



親愛的會員 您好

誠摯的恭喜您成為南山人壽來電保會員，即日起可享有來電保會員5大好康 保您闔家平安健康！

- **免費申請立即享受**：只需填寫『南山來電保』旅行平安保險專案要保約定書暨信用卡付款授權書及要保書相關文件，即可享來電保會員服務
- **電話投保刷卡繳費**：請於專線服務時間內，且最晚於出發前 1 小時來電，刷卡付費即完成投保程序
- **全家同享專案費率**：約定之親屬會員皆享專案費率  
費率請參閱南山人壽企業網站/商品一覽/商品/旅行險/保費試算/保險費率表
- **醫療保障超值齊備**：保險商品類型多元，涵蓋傷害醫療、海外突發疾病急診、門診、住院、返國住院醫療保險金等保障，可依您的需求規劃選擇保險商品，惟保險商品是否保障法定傳染病，須以保單條款約定為準(註)。因突發疾病而於國外地區接受急診、門診或住院治療者，其各項保險金給付上限將依「海外突發疾病醫療保險金限額」乘上保單條款約定之調整係數計算，詳細內容以保單條款約定為準。  
相關保障內容請參閱南山人壽企業網站/商品一覽/商品/旅行險/總覽



註：法定傳染病係指中華民國傳染病防治法第三條規定所稱之傳染病(例如：M痘、新冠併發重症肺炎，並以衛生福利部於行政院公報公告為準)，實務理賠原則係依據中華民國之法定傳染病定義予以認定，並非依據入境國家之法定傳染病定義。

- **多元海外附加服務**：具備使用資格之被保險人可使用「國際支援服務」，惟可使用內容及相關限制將因所屬資格而異，以南山人壽官網公告為準，請至南山人壽企業網站/客戶服務/更多服務/國際支援 <https://www.nanshanlife.com.tw/nanshanlife/service-oversea-target> 閱覽並了解最新資訊。

我們一年365天為您提供便利、快速、簡易的旅行險投保服務！

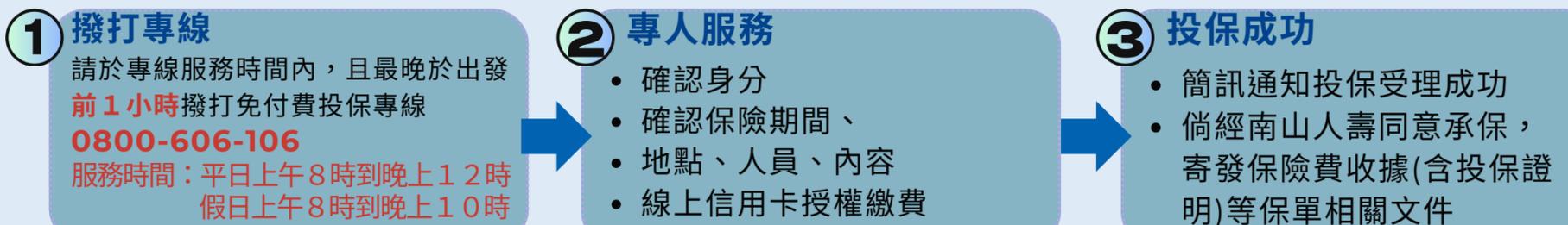
## 『南山來電保』會員使用須知

### 一、投保對象

已簽署『南山來電保』旅行平安保險專案要保約定書暨信用卡付款授權書(下稱要保約定書)、要保書相關文件或『南山來電保』旅行平安保險專案變更申請書(下稱變更申請書)之主會員及親屬會員。

- (1)主會員或已成年之親屬會員均可來電辦理投保事宜。
- (2)來電會員若屬不同主會員及親屬會員資格，以其主會員身分為優先投保。

### 二、投保流程



- 若行程已出發或人已在海外則無法投保；同一保單投保多人，需為相同保險期間及地點。
- 會員申請投保通過且信用卡請款成功後，依要保約定書所載之電子郵件/地址寄送保險費收據；建議您使用電子郵件以迅速收到保險費收據等保單相關資料。

