南山人壽 eDDA 電子化授權

操作手冊

常見問題

操作手冊

1. 進入南山人壽企業網站點選保戶登入，進入會員登入頁面後，使用一般登入或OTP驗證碼登入。



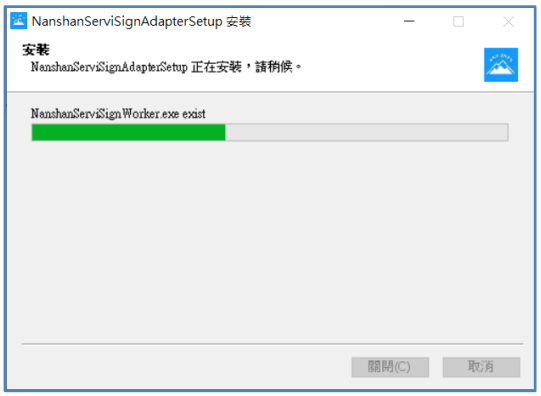
2. 登入南山保戶園地後，點選「保單變更」，選取「保費付款授權作業」，選取「續期保費改由銀行帳戶扣款(含變更銀行帳戶)」進入頁面。



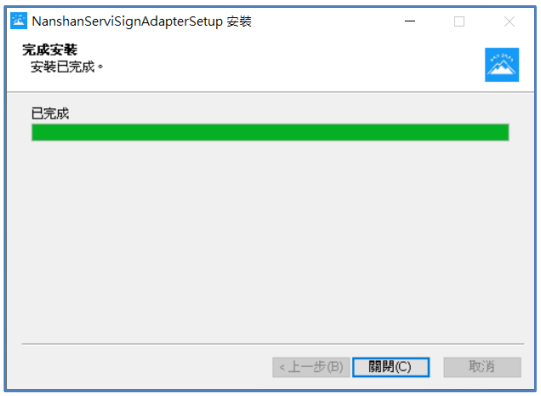
3. 請依您的電腦，選擇點選安裝 windows 版或 MAC 版的安控元件，請執行安控元件。



3.1 安裝元件中，請稍後。



3.2 ServiSign 元件安裝完畢畫面，點選關閉後可以進行 eDDA 電子化授權。



4. 點選我要申請電子化授權。



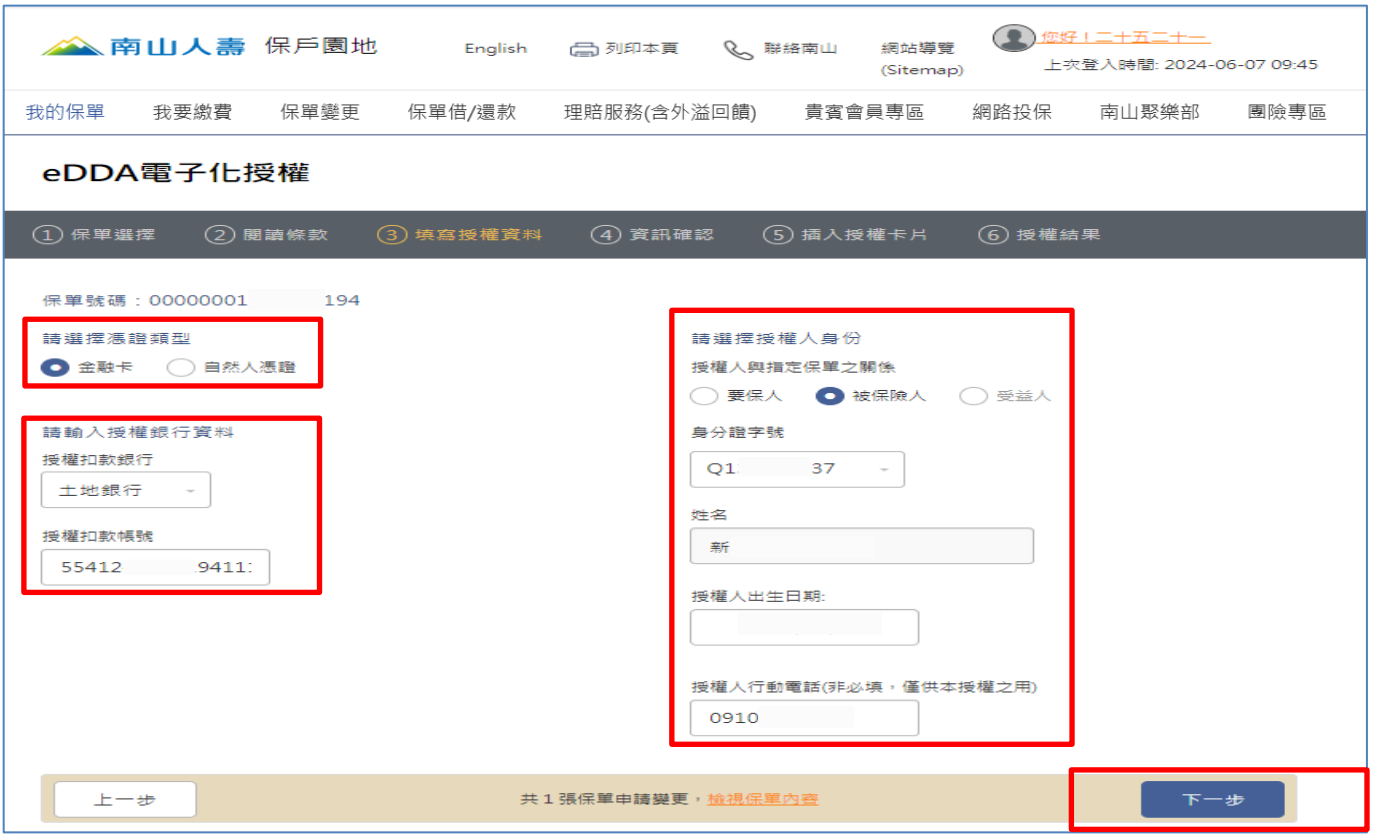
5. 步驟1-保單選擇： 一次僅可選擇一張保單進行授權，勾選保單號碼點擊下一步。



