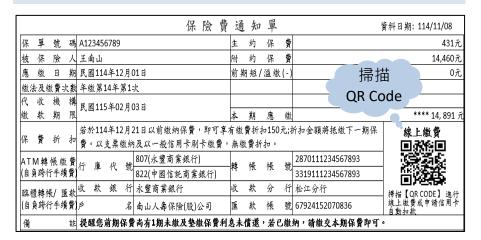
【南山人壽線上繳費服務】非約定活期性帳戶繳費-操作手冊

【QR Code 線上繳費服務-貼心提醒您】

- 本服務僅限使用【要保人本人帳戶】繳費
- ▶ 【每日】繳費金額不得超過 10 萬元
- 【合計每月】金額不得超過 20 萬元

1. 掃描自行繳費通知單 QR Code



2. 點選【線上轉帳繳費】



3. 輸入身分證字號/ 出生年月日



4. 點選手機號碼或電子信箱

	OTP驗證碼寄送方式
(01	保障客戶權益,將發送一次性六位數動態驗證碼 「P)至客戶保單資料留存之手機號碼或電子信 ,以進行安全驗證。
手	機號碼 0***99999
•	0952***688
0	0922***759
0	0988***299
TE	子信箱
0	E****e-SY.chi@NANSHAN.com.tw
繋方	事項:上方資訊為要保人留存本公司之最新聯 f式,若需變更歡迎洽詢本公司電話客服中心 0-020-060 聯絡。
	上一步發送驗證碼

5. 輸入 OTP 驗證

OTP驗的	證研	重新發送(52)
200	六位數字驗證	222
8758	380	
0800-02		瑪,請洽詢電話客服中心:

第1頁 114.11

- 總管
- 及期數
- 6. 列示要保人待繳保費 7. 選擇欲繳費保單號碼 8. 閱讀繳費應注意事項







9. 下拉式選擇金融機構 10. 確認轉帳相關資訊後 11. 完成繳費 及填寫帳號

點選下一步



第2頁





114.11

本南山人壽

南山人壽線上繳費服務 Q&A

- Q1. 我可以在哪裡掃描 QR Code 使用線上繳費平台?
- A1. 您可掃描自行繳費通知單線上繳費 QR Code, 連結線上繳費平台。
- Q2. 使用線上繳費平台的功能是否須事先提出申請?或申辦會員?
- A2. 本項服務無須事先申請或申辦會員,只要是本公司滿 18 歲之要保人,於線上繳費平台頁面輸入要保人本人身分證字號+出生年月日,並經 OTP 驗證成功,即可線上繳費。
- O3. 接續上題,要保人完成 OTP 驗證後,進入線上繳費服務後,可以看到哪些保單?
- A3. 系統會顯示提供要保人名下應繳費且為自行繳費之台幣保單 (團險、旅平險、外幣保單、或無須繳費、己有自動墊繳保費或採金融機構、郵局及信用卡自動扣款之台幣保單均不會顯示提供)。
- Q4. 透過線上繳費平台繳費有哪些限制?是否需支付手續費?
- A4. 說明如下:
 - 1. 目前線上繳費平台,限年滿 18 歲之要保人,並使用其本人之活期性存款帳戶繳費。
 - 2. 保戶無須支付手續費。
- Q5. 什麼是「OTP 驗證(One-Time Password)」?
- A5. 為提供客戶最佳便利與安全的網路交易機制,當您每次使用繳費服務時,系統將自動發送一組「動態密碼」(內含六碼 OTP 密碼與交易訊息)進行驗證,以確保交易安全;目前公司提供2種發送方式如下:
 - (1) 手機簡訊:限要保人留存於本公司之手機號碼,國外手機號碼無法驗證。
 - (2) 電子信箱(E-mail):限要保人留存於本公司之電子信箱(E-mail)。
- O6. 接續上題,選擇手機簡訊接收「OTP 驗證密碼」服務,需要支付簡訊費用嗎?
- A6. 保戶無須支付簡訊費用
- Q7. 線上繳費平台提供哪些繳費方式?
- A7. 目前提供以要保人本人活期帳戶進行線上轉帳(全國繳費網),未來將會規劃新增其它繳費方式。
- O8. 使用活期性存款帳戶繳納保險費,是否有金額之限制?
- A8. 繳費金額限制:
 - (1) 非約定轉帳限額,每日限額不得超過 10 萬元,單月限額不得超過 20 萬元。
 - (2) 約定轉帳限額,每筆限額不得超過 500 萬元,單日限額不得超過 500 萬元。
 - (3) 如轉出或轉入金融機構之限額低於前述規定,則依轉出或轉入金融機構之規定辦理之。
- Q9. 系統提示「請再次確認您輸入的資料是否正確,或需協助請洽詢電話客服中心 0800-020-060」是什麼意思?
- A9. 系統可能因為以下事項,導致無法驗證您的資料,須請您確認以下事項是否正確,以利接續操作。
 - 1. 請確認您是否為本公司保單要保人。
 - 2. 確認輸入之身分證字號及出生年月日是否正確,且為要保人本人資訊。
 - 3. 倘您確認上述 1.、2.資訊正確,但系統仍出現錯誤訊息,請您洽詢電話客服中心 0800-020-060 確認保單要保人留存於本公司資訊是否正確。



