

# 南山人壽 eDDA 電子化授權

## 操作手冊

## 常見問題



## 操作手冊

1. 進入南山人壽企業網站點選保戶登入,進入會員登入頁面後,使用一般登入或OTP驗證 碼登入。

會	員登入
一般登入	OTP驗證碼登入
帳號	
輸入身分證字號或居留證號碼	
密碼	忘記密
請輸入您的密碼	**
英文大小寫視為不同字	
	登入
或您尚	未成為會員
. מל	入會員
一世日明明	

 2. 登入南山保戶園地後,點選「保單變更」,選取「保費付款授權作業」,選取「續期保 費改由銀行帳戶扣款(含變更銀行帳戶)」進入頁面。

🗼 南	山人壽保戶園	地 Englis	h 🔒 列印本頁		網站導覽 (Sitemap)	<u>您好!二十五二十一</u> 上次登入時間: 2024-	06-07 09:45
我的保單 我要	要繳費 保單變更	保單借/還款	理賠服務(含外溢[	回饋) 貴賓會	員專區 網路投	设保 南山聚樂部	團險專區
保單變到	E	-		2	R.		
我要申請保單變	更 查詢保單續	使申請紀錄					
契約變更內容	投資型(基金)項	目變更 保費	可款授權作業				
選擇您欲變更的	的項目						
續期保費改由 <b>&gt;</b>	3信用卡付款(含變更值	言用卡卡號)	<ul><li>續期保</li><li>》</li></ul>	費改由銀行帳戶	扣款(含變更銀行	F帳戶)	



3. 請依您的電腦,選擇點選安裝 windows 版或 MAC 版的安控元件,請執行安控元件。



#### 3.1安裝元件中,請稍後。

🗹 NanshanServiSignAdapterSetup 安裝	-		$\times$
<b>安装</b> NanshanServiSignAdapterSetup 正在安装,請稍候。			2
NanshanServiSignWorker.exe exist			
	關閉(C)	取	肖

#### 3.2 ServiSign 元件安裝完畢畫面,點選關閉後可以進行 eDDA 電子化授權。

🚈 NanshanServiSignAdapterSetup 安装	-		×
<b>完成安装</b> 安装已完成。			2
已完成			
<上一步(B) 開	開(C)	取	S消



5.

### 4. 點選我要申請電子化授權。

🚕 南	高山人壽	保戶園地	English	🔒 列印本頁		可山 網站導覽 (Sitemap	· <b>全</b> <u>您好</u> 。) 上次	<u>!二十五二十-</u> 登入時間: 202	4-06-07 09:45	
我的保單	我要繳費	保單變更	保單借/還款	理賠服務(含外溢	回饋) 員	資會員專區	網路投保	南山聚樂部	團險專區	
eDDA電子	化授權作詞	業								
作業說明及注意	意事項:									
1. 經由網路 知申請約	各以「晶片金副 吉果。	她卡」或「自然人)	慿證」認證身分後	,進行金融機構制	數付台幣保單	保險費轉帳授權	之申請或異動,	申辦流程簡例	更快速,馬上得	
2. 申請時間	2. 申請時間:於應繳日十天前進行eDDA電子化授權。									
3. 授權人動	資格:指定保單;	之要保人、被保險	人本人或受益人為	∋限。						
4. 查看 <u>eDI</u>	DA電子化授權	服務金融機構名	<mark>也</mark> ,若您欲設定其 	他銀行扣款,請填	[寫「 <u>保險費</u> ]	<u>対款授權書</u> 」(均	真寫範例),並	將正本送交本	公司。	
5. 若已送作	+紙本授權書。	於核印作業完成	前以eDDA進行授	櫂成功,則會以el 	DDA授權作為	■保單繳費管道。 ★= /				
6. 提醒您。	,如果您是第-	-次使用此功能,	可參考 <u>eDDA操作</u>	<u>手卌及常見問題</u> ,	並先下載安!	空元件( <u>Windows</u>	<u>s版/Mac版</u> )。			
⊘ 保單授	權紀錄									
保單號碼	要保人	人 被保險	人授權	人 授權打	口款銀行	授權扣	1款帳號	授權編	課	
				無資料						
* 僅提供已結案:	3 個月之案件資	料查詢。								
				我要申請電子	化授權					
		,								
步驟1-保	軍選擇:	一次僅可	」選擇一張	保單進行整	受權 ・ 公	」選保單號	调點擊卜	、一步。		
À 南	山人壽	保戶園地	English	🖶 列印本頁		山 網站導覽 (Sitemap)	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	<u>二十五二十一</u> 趁入時間: 2024	-06-07 09:45	
我的保單	我要繳費	保單變更	民單借/還款 5	理賠服務(含外溢回	回饋) 貴語	賓會員專區	網路投保	南山聚樂部	團險專區	
eDDA	電子化授	ť權								
① 保單選擇	록 ②関	讀條款 ③	填寫授權資料	④ 資訊確認	⑤ 插	入授權卡片	⑥ 授權結果	Ę		
選擇您欲	申請的保單							為什麼有些保護	<u> 単不見了?</u>	
請點選	保單號碼	主約險種		被保險人		應繳日期	保單狀	.態 .総	营方式	
0	00000001	<u>194</u> 南山人隶	厚生變額年金保險	新青山原樓	żΞ	目前無應繳	保費。 有效-打	寺續繳費中 自	行繳費	
0	00000001	商山人盡	伴我一生薑繳變	新青山原樓	之五	目前無應繳	保費。 有效-持	寺績繳費中 自	行繳費	
$\bigcirc$	00000001	<u>677</u> 南山人蒙	鸿運萬能終身壽險	新青山原樓	之五	目前無應繳	·保費。 有效-持	寺績繳費中 自	行繳費	
離開				您已選取1張係	見見していた。			下-	一步	



