

信用卡電子化授權操作手冊

目錄

信用卡電子化授權操作手冊(保戶園地).....	2
信用卡電子化授權操作手冊(南山人壽 APP)	8
注意事項	12
3D 驗證(OTP)常見問題&簡易解決辦法.....	12



申請信用卡 自動扣款

e 授權～快速便利超easy

信用卡電子化授權操作手冊(保戶園地)

1. 進入南山人壽企業網站點選保戶登入，進入會員登入頁面後，使用一般登入或OTP驗證碼登入。



2. 登入南山保戶園地後

點選「保單變更」，選取「保費付款授權作業」，選取「續期保費改由信用卡付款(含變更信用卡卡號)」進入頁面。



3. 步驟1- 請選擇您要申請的保單，勾選保單號碼點擊下一步。


續期保費改由信用卡付款(含變更信用卡)

1
2
3
4
5

選擇保單
閱讀條款
填寫授權資料
資料確認
授權結果

請選擇您要申請的保單

要保人才能申請，以下只列出您為要保人的保單，[查看其他無法變更的保單](#)

<input type="checkbox"/>	主約險種/保單號碼	被保險人	應繳日期/繳費方式
<input type="checkbox"/>	南山人壽網路投保 i Like 依靠住院日額健康保險 1100396040	霍爾的移動公車站	自行繳費
<input checked="" type="checkbox"/>	南山人壽網路投保 i Like 依靠住院日額健康保險 1100396811	霍爾的移動公車站	自行繳費
<input checked="" type="checkbox"/>	南山人壽添添享福利率變動型終身壽險 (定期給付型) 1100399793	霍爾的移動公車站	2024/07/28 自行繳費
<input checked="" type="checkbox"/>	南山人壽添添享福利率變動型終身壽險 (定期給付型) 1100399796	快樂舞蛋-Dancing Eggs	2024/07/28 自行繳費

注意事項

- 申請時間:於應繳費日後20天內。
- 國外卡未開放信用卡電子化授權服務。
- 提醒您，如果您是第一次使用此功能，可參考 [信用卡電子化授權操作手冊](#)。
- 經由網路通過身分驗證後，進行信用卡繳付台幣保單保險費授權之申請或異動，申辦流程簡便快速，馬上得知申請結果。
- 本公司自110年1月1日起配合「強化保險業透過信用卡或金融機構轉帳扣款收取保險費之身分驗證機制」進行身分驗證作業，倘驗證結果資料不符者，將無法以該信用卡進行當期保費扣款；另目前僅國內發行之信用卡開放身分驗證，且因部分銀行發行之簽帳金融卡(Debit Card)不支援系統檢核身分驗證，故以簽帳金融卡繳費將導致驗證不成功。
- 若要保人已送交紙本保險費付款授權書予南山人壽，惟於前述申請之審核作業完成前，另行提出信用卡電子化授權並通過身分驗證及取得授權者，則會以信用卡電子化授權資料為準作為保單繳費管道。

已選擇 3 張保單

下一步

4. 步驟2- 請滑動頁面「電子化付款授權約定條款與蒐集、處理及利用個人資料告知事項」詳閱完整內容後，並勾選《我已閱讀以上聲明及條款》，點擊下一步。


續期保費改由信用卡付款(含變更信用卡)

1 2 3 4 5

選擇保單 閱讀條款 填寫授權資料 資料確認 授權結果

請閱讀並同意以下聲明

電子化付款授權約定條款

授權人同意轉帳機構/發卡機構(以下簡稱甲方)自本次電子化付款授權所指定之帳號/卡號，於保險費付款授權書(電子化授權專用)(以下簡稱本授權書)所授權範圍內，扣款收取本授權書所指定保單應繳之保險費予南山人壽保險股份有限公司(以下簡稱乙方)，並同意下列事項：

壹、蒐集、處理及利用個人資料告知事項

乙方依據個人資料保護法(下稱個資法)第八條第一項之規定，向本授權書蒐集個人資料之當事人告知下列事項，請詳閱：

一、蒐集之目的：
 (一)(001)人身保險 (二)(036)存款與匯款 (三)(061)金融監督、管理與檢查 (四)(067)信用卡、現金卡、轉帳卡或電子票證業務 (五)(069)契約、類似契約或其他法律關係事務 (六)(090)消費者、客戶管理與服務 (七)(181)其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務。

二、蒐集之個人資料類別：個人資料之當事人因電子化付款授權而提供乙方之識別類(包括但不限於姓名、身分證統一編號、行動電話、金融機構帳戶之號碼、信用卡或發帳卡之號碼、保單號碼等)、特徵類(包括但不限於出生年月日等)等類別資料，詳如本授權書所載之個人資料。

