南山人壽

0800-020-060 操作說明

電話客服專線專人服務時段：平日8點~24點，假日8點~22點。
本頁面提供專人服務時段操作說明，無專人服務時段操作說明請參考下一頁

- 更改信用卡有效期限請按1
- 借還款服務請按2
  - 查詢借還款資料請按1
  - 索取台幣保單借款合約書請按2
    - 郵寄請按1
    - 傳真請按2
  - 索取外幣保單借款合約書請按3
    - 郵寄請按1
    - 傳真請按2
- 解約查詢請按3
  - 查詢解約金請按1
  - 索取保險單終止契約申請書請按2
    - 郵寄請按1
    - 傳真請按2
- 理賠/收費請按4
  - 理賠服務請按1
    - 查詢理賠進度請按1
    - 其他理賠查詢請按2
  - 補發最近一期保險費送金單收據請按2
  - 其他收費查詢請按3
- 其他服務請按8
  - 傳真或郵寄申請表單請按1
    - 傳真請按1
    - 郵寄請按2
  - 更改地址/手機/市話請按2
  - 補發單據明細請按3
  - 查詢契約變更進度請按4
  - 查詢還本請按5
  - *申請繳費證明請按6
  - 更改語音服務密碼請按7
  - 查詢服務據點或業務員電話請按8
    - 查詢服務據點請按1
    - 查詢業務員電話請按2
- 轉接專人請按9
  - 查詢保障內容請按1
  - 銀行銷售保單請按2
  - 原朝陽保單請按3
  - 投資型保單請按4
  - 微型保單請按5
  - 非本國籍人士請按6
  - 非保戶請按7
  - 其他請按9

註*申請繳費證明功能僅於報稅季節開放

南山人壽

0800-020-060
無專人服務時段操作說明

電話客服專線專人服務時段：平日8點~24點，假日8點~22點。

- 更改信用卡有效期限請按1
- 借還款服務請按2
  - 查詢借還款資料請按1
  - 索取台幣保單借款合約書請按2
    - 郵寄請按1
    - 傳真請按2
  - 索取外幣保單借款合約書請按3
    - 郵寄請按1
    - 傳真請按2
- 解約查詢請按3
  - 查詢解約金請按1
  - 索取保險單終止契約申請書請按2
    - 郵寄請按1
    - 傳真請按2
- 理賠/收費請按4
  - 理賠服務請按1
    - 查詢理賠進度請按1
  - 補發最近一期保險費送金單收據請按2
- 其他服務請按8
  - 傳真或郵寄申請表單請按1
    - 傳真請按1
    - 郵寄請按2
  - 查詢契約變更進度請按4
  - *申請繳費證明請按6
  - 更改語音服務密碼請按7
  - 查詢服務據點或業務員電話請按8
    - 查詢服務據點請按1
    - 查詢業務員電話請按2
- 使用智能客服或由專人回電請按9

註*申請繳費證明功能僅於報稅季節開放