

## 各部門職掌及負責人

功能 / 部門名稱	部門職掌	主管姓名
1 稽核室	辦理查核及評估內部控制制度之有效性	王士彰
2 法令遵循部	訂定法令遵循制度及各年度法令遵循計畫、督導各單位辦理法令遵循自行評估、法令規章變動管理、辦理及督導各單位防制洗錢及打擊資恐作業、教育訓練與業務宣導、辦理各級業務員履約評量委員會相關行政事務、辦理業務人員作業品質檢視	崔君瑋
3 風險管理部	綜理本公司各項企業風險管理業務	侯志宗
科技應用	負責資訊發展策略、企業資訊架構規劃、維運及新科技趨勢評估與研發，轄科技服務部、資訊應用系統部、資訊技術整合部	呂長松
4 科技服務部	掌理資訊系統基礎架構、電腦硬體、主機軟體、網路、資料庫及機房等相關業務管理	詹瓊芬
5 資訊應用系統部	負責各項核心相關應用系統之分析規劃、建置開發及日常維運等相關業務。	吳玲慧
6 資訊技術整合部	負責各項保單流程相關及周邊應用系統之分析規劃、建置開發、新技術架構導入及日常維運等相關業務。	余瑞德
7 數據研析中心	負責建構資料治理體系及營運數據的加值分析與應用	林濬琦
8 科技創研中心	負責建構創研與實證平台，規劃並導入具業務價值的新科技應用	陳佐霖
9 數位生態中心	負責建構數位生態圈，以用戶為中心的發展規劃和設計	林芃君
10 數位科技中心	負責各項網際網路、行動方案、新科技之應用系統分析規劃、建置開發及日常維運等相關業務	吳偉源
11 策略暨專案企劃部	負責營運績效指標管理與追蹤、投資人關係管理、保險相關事業投資與監督管理、跨功能專案推動及整體規劃。	曹智芳
12 行政企劃部	負責行政服務相關作業之整體企劃與發展策略擬定，包括流程優化、資源整合和有效溝通。	楊旺時
13 商品暨健康促進策略部	負責國內外保險市場趨勢研究、商品及健康促進策略的制定、協調、執行，及健康照護之商品服務規劃與應用。	陳俊偉
14 公司治理暨文管中心	董事會、審計委員會及股東會會務；工商登記；股務；印信管理；公文管理及公司治理事項	黃信凱
15 法務部	法律相關事項諮詢、訴訟、合約文件及保單條款審閱	張亞婷
16 資訊安全部	負責資訊安全之法規遵循、制度建立、風險管控、監控分析等資訊安全管理作業。	屈誠欽
17 資安技術部	負責資訊安全技術、設備與工具之規劃、導入及維運等資訊安全技術作業。	古仲文
18 體驗治理與設計中心	負責用戶體驗之衡量、統整、議題追蹤管理、解決方案推動、體驗設計系統規劃與發展	陳啟亮
19 專案需求管理部	負責資訊系統提案作業及管理、與需求單位/開發單位協調確認需求完整性與合理性、協助各單位進行需求分析，共同完成解決方案	涂蕙玲

功能 / 部門名稱	部門職掌	主管姓名
20 品牌溝通及公共事務部	企業數位與實體品牌及形象整合、推廣、議題溝通規劃與執行、企業公共關係建立及維護	于治中
21 不動產部	不動產投資開發、整合規劃、工程專案管理、招商、租賃、物業管理與資產維護、自用空間規劃及承租、教育訓練中心營運管理。	林定潔
22 永續創新發展部	負責企業永續發展策略擬定及推動、公平待客業務推展及公司中長期創新專案規劃執行。	林哲仰
23 人力資源部	綜理內勤員工之人資政策與制度規劃，落實組織管理、人力預算、績效管理、職涯發展、薪酬福利、員工溝通；整合人資相關系統及數據並協助各單位進行策略性組織規劃與人才發展	孫曉梅
24 採購部	各類科技及電信/建築結構/裝修工程/機電類/國內外活動/印刷品/辦公物品/家具等之採購、彙整及審核採購案之請款驗收文件並辦理請款作業、安全與衛生管理、信件收發、物品供應、財產管理。	艾昌璋
商品研發	商品研發相關部門之督導管理；負責商品研究及發展等相關業務	游乃穎
25 商品部	傳統型商品開發管理、定價評估等；及市場分析、精算相關研究	游乃穎 兼
26 投資型商品部	投資型商品開發管理、定價評估及相關研究	洪世和
業務通路	業務通路相關部門之督導管理；負責高資產市場之經營與開發、業務通路之人力、組織發展、培訓、溝通、區域開拓及業務與行銷推廣等相關業務	陳維新
27 高資暨企業行銷部	協助高產能業務員提升對高資產及企業客戶的行銷與服務	秦國芬
28 優質增員暨培訓發展部	優質業務人才之招募、發展與業務轉型培訓規劃	黃定國
29 業務暨商機推廣部	負責擬定業務推廣策略，推動業績獎勵及制度，透過多元管道進行有效之業務溝通，落實精準行銷及數位業務轉型，提高業務員生產力及客戶再購率。	戴秀如
30 商品行銷推廣部	負責商品銷售流程管理、數位平台發展規劃及管理維運，推動商品發展規劃、行銷推廣訓練及數位客群行為分析	王德仁
31 業務人資部	業務員行為分析及策略擬定、引領業務員服務落實、業務行政支援與業務員關係促進。	黃勝勇
32 通路綜合企劃發展部	負責業務員及客戶細緻化分群經營及外部導客行銷規劃，並企劃業務通路長期發展策略	蔡慶霖
多元通路	多元通路相關部門之督導管理；負責銀行保險、企業團體保險、電子商務等多元通路經營與行銷推廣等相關業務	黃慧敏
33 金融機構通路管理部	金融機構通路經營策略制定、開發、規劃以及維護	戴韻玲
34 金融機構通路輔銷一部	負責輔銷一部所轄區域之金融機構保險銷售推動及行政諮詢服務。	謝易霖
35 金融機構通路輔銷二部	負責輔銷二部所轄區域之金融機構保險銷售推動及行政諮詢服務。	薛淨玉
36 多元通路數位保險發展暨營運部	多元通路數位營運規劃暨行政、系統支援服務。	林妙倩
37 團險業務部	負責企業團險業務開發及發展。	何敏鈴
38 金融機構商品暨行銷訓練部	負責金融機構通路之商品企劃、行銷訓練，及經營管理。	洪健雄
客戶服務	客戶服務相關部門之督導管理；負責核保、契約服務與保全、理賠、保費收取、客戶諮詢與申訴處理及客戶洞察與經營等相關業務	李淑娟
39 核保部	新契約核保政策/規範訂定，以及新契約行政、系統作業流程規劃與品質管控	林楷宸