三、個人資料利用之期間、對象、地區、方式：
 (一) 期間：因執行業務所必須或依法令規定應為保存之期間。
 (二) 對象：乙方總(分)公司及海外分支機構、中華民國人壽保險商業同業公會、財團法人保險事業發展中心、財團法人金融消費評議中心、台灣異據交換所、招攬保險契約之保險經紀人或保險代理人、業務委外機構、與乙方有再保業務往來之公司、依法有調查權機關或金融監督機關。
 (三) 地區：上述對象所在之地區。
 (四) 方式：合於法令規定之利用方式。

四、依據個資法第三條規定，個人資料之當事人就乙方保有的個人資料得行使之權利及方式：
 (一) 得向乙方行使之權利：1 查詢、請求閱覽或請求製給複製本。2 請求補充或更正。3 請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除。
 (二) 行使權利之方式：書面/客服專線。

五、不提供個人資料所致權益之影響：若未能提供相關個人資料時，乙方將無法處理保險費付款授權相關事宜。

貳、基本條款

一、授權之效力：
 (一) 本授權書指定帳戶/卡號之簽名樣式或印鑑變更時，本授權不因此而受影響。
 (二) 本授權生效後，除有終止授權外，將持續有效；因要保人辦理契約變更而致保險費變更時，本授權不受影響。
 (三) 本授權之效力及於授權按期扣款代付指定之保單，於eDDA 電子化授權情形，本授權之效力及於變更要保人為授權人後之保單。
 (四) 信用卡因毀損滅失、有效期間屆滿續卡等情形而更換新卡，但未更換卡號者，無論開卡與否，本授權書之效力不因此而受影響。

二、授權之終止：
 有下列各款情形之一者，除本授權另有約定外，本授權效力無轉帳折扣之保險費：
 (一) 甲方不同意授權人依其指定之帳號/卡號繳交保險費。
 (二) 要保人繳納保險費之義務消滅，但因要保人變更為授權人之情形，不在此限。
 (三) 授權人與甲方之信用卡契約終止或結清存款帳戶。
 (四) 授權人請停止授權、申請、利用或刪除卡號、卡號、資料、因未至本行無法提供本授權書指定之帳號/卡號之扣款服務

我已閱讀以上聲明及條款

請滑動頁面詳閱完整內容
▼

共 1 張變更保單

上一步
下一步

5. 步驟3- 填寫授權資料：請輸入信用卡號(限要保人本人卡片)、有效期限、CVC及行動電話【註：3D驗證時，會以授權人於發卡銀行留存之行動電話為準發送一次性驗證密碼(OTP)，並非以本頁面填寫之授權人行動電話寄發，請特別留意】，並點選下一步。

 續期保費改由信用卡付款(含變更信用卡)

1 選擇保單 2 閱讀條款 3 填寫授權資料 4 資料確認 5 授權結果

請填寫要扣款的信用卡資訊

基本資料

要保人	A*卡	✖
身分證字號	K22123****	✖
生日	1985/10/10	

信用卡

需為要保人之信用卡

信用卡號

 ✖

限國內發行 VISA/MASTER/JCB/美國運通

有效日期	CVC
<input type="text" value="01/28"/>	<input type="text" value="****"/> ✖

手機號碼

詳注意事項5

注意事項：

1. 國外卡未開放信用卡電子化授權服務。
2. 現行以信用卡或簽帳金融卡(Debit_Card)繳付保險費需進行身分驗證，因部分銀行發行之簽帳金融卡不支援系統檢核身分驗證，故以簽帳金融卡繳費將可能導致驗證不成功。
3. 若同一日同一卡號身分驗證失敗累積達3次，該日將無法繼續交易，請於隔日重新操作。
4. 網路交易時會啟動3D驗證程序，惟是否需經一次性密碼驗證，係由發卡機構評估交易風險後決定，並非所有網路交易均需執行一次性密碼驗證；另為維護您的交易安全，驗證當下將試刷新臺幣1~2元進行身分認證，但不會向您請款，敬請放心。
5. 銀行辦理信用卡3D驗證時，會以授權人於發卡銀行留存之行動電話為準發送一次性驗證密碼(OTP)，並非以本頁面填寫之授權人行動電話寄發，請特別留意。

共 1 張變更保單

上一步 **下一步**

6. 步驟4- 請確認信用卡資訊，檢視信用卡卡號、有效期限及手機電話等資料，確認無誤後，點擊下一步。

 南山人壽 | 續期保費改由信用卡付款(含變更信用卡)