### 三、投保險別、保障內容、投保規則及其他注意事項

1. 詳細的商品內容、不保事項及其他應注意事項請詳閱保單條款及商品簡介，可至南山人壽企業網站查詢。
2. 來電保會員可投保險別、保險商品內容及投保規則，須依電話投保當時之南山人壽投保規範為準，請於投保前至南山人壽企業網站/商品一覽/商品/旅行險/總覽 <https://www.nanshanlife.com.tw/nanshanlife/products-travel> 閱覽並了解最新資訊。

### 四、保單資料變更 \*保單資料或會員資料變更作業，請於專線服務時間內致電0800-606-106，由客服人員為您處理

1. 延後保險生效時間或取消投保，請於保險期間開始之1小時前，來電辦理異動。
2. 延長保險期間者，請於原保險期間結束前，來電辦理異動；縮短保險期間者，請於縮減後保險期間屆滿前，來電辦理異動。
3. 欲增加本次旅行之被保險人者，請於保險期間開始之1小時前，來電辦理異動，或者依其來電時間另外投保。

### 五、會員資料變更

1. 倘您欲變更聯絡地址、手機、電子郵件信箱(E-mail)等，請主會員來電0800-606-106，由電話客服人員為您辦理。
2. 倘欲辦理授權信用卡資料變更，會員基本資料變更或身故受益人變更，則請至南山人壽企業網站/客戶服務/保單資料變更/旅行險/來電保適用 <https://www.nanshanlife.com.tw/nanshanlife/service-insurance-changing-travel> 下載變更申請書，填妥後傳真至02-25069555辦理。

1. 南山人壽國際支援服務專線提供24小時專人服務，具備國際支援服務使用資格者，若遭遇緊急事故，請儘速撥打南山人壽國際支援服務專線\*886-2-2531-7565尋求協助。
2. 凡具備國際支援服務使用資格者，自其離開台灣、澎湖、金門、馬祖之連續天數不超過180日期間內，無須另行申請，即可享有國際支援服務。
3. 服務資格、服務項目、使用辦法等事項，以南山人壽企業網站公告內容為準，詳情請至南山人壽企業網站 (<https://www.nanshanlife.com.tw>)之客戶服務/更多服務/國際支援參閱。
4. 行前如需詳細解說服務，請電洽客服專線0800-020-060。

## 『南山來電保』旅行平安保險專案會員約定書條款暨保險費信用卡付款授權條款

本約定書所載之主會員及親屬會員，茲向南山人壽保險股份有限公司(以下簡稱南山人壽)申請成為『南山來電保』旅行平安保險專案會員(下稱要保人，而要保人與被保險人為同一人，即各會員本人)，以便於本約定書有效期間內投保南山人壽旅行平安保險等傷害保險(含傷害醫療保險)及可隨附投保之附約、附加條款或批註條款(下稱本專案保險)之用，並已了解及同意以下約定條款：

### 一、本約定書之效力

本約定書有效期間自申請日期起為期一年，前述期間每屆滿週年時，雙方若無異議，本約定書得自動延長一年，繼續有效；延長期滿後，亦同。但雙方之一方得在有效期間內十天前通知對方終止本約定書，惟倘於約定書效力終止前透過電話投保已受理之本專案保險，南山人壽仍負保險給付責任。前述終止通知，要保人同意南山人壽依本約定書所載或其後更新之聯絡資料，以書面、電子郵件、簡訊或其他約定方式擇一發出通知者，視為已完成。

### 二、要保方式

要保人同意於本合約有效期間內透過電話之方式，向南山人壽投保本專案保險；要保人若簽署於不同會員合約，將以主會員身分為優先投保。

### 三、投保險種

旅行平安保險等傷害保險(含傷害醫療保險)及可隨附投保之附約、附加條款或批註條款，惟南山人壽保有修改本專案保險之權利，實際可投保商品依電話投保當時之南山人壽投保規範為準。

