

作業項目 及 要點說明	作業時程表											
	112年						113年					
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
要保書簽回 提醒：請收取電子郵件要保書辦理文件簽回		V										
	本公司將於學年度8月開始，以電子郵件方式傳送要保文件至托嬰中心電子郵件信箱，托嬰中心請將「要保書+保戶權益確認書」蓋上托嬰中心大章及要保人之小章後於8/31前寄回											
繳交保費 提醒：請多利用ATM轉帳、超商櫃台繳交保費			V						V			
	本公司將於每學期(9月、3月)將繳費通知單(學期及加退保調整帳)以紙本掛號方式寄達托嬰中心 ➤ 請以通知單所列之繳納金額與方式繳交保險費，請多利用ATM轉帳、超商櫃台繳交保費 ➤ 若以匯款或劃撥繳交，請務必將(繳費日期、繳款金額、匯款人等)訊息，並以Email等方式通知本公司											
加退保通知 提醒：自113/1/1改以每日介接托育系統資料辦理	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
	自113/1/1改以每日介接托育系統資料辦理(其餘服務可採電子郵件通知，請參考背面承辦服務窗口) ➤ 加退保日期認定：被保人入托嬰中心日起7日內(含例假日)加保，若非，則以申請加保日上午零時起生效；被保人退托離開當日起7日內(含例假日)完成退保，若非，則以申請退保日之次月1日失效											
理賠申請 提醒：請協助在理賠申請書上用印	(1)協助家長 請協助家長填寫理賠申請書並檢附文件 (2)蓋大小章 請於理賠申請書加蓋托嬰中心章 (3)通知收件 請郵寄或通知南山服務人員收取理賠申請文件 (4)理賠通知 請將理賠結果或照會通知家長											

相關文件下載：請至南山人壽官網>特色商品專區→其他專區→企業與團體保險專區
→托嬰中心兒童團體保險專區

貼心提醒：依主管機關規定，托嬰中心未繳保費則暫緩理賠申請，請托嬰中心如期繳費以避免被保險人理賠權益受損

專屬服務人員

下一頁：各地區團險承保單位服務窗口

各地區團險承辦服務窗口(加退保、繳費通知、要保書)

托嬰中心所在縣市	本公司服務地址/單位名稱	服務電話/分機	(加退保、繳費通知、要保書)指定信箱
台北市	團險暨旅行險客服團險新契約保全 104台北市中山區民權東路二段144號	02-87588888 分機85302	NS-ST-Admin@nanshan.com.tw
新北市、基隆市、宜蘭縣、花蓮縣		02-87588888 分機85273	NS-ST-Admin@nanshan.com.tw
桃園市、新竹縣(市)、苗栗縣	中壢分公司團險新契約保全 324桃園市平鎮區環南路50號	03-4956066 分機56126	NS-ST-CL@nanshan.com.tw
台中市、南投縣(市)、彰化縣(市)、雲林縣、嘉義縣(市)、台南市(新營區)	台中分公司團險新契約保全 408台中市南屯區五權西路2段100號7樓	04-22174222 分機66339	NS-ST-TC@nanshan.com.tw
台南市(不含新營區)、高雄市、屏東縣、臺東縣、澎湖縣、金門縣、連江縣	高雄分公司團險新契約保全 800高雄市新興區中正三路38號3樓	07-2133888 分機33785	NS-KS-Admin@nanshan.com.tw

各地區理賠查詢窗口

托嬰中心所在縣市	服務單位	服務電話	服務地址
台北市、新北市、基隆市、花蓮縣、宜蘭縣	團險旅行險理賠處	02-25687777	104台北市中山區民權東路二段144號6樓
桃園市、新竹縣(市)、苗栗縣	中壢分公司	03-4956066	324桃園市平鎮區環南路50號
台中市、彰化縣(市)、南投縣(市)、雲林縣、嘉義縣(市)、台南市(新營區)	台中分公司	04-22174222	408台中市南屯區五權西路二段100號9樓
台南市	台南分公司	06-390-3200	708台南市安平區慶平路192號1樓
高雄市、屏東縣、台東縣、澎湖縣、金門縣、連江縣	高雄分公司	07-2133888	800高雄市新興區中正三路38號3樓