1 選擇保單 2 閱讀條款 3 填寫授權資料 4 資料確認 5 授權結果

請確認信用卡資訊

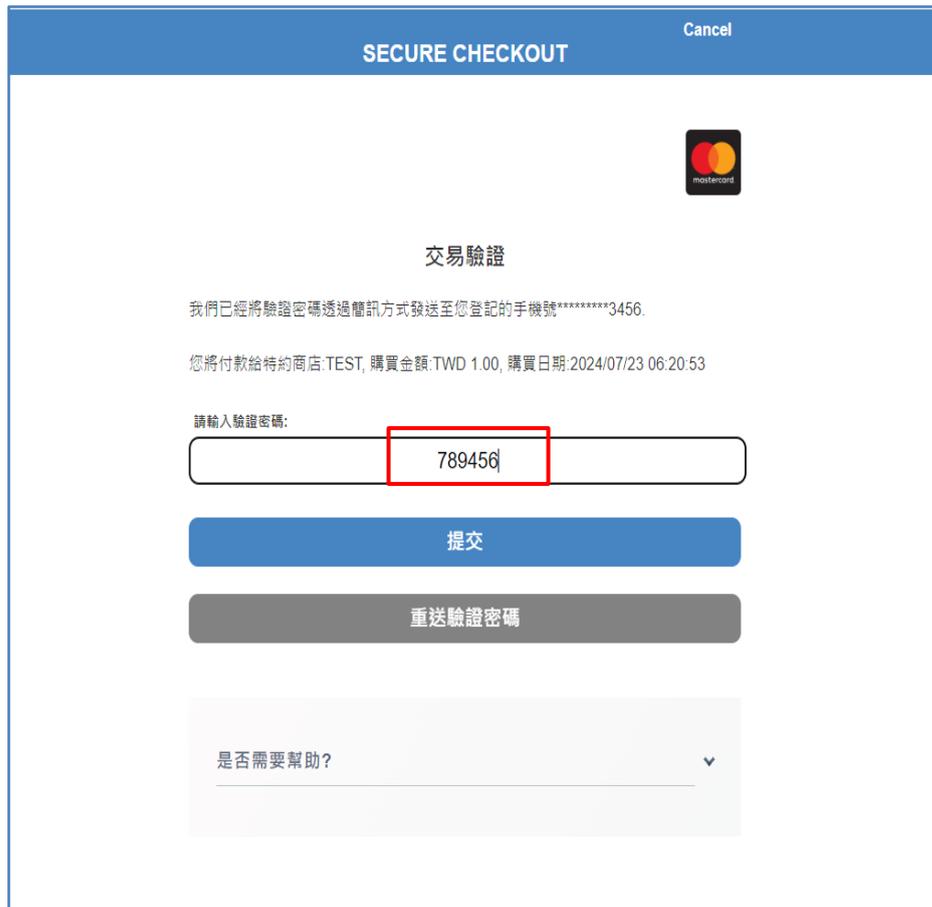
基本資料	
要保人	A*卡
身分證字號	K22123****
生日	1985/10/10

