

# 南山人壽 QR Code\_信用卡網路繳費-操作手冊

【QR Code 線上繳費服務-貼心提醒您】

➤ 本服務限使用【持卡人為要保人、被保險人或受益人】之信用卡繳費

## 1. 掃描自行繳費通知單 QR Code

### 保險費通知書

幣別：新臺幣  
繳法/繳費次數：半年繳/第 32 年第 1 次

本期應繳：14,481 元  
應繳日期：114/07/26

本期保費 14,891  
保費調整項目 -410  
(相關明細請參閱背面保費項目說明)

掃描  
QR Code



線上繳費  
或申請信用卡  
自動扣款

約名稱：新二十年定期繳費增值分紅終身壽險  
單號碼：A012345678  
要保人：王南山  
被保險人：王南山

其他繳費方式：詳見下方說明與背面  
●南山保戶園地/南山人壽 APP 會員線上繳費  
\*含活期帳戶轉帳、信用卡、晶片金融卡(需自付跨行手續費)  
\*以南山人壽聯名卡繳費成功，最高得享當期保費 1% 扣扣  
●郵局、四大超商、全國農業金庫暨農漁會信用部  
(代收條碼期限 114/08/25)  
●ATM 轉帳/銀行臨櫃匯款  
●支票繳費

2. 輸入身分證字號/  
出生年月日

南山人壽  
線上繳費

身分證字號/居留證字號  
G14123\*\*\*\*

生日(西元)  
\*\*\*\*/10/22

**下一步**

## 3. 點選手機號碼或 電子信箱

南山人壽  
線上繳費

身分證字號/居留證字號  
G14123\*\*\*\*

生日(西元)

**OTP 驗證**

為保障您網路交易的安全，利用您保單面留存之手機號碼 / E-mail，發送一次性六位數動態驗證碼 (OTP)，您須憑此驗證碼作為交易驗證值。

0987 31  
 0972 85

**取消** **發送驗證碼**

## 4. 輸入 OTP 驗證

線上繳費

身分證字號/居留證字號  
G14123\*\*\*\*

**OTP 驗證**

OTP 驗證碼已發送至手機號碼 0987\*\*\*\*331。

輸入 OTP 驗證碼 **重新發送(38)**

057313 **有效時間 4:38**

沒有收到驗證碼常見原因：  
• E-mail是否正確？是否在「垃圾郵件」？  
• 手機號碼是否正確？是否設定「拒收企業/商業簡訊」？  
• 手機是否安裝簡訊過濾程式？請查看簡訊是否被移置廣告/垃圾訊息資料夾  
如經確認排除上述原因，而仍未收到驗證碼者，  
請洽詢客服專線 0800-020-060

**上一步** **確認送出**

## 5. 請選擇繳費總類

**請選擇繳費種類**

**保險費通知單**

我收到保險費通知單，要繳交續期保費。

**續期保費**

## 6. 選擇欲繳費保單號碼及期數

我要繳費 取消

### 選擇保單與繳費期數

在選擇期數時，若有前期保費未繳之情形，系統會自動勾選之前未繳的期數。

若您選取多張保單、多期保費，信用卡帳單會列示合併計算後之總應繳金額，若需逐筆列示每筆保單應繳金額，請每次僅選取一張保單繳費。

**1100515495**  
南山人壽御享樂活利率變動型還本終身保險（定期給付型）－55歲還本  
要保人：妞\*\*\*貓 被保人：情\*節

第1期  
應繳日期 2025/12/31

全選 已選擇 1張保單 1期保費  
總應繳金額 TWD 10,992

下一步

## 7. 選擇繳費方式

我要繳費 取消

### 選擇繳費方式

以下為符合現有條件下可以繳費的方式

信用卡繳費  
信用卡繳費依信用卡發卡行、保險商品特性及所繳納保費內容及性質而不同，最高得享1%折扣

虛擬帳號繳費  
可持虛擬帳號至ATM或以網路銀行轉帳繳費

已選擇 1張保單 1期保費  
總應繳金額 TWD 10,992

上一步 下一步

## 8. 閱讀繳費應注意事項

我要繳費 取消

閱讀繳費應注意事項

(三)地區：上述對象所在之地區。  
(四)方式：合於法令規定之利用方式。

四、依據個資法第三條規定，台端就本公司保有的個人資料得行使之權利及方式：  
(一)得向本公司行使之權利：  
1.查詢、請求閱覽或請求製給複製本。  
2.請求補充或更正。  
3.請求停止蒐集、處理及利用或請求刪除。