功能 / 部門名稱	部門職掌	主管姓名
40 理賠部	理賠政策/規範訂定，以及理賠行政、系統作業流程規劃與品質管控	許智淵
41 保戶服務部	保單服務作業、客戶服務相關作業及系統之規劃及功能提升	黃文賢
42 客戶關係發展部	綜理客戶關係發展，申訴作業管控及客戶服務的企劃與管理作業	呂美惠
43 電話客服中心	電話諮詢及外撥電訪服務	高雅萍
44 客服系統部	客服系統之需求規劃、測試及流程改善；協調管理保險商品銷售前相關系統與行政之準備作業	牛莉雯
45 金融機構通路客服部	負責金融機構通路之核保、保單服務、理賠及客戶諮詢與申訴處理	葉憶志
46 團險暨旅行險客服部	負責團險及旅行險核保、保單服務、理賠、客戶諮詢與申訴處理等相關業務	葉進鋒 兼
47 客服綜合企劃部	新科技運用於保單行政服務之規劃、保單行政關鍵作業流程優化之推動、短中長期客戶服務策略之擬訂及高資客戶相關服務之規劃執行暨服務平台之維運管理	黃淑如
48 客戶服務台北分部	負責轄區內核保、保單服務、理賠及客戶諮詢與申訴處理	顧筠筠 兼
49 收費管理部	綜理保費業務、收費制度研擬、繳費管道服務企劃、執行與管理	張淑芬
財務精算	財務精算相關部門之督導管理；負責資本規劃、預算、會計、精算、商品負債管理等相關業務	蔡昇豐
50 績效管理部	綜理公司績效管理、預算管理及財務分析等各項作業	陳柏坤 代
51 會計部	綜理會計帳務、報表、稅務、信評及資本管理等各項業務	曾麗芬
52 財務部	綜理出納、營運金流及總/分公司相關作業	黃文怡
53 投資帳務暨分析部	綜理公司投資之交割、帳務及財務分析等各項業務	平秀玫
54 保單會計暨系統部	綜理保單會計作業以及財務系統之規劃、維護與管理	郭敏惠
55 會計準則分析部	綜理財務精算功能會計準則相關作業	林建良
56 精算部	公司財務精算、業務統計、精算分析、再保險業務、資產負債管理、相關國際制度(IFRS17 與 ICS)研究開發與導入	陳儀洳
投資	投資相關部門之督導管理；負責股票、國內外固定收益、基金、外匯、衍生性商品、多元商品、專案運用、公共及社會福利事業投資及抵押放款等相關業務	劉慧欣
57 證券投資部	國內外權益證券市場研究、投資交易及投後管理	李健璋
58 多元商品投資部	國內外多元商品資產之投資組合規劃、投資研究分析、交易執行及投資管理	谷欣
59 固定收益投資部	國內外固定收益資產投資研究、組合規劃、交易執行及部位管理	楊欣嵐
60 外匯管理部	外匯部位管理規劃、避險交易執行相關事宜	林政聲
61 資產配置部	資產配置的規劃/執行及監督、資產區隔投資帳戶管理、投資帳戶現金分配及短期資金調度、投資專案、支援公司保險商品開發及資產負債管理	陸文傑
62 投資服務部	股權交易執行及量化投資模型研發；投資規章制定與控管、投資監理及新種投資研究；投資之行政管理及支援；投資相關系統之開發及維護；承作保單貸款行銷活動規劃、擔保放款業務、貸後客戶服務及債權管理	陳嘉華