信用卡	
信用卡卡號	****49*****08 / 美國運通
有效日期	01/28
CVC	****
手機號碼	0912345678

共 1 張變更保單

上一步 下一步

7. 進行3D交易驗證(非實際畫面) · 輸入驗證碼

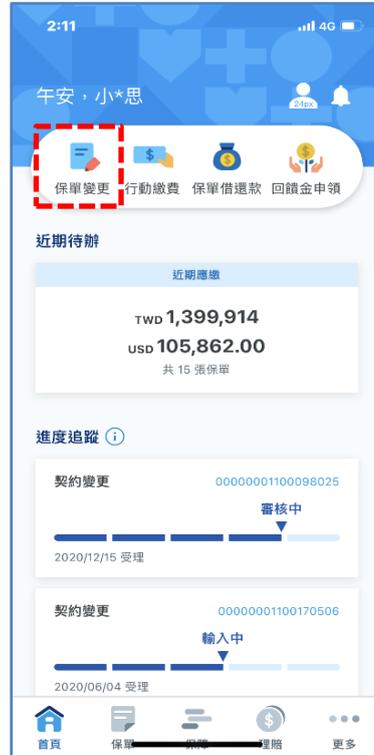


8. 步驟5-授權結果：授權成功後，顯示「授權成功！」，欲變更其他保單，請點選變更其他保單。

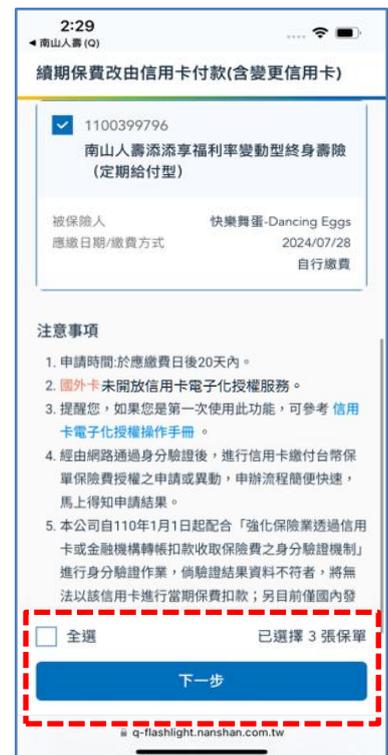


信用卡電子化授權操作手冊(南山人壽APP)

1. 進入南山人壽APP保戶登入，進入會員登入頁面後，輸入身分證字號及密碼，輸入完成後按「登入」按鈕，登入後，點選「保單變更」，選取「續期保費改由信用卡付款(含變更信用卡卡號)」進入頁面。



2. 步驟1- 請選擇您要申請的保單，勾選保單號碼點擊下一步。



3. 步驟2- 請滑動頁面「電子化付款授權約定條款與蒐集、處理及利用個人資料告知事項」詳閱完整內容後，並勾選《我已閱讀以上聲明及條款》，點擊下一步。



4. 步驟3- 填寫授權資料：請輸入信用卡號(限要保人本人卡片)、有效期限、CVC及行動電話【註：3D驗證時，會以授權人於發卡銀行留存之行動電話為準發送一次性驗證密碼(OTP)，並非以本頁面填寫之授權人行動電話寄發，請特別留意】，並點選下一步。



5. 步驟4- 請確認信用卡資訊，檢視信用卡卡號、有效期限及手機電話等資料，確認無誤後，點擊下一步。



6. 進行3D交易驗證(非實際畫面)

→ 輸入驗證碼




7. 步驟5-授權結果：授權成功後，顯示「授權成功！」，欲變更其他保單，請點選變更其他保單。



注意事項

1. 填寫之手機號碼非本次3D驗證使用，僅供本次授權聯繫使用。
2. 3D交易驗證，此1元僅是做交易授權驗證，不會進行實際請款，亦即不會出現在信用卡帳單中。
3. 若於保費扣款日前後申請信用卡電子化授權，視實際作業情形而定，當期保費可能會以舊管道進行扣款，本次申請之信用卡電子化授權則於下次保費扣款日或應繳費日起生效。

3D驗證(OTP)/操作常見問題&簡易解決辦法

常見原因	簡易解決辦法
1. 門號已設定為拒收商業簡訊	請向電信公司申請可接收商業簡訊
2. 基地台與手機間訊號不良，手機移動到不同的基地台範圍時，未能正常與基地台交換資訊，造成電話能打但簡訊收不到的現象	請移動到收訊良好地方，重新開機讓手機重新抓取基地台訊號
3. 手機儲存空間不足(簡訊已滿)，手機收到訊息會先存於手機的記憶體，但記憶體不足無法將訊息存在手機內，也看不到簡訊	請先刪除部分簡訊後，重新開機清除手機記憶體，即可恢復正常；若無法確認也可換支手機測試
4. 部分智慧型手機有內建黑名單過濾功能，可以過濾指定的來源門號而不顯示	請將本行簡訊發送號碼加入可正常接收名單；若無法確認也可換支手機測試
5. 智慧型手機有多種過濾來電軟體，比如：whoscall、防毒軟體等，可加入過濾黑名單來電、簡訊	請將本行簡訊發送號碼加入可正常接收名單；若無法確認也可換支手機測試
6. 因誤點詐騙簡訊連結，或使用通訊軟體點選不明連結導致手機中毒	請安裝防毒軟體進行手機掃毒，清除病毒後再重開機；若無法確認也可換支手機測試
7. 智慧型手機軟硬體相容性的問題	請更換手機接收
8. 在國外收不到簡訊	通知電信業者開啟國際漫遊功能。
9. 等待幾分鐘後，仍未收到3D驗證碼(OTP)	請點選「重新取得3D驗證碼(OTP)」或洽詢發卡銀行。
10. 我已授權成功的保單，為何我還會看到這張保單在變更清單中?	系統更新需時間，請重新整理網頁或稍後再嘗試

*若仍無法接收，請洽詢發卡銀行。