6. 步驟2-閱讀條款:請詳閱「電子化付款授權約定條款與蒐集、處理及利用個人資料告 知事項」後,勾選《本人已詳閱及同意以上說明》,點擊下一步。



 步驟3-填寫授權資料:請選擇使用金融卡或自然人憑證,輸入授權人銀行資料、選擇 授權人身份並輸入出生日期(必填),及輸入授權人行動電話(選填),並點選下一步。

🙈 南山人壽	保戶園地	English	🔒 列印本頁	C	聯絡南山	網站導覽 (Sitemap)	) <b>(2)</b> (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)	<u>(二十五二十一</u> R登入時間: 2024-0	6-07 09:45
我的保單 我要繳費	保單變更	保單借/還款	理賠服務(含9	∿溢回饋)	貴賓會	員專區	網路投保	南山聚樂部	團險專區
eDDA電子化	授權								
①保單選擇 ②日	閱讀條款 🤇	3) 填寫授權資料	④ 資訊码	崔認	(5) 插入授	權卡片	⑥ 授權約	集	
保 単號碼:0000001 唐選擇應證類型 ● 金融卡 ● 自然/	. 194			請選擇 授 優 身 分 題 学 Q1 姓名 新 授 援 權 人 典 受 登 等	受權人身份 措定保單之報 人 ◎ 被 號 37 生日期:	關係 保険人 	<ul> <li>         受益人     </li> <li>         授權之用)     </li> </ul>		
上一步		共1	張保單申請變更	E ・ <u>検視保</u>	單內容			- <b>T</b>	<del>5</del>



步驟4-資訊確認:檢閱憑證類型、授權扣款銀行、授權人身分證字號及行動電話等資料,確認無誤後,點擊下一步。

<u> </u>	戶園地 English	🖨 列印本頁	联络南山      第     (     )	網站導覽 (Sitemap)	<u>您好!二十五二十—</u> 上灾登入時間: 2024-06-07 09:45			
我的保單 我要繳費 保	民單變更 保單借/還款	理賠服務(含外溢	「「「「「「「「」」」「「」」」「「」」」「「」」」「「」」」」」「「」」」」」	專區 網路投保	南山聚樂部 團險專區			
eDDA電子化授權								
① 保單選擇 ② 閱讀	條款 ③ 填寫授權資料	④ 資訊確	認 (5) 插入授權	卡片 ⑥ 授材	權結果			
授權資料確認								
保單號碼	保單號碼 00000001 194							
憑證類型	金融卡		授權扣款銀行	土地銀行				
授權人與指定保單之關係	被保險人		授權扣款帳號	5541 4	4111			
授權人身分證字號	Q135 937		授權人行動電話	0910				
授權人姓名	意行		授權人出生日期					
上一步	上一步 共1張保單申請變更, <u>檢視保單內容</u> 下一步							

