地台與手機間訊號不良，手機移動到不同的基地台範圍時，未能正常與基地台交換資訊，造成電話能打但簡訊收不到的現象	請移動到收訊良好地方，重新開機讓手機重新抓取基地台訊號
3. 手機儲存空間不足(簡訊已滿)，手機收到訊息會先存於手機的記憶體，但記憶體不足無法將訊息存在手機內，也看不到簡訊	請先刪除部分簡訊後，重新開機清除手機記憶體，即可恢復正常；若無法確認也可換支手機測試
4. 部分智慧型手機有內建黑名單過濾功能，可以過濾指定的來源門號而不顯示	請將本行簡訊發送號碼加入可正常接收名單；若無法確認也可換支手機測試
5. 智慧型手機有多種過濾來電軟體，比如：whoscall、防毒軟體等，可加入過濾黑名單來電、簡訊	請將本行簡訊發送號碼加入可正常接收名單；若無法確認也可換支手機測試
6. 因誤點詐騙簡訊連結，或使用通訊軟體點選不明連結導致手機中毒	請安裝防毒軟體進行手機掃毒，清除病毒後再重開機；若無法確認也可換支手機測試
7. 智慧型手機軟硬體相容性的問題	請更換手機接收
8. 在國外收不到簡訊	通知電信業者開啟國際漫遊功能。
9. 等待幾分鐘後，仍未收到3D驗證碼(OTP)	請點選「重新取得3D驗證碼(OTP)」或洽詢發卡銀行。
10. 我已授權成功的保單，為何我還會看到這張保單在變更清單中?	系統更新需時間，請重新整理網頁或稍後再嘗試

*若仍無法接收，請洽詢發卡銀行。