### 四、保險生效時間

以要保人透過電話要保時指定之生效時間為契約始期，但該「指定生效時間」不得早於電話通知時間，否則要保人同意以南山人壽完成電話要保時間為契約始期；若要保人行程已出發或人已在海外時，南山人壽不受理其投保申請。

### 五、保險費之繳納及信用卡付款授權條款

1. 要保人同意於本約定書有效期間內，每次透過電話方式所投保之本專案保險，均以主會員授權之信用卡繳納保險費，並於保險費請款成功後，保險契約始生效力。本約定書依第一條續約時，除信用卡持卡人以書面為反對之意思表示外，本授權仍繼續有效。
2. 指定之信用卡因故更換新卡或延展有效期限但未更換卡號時，本授權之效力不受影響。
3. 本授權生效後，除有終止授權外，將持續有效；因要保人辦理契約變更而保費變更時，本授權書不受影響。
4. 倘約定書所載信用卡停用時，本付款授權自停卡之日終止。但停卡前已發生之應繳保費，仍須以其他付款方式支付該筆保險費。

### 六、保險費以要保人電話投保時主管機關核定之最新費率計算之。

### 七、受益人

1. 意外失能保險金及各類醫療保險金的受益人為被保險人本人。
2. 要保人得於保險事故發生前經被保險人同意指定或變更身故受益人，並應符合指定或變更當時之法令規定。

### 八、投保金額(保險金額)及保險期間之限制

1. 要保人之投保金額及保險期間將依投保當時之「年齡」及「旅遊目的地」而有所限制，以南山人壽最新之投保限額及保險期間規定為準，南山人壽並保有修改前述規定之權利，相關規定請參閱南山人壽企業網站/商品一覽/商品/旅行險/總覽。
2. 投保之本專案保險含有意外身故保險金或喪葬費用保險金者，要保人已知悉，保險契約生效時，以未滿15足歲之未成年人為被保險人，除喪葬費用之給付外，其餘死亡給付之約定於被保險人滿15足歲之日起發生效力；被保險人滿15足歲前死亡者，其「意外身故保險金」變更為喪葬費用保險金，喪葬費用保險金給付之相關限制，請參閱保單條款。
3. 以要保人電話投保時指定天數為保險期間，但最高不得超過180天。前述最高投保天數之規定，南山人壽保留修改之權利。

### 九、要保人聲明同意事項

1. 要保人於保險契約始期前，需先透過電話向南山人壽提出投保，且經南山人壽回覆並授予保單號碼始予生效，倘未經南山人壽回覆者，其保險契約不生效力。但需經財務核保程序者，不在此限，是否生效以南山人壽財務核保結果或後續通知為準。
2. 要保人瞭解投保金額及保險期間限制。
3. 要保人同意南山人壽就本人之個人資料，於「個人資料保護法」所規定之範圍內，有為蒐集、處理及利用之權利。
4. 要保人同意南山人壽得將投保資料轉送產、壽險公會建立電腦系統連線，並同意產、壽險公會之會員公司查詢本人在該系統之資料以作為核保及理賠之參考，但各該公司仍應依其本身之核保或理賠標準決定是否承保或理賠，不得僅以前開資料作為承保或理賠之依據。

※南山人壽財務及業務等公開資訊，歡迎至南山人壽企業網站<<https://www.nanshanlife.com.tw>>查詢，或電洽南山人壽電話客服中心：0800-020-060詢問，或至南山人壽各分支機構洽詢。

※消費者於購買本專案商品前，應詳閱各種銷售文件內容，如要詳細了解本專案商品之附加費用或其他相關資訊，請洽本公司業務員、服務中心（免付費電話：0800-020-060）或網站（網址：<<https://www.nanshanlife.com.tw>>），以保障您的權益。