6. 步驟2-閱讀條款： 請詳閱「電子化付款授權約定條款與蒐集、處理及利用個人資料告知事項」後，勾選《本人已詳閱及同意以上說明》，點擊下一步。



7. 步驟3-填寫授權資料： 請選擇使用金融卡或自然人憑證，輸入授權人銀行資料、選擇授權人身份並輸入出生日期(必填)，及輸入授權人行動電話(選填)，並點選下一步。



8. 步驟4-資訊確認： 檢閱憑證類型、授權扣款銀行、授權人身分證字號及行動電話等資料，確認無誤後，點擊下一步。



9. 步驟5-注意事項： 確認已裝上讀卡機並插入晶片金融卡/自然人憑證，並詳閱注意事項後，點擊下一步。



10.請輸入晶片金融卡密碼或自然人憑證 PIN 碼，按確認。



11.步驟6-授權結果： 授權成功後，顯示「電子化授權成功！」，即可取出晶片卡/自然人憑證。欲查詢其他保單授權情形，請點選保單授權紀錄查詢。



常見問題

忘記晶片金融卡密碼或晶片金融卡被鎖住，該怎麼辦？

- 當晶片金融卡密碼連續輸入錯誤超過 3 次即會被鎖卡，若卡片被鎖住，請持卡人親至往來銀行申請卡片密碼解鎖並重設密碼。

忘記自然人憑證密碼或自然人憑證被鎖住，該怎麼辦？

- 請至內政部憑證管理中心官網進行查看申請 PIN 密碼解鎖或重設密碼之方式。

已經下載安控元件，為何出現「安控元件未安裝或未啟動」訊息，該怎麼辦?

- 請確認元件是否已啟動，若無啟動，請重新安裝即可。

出現「請確認讀卡機及卡片已正確安裝或插入」訊息，該怎麼辦?

- 請確認讀卡機是否已正確安裝及卡片是否已插入，並確認讀卡機連接埠是否接觸不良。
- 請試著拔出 IC 卡重新插入，或利用橡皮擦擦拭晶片後，再重新插入卡片。
- 請至「控制台」→「系統管理工具」→「電腦管理」→「裝置管理員」，檢查「智慧卡讀取裝置」或「Smart Card Readers」內容項目是否有該台讀卡機的名稱，此裝置是否異常 (例如出現驚嘆號或問號)。
- 倘讀卡機驅動程式尚未安裝，請安裝原廠所附之驅動程式，或至其官網站下載最新驅動程式安裝。