 步驟5-注意事項:確認已裝上讀卡機並插入晶片金融卡/自然人憑證,並詳閱注意事項 後,點擊下一步。





Г

#### 10.請輸入晶片金融卡密碼或自然人憑證 PIN 碼,按確認。

🗻 南山人壽 保戶	輸入卡片密碼	★ <u>您好!二十五二十一</u> 上次登入時間: 2024-06-07 09:45
我的保單 我要繳費 保單	•••••	各投保 南山俱樂部 團險專區
eDDA電子化授權		
<ol> <li>保單選擇 (2) 閱讀條劃</li> </ol>	確定 取消	授權結果
注意事項 (1) 為確保交易安全,交易進行中議 (2) 交易前請先確認是否已安裝或能 (3) 請裝上晶片卡請卡機,插入晶片 * 操作過程如有任何疑問, 歡迎致電客	初離開,請確認「交易完成」後再離開。 2動安控元件,以免交易失敗。  金融卡/自然人憑證後,按「下一步」。  服中心0800-020-060洽詢。	
上一步	共1張保單申請變更, <u>檢視保單內容</u>	下一步

11.步驟6-授權結果:授權成功後,顯示「電子化授權成功!」,即可取出晶片卡/自然人 憑證。欲查詢其他保單授權情形,請點選保單授權紀錄查詢。

<u> 南山人</u> 壽 保戶園地	English 🛛 🔚 列印本頁	📞 聯絡南山 網站導 (Sitem	1時 (家庭) (家庭) (家庭) (二十五二十一) 上次登入時間: 2024-06-07 09:45
我的保單 我要繳費 保單變更	保單借/還款 理賠服務(含外)	益回饋) 貴賓會員專區	網路投保 南山聚樂部 團險專區
eDDA電子化授權	a E		
① 保單選擇 ② 閱讀條	条款 (3)填寫授權資料 (4) 資訊	確認 (5) 插入授權卡片 (6)	)授權結果
保單號碼0000000 授權成功後約需1至2個工作日9	4於今日(2023/07/31)線. 記成撤費方式或銀行幅號變更・ 保單授權紀	上申請之電子化授權 · 已授權 錄查詢	成功!



### 常見問題

#### 忘記晶片金融卡密碼或晶片金融卡被鎖住,該怎麼辦?

 當晶片金融卡密碼連續輸入錯誤超過3次即會被鎖卡,若卡片被鎖住,請持卡人親至 往來銀行申請卡片密碼解鎖並重設密碼。

#### 忘記自然人憑證密碼或自然人憑證被鎖住,該怎麼辦?

• 請至內政部憑證管理中心官網進行查看申請 PIN 密碼解鎖或重設密碼之方式。

#### 已經下載安控元件,為何出現「安控元件未安裝或未啟動」訊息,該怎麼辦?

•請確認元件是否已啟動,若無啟動,請重新安裝即可。

#### 出現「請確認讀卡機及卡片已正確安裝或插入」訊息 · 該怎麼辦?

- •請確認讀卡機是否已正確安裝及卡片是否已插入,並確認讀卡機連接埠是否接觸不良。
- 請試著拔出 IC 卡重新插入,或利用橡皮擦擦拭晶片後,再重新插入卡片。
- 請至「控制台」→「系統管理工具」→「電腦管理」→「裝置管理員」,檢查「智慧 卡讀取裝置」或「Smart Card Readers」內容項目是否有該台讀卡機的名稱,此裝置 是否異常 (例如出現驚嘆號或問號)。
- 倘讀卡機驅動程式尚未安裝,請安裝原廠所附之驅動程式,或至其官網站下載最新驅動程式安裝。