Q10. 請問系統提示「您於公司未留存手機號碼或電子信箱,無法進行後續驗證及繳費服務,請洽詢電話客服中心 0800-020-060 新增手機號碼或電子信箱後,即可使用此服務」是什麼意思?

A10.同問題 5 · 本繳費服務需以您留存本公司之手機號碼或電子信箱於發送OTP驗證碼 · 因您未於本公司留存手機號碼或電子信箱致無法發送OTP驗證碼 · 請您先洽詢客服中心 0800-020-060 新增手機或電子信箱後 · 即可使用本繳費服務 。

Q11. 我一直收不到「簡訊動態密碼」, 怎麼辦?

- A11. 建議可先確認是否有以下事項,並於排除問題後,再重新操作。
 - 1.是否為所選擇接收簡訊之手機號碼。
 - 2.手機是否為開機狀態。
 - 3.手機是否尚有空間接收簡訊。
 - 4.手機是否設定為拒收企業/商業簡訊。
 - 5.接收簡訊所在地是否收訊良好。

Q12. OTP 驗證碼輸入錯誤,請問最多可以輸入幾次?

A12. 倘您的 OTP 驗證碼錯誤次數達五次,請您重新點選【重新發送】,以取得新的驗證碼再次操作。

Q13. OTP 驗證成功後,為什麼顯示「目前無自行繳費之台幣保單續期應繳保費」?

A13.同問題3。

- 1. 線上繳費平台服務只列示出,要保人名下應繳保費且為自行繳費之台幣保單(團險、旅平險、外幣保單、或無須繳費、己有自動墊繳保費、或採金融機構、郵局及信用卡自動扣款之台幣保單均不列示)。
- 2 · 如您需要查詢其它保單繳費狀況 · 您可至南山人壽保戶園地查詢 · 或洽詢電話客服中心 0800-020-060 協助 ·

Q14. 使用線上繳費平台完成保險費繳費後,約多久會收到送金單/收據?

A14. 本公司將於保險費入帳後開立送金單/收據正本寄發予要保人,倘於保險費繳交後 20 個工作日,仍未收到送金單/收據,請向本公司電話客服中心 0800-020-060 查詢。

Q15. 使用線上繳費平台採活期帳戶繳費是否享有自行繳費折扣?

A15. 倘保單繳別為年繳、半年繳或季繳且每期保費新台幣 5,000 元(含)以上,並於應繳費日後 20 日內透過本服務進行繳費者,除註解所列示不適用之險種外,得享有自行繳費折扣,並於下一期保費抵繳。 符合上述繳費條件者,折扣金額如下:

每期保費金額	每期折扣金額
5,000 ~ 9,999	100元
10,000 ~ 19,999	150元
20,000 ~ 49,999	300元
50,000 ~ 99,999	500元
100,000元以上	1000元

^{*}提醒:防癌險、傷害險、南山人壽鴻運萬能終身壽險、南山人壽福愛小額終身壽險及部份投資型商品、或投資型保單僅繳交附約保費者,不適用上述自行繳費折扣。

^{*}保費折扣之方法依各保險商品之特性有所不同‧相關情形請洽電話客服中心 0800-020-060 或本公司客戶服務-收費單位