

國際支援服務隨身卡

24小時國際支援服務專線：

+886-2-2531-7565



南山人壽「國際支援服務中心」為24小時專人值班服務，如在海外發生緊急事故需請求救援服務時，請儘速撥打國際支援服務專線。



聯絡時請提供需救助者（符合服務資格之被保險人）基本資料、聯絡方式及所需服務。

國際支援救助服務 >> 讓您海外旅遊更安心



24小時國際支援服務專線		費用
國外	手機直撥： +886-2-2531-7565 當地電話： 國際冠碼+886-2-2531-7565	發話方 付費
國內	02-2531-7565	

海外撥打服務專線



手機直撥

- 步驟1>> 鍵盤長按0兩秒即出現「+」
- 步驟2>> 再撥**886**(台灣的國碼)
- 步驟3>> 最後撥**2**(台灣的城市碼)及服務專線：**2531-7565**



當地電話

- 步驟1>> 先撥當地**國際冠碼**
- 步驟2>> 再撥**886**(台灣的國碼)
- 步驟3>> 最後撥**2**(台灣的城市碼)及服務專線：**2531-7565**

使用須知 >>

- 凡符合本公司「國際支援服務」服務資格者，以自其離開台灣、澎湖、金門、馬祖之出境期間停留不超過180日為限，可依其服務對象享海外急難救助，不須另行申請。
- 普通卡、金卡或白金卡服務資格、服務項目、服務辦法等說明，請參看南山人壽網站/客戶服務/國際支援 (www.nanshanlife.com.tw)。
- 「緊急事故服務」須事先通報「國際支援服務中心同意」，始可提供服務。非經由聯合國UIA安排提供服務，恕不接受事後提出申請退費。
- 本項服務為本公司無償提供予保戶之加值服務，非保險契約之權利義務，本公司保有隨時修改或終止之權利，且不另行通知。

貼心提醒



如使用「自動查驗通關系統」通關，請**留存登機證或通關後於護照加蓋出境章**，以便如有海外急難救助服務需求時確認出境期間之用。

使用網路/APP服務 提供線上服務更便利



網頁

- 步驟1>> 右側WEB版QR CODE
- 步驟2>> 填寫基本聯絡資料
- 步驟3>> 同意隱私權政策打勾
- 步驟4>> 選擇所需服務類別，並於保險公司處填寫南山人壽
- 步驟5>> 送出並呼叫在線客服人員



WEB



APP

- 步驟1>> 掃描下方IOS或Android版QR CODE (依手機類型選擇)
- 步驟2>> 註冊APP
- 步驟3>> 同意隱私權政策打勾
- 步驟4>> 驗證後填寫個人資料
- 步驟5>> 進入主畫面後點選「禮賓服務」
- 步驟6>> 選擇所需服務類別，並於保險公司處填寫南山人壽
- 步驟7>> 送出並呼叫在線客服人員



IOS



Android