(二)行使權利之方式：除以電話查詢個人資料或本公司另有規定外，行使權利之方式以書面為之。如有疑問，台端得與本公司：客服中心 0800-020-060 聯絡，本公司將協助處理相關請求。

五、台端不提供個人資料所致權益之影響：台端若未能提供相關個人資料時，本公司將無法處理線上轉帳繳交保費相關事宜。

我已閱讀並同意上述條款

已選擇 1張保單 1期保費  
總應繳金額 TWD 10,992

上一步 下一步

## 9. 填寫繳費資料

我要繳費 取消

1 2 3 4

### 填寫繳費資料

信用卡號  
\*\*\*\*61\*\*\*\*\*40

① 信用卡繳付保險費是否享有保險費折扣，將依信用卡發卡銀行、保險商品之特性及所繳納保險費之內容及性質而有不同，最高得享當期保險費1%的折扣，本公司保留變更相關規則之權利。

有效日期 CVC  
05/29 \*\*\*

已選擇 1張保單 1期保費  
總應繳金額 TWD 10,992

上一步 下一步

## 10. 確認繳費資訊

我要繳費 取消

1 2 3 4

### 確認內容

繳費資料

付款金額	TWD 10,882
應繳保費	10,992
折扣金額	-110

信用卡號  
\*\*\*\*61\*\*\*\*\*40 / VISA

持卡人身份  
要保人 / 被保人

上一步 確認繳費

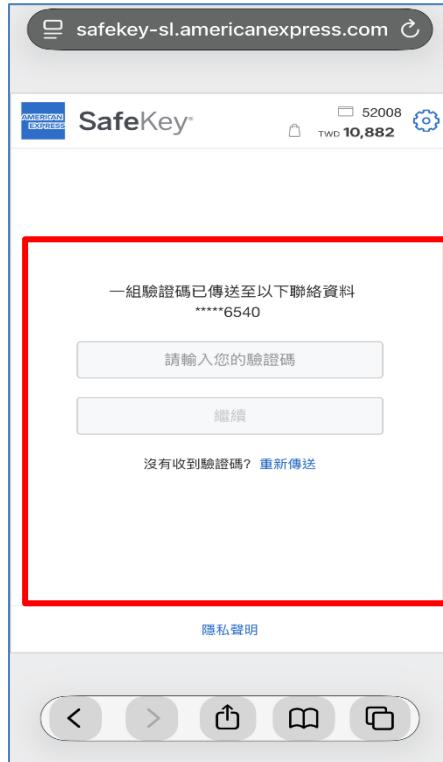
## 11. 進行 3D 交易驗證 (非實際畫面)

ncnet-ec.nccc.com.tw

3D 2.0連線處理中,請稍待...  
請勿關閉頁面或是返回上一頁或是重新整理  
3D 2.0 is processing, please wait...  
Do not close the window or click the Back button or refresh the browser.

< > ⏪ ⏩

## 12. 輸入驗證碼



The screenshot shows a web browser window for [safekey-sl.americanexpress.com](https://safekey-sl.americanexpress.com). The page is titled "SafeKey". At the top right, it shows a balance of "52008" and "TWD 10,882". A red box highlights the main content area where a verification code has been entered. The text inside the box reads:  
一組驗證碼已傳送至以下聯絡資料  
\*\*\*\*\*6540  
請輸入您的驗證碼  
  
繼續  
沒有收到驗證碼? [重新傳送](#)

## 13. 繳費成功



The screenshot shows a mobile application screen titled "我要繳費" (I Want to Pay). At the top right is a "回首頁" (Home Page) button. The main message is "繳費成功" (Payment Successful), which is enclosed in a red box. Below this, a note states: "正式單據(保險金送金單/收據)將於20個工作日內寄至您保單的收費地址。如未收到, 請致電客服中心 0800-020-060 查詢。" It also includes a reminder about system updates. At the bottom, there are buttons for "繼續其他繳費" (Continue Other Payments) and "申請續期保費自動扣款" (Apply for Automatic Deduction for Renewal Premium), along with a "馬上申請 >" (Apply Now) button.

## 南山人壽線上繳費服務 Q&A

### **Q1. 我可以在哪裡掃描 QR Code 使用線上繳費平台？**

A1. 您可掃描自行繳費「保險費通知書」線上繳費 QR Code，連結至線上繳費平台。

### **Q2. 使用線上繳費平台的功能是否須事先提出申請？或申辦會員？**

A2. 本項服務無須事先申請或申辦會員，只要是本公司滿 18 歲之要/被保人，於線上繳費平台頁面輸入要/被保人本人身分證字號 + 出生年月日，並經 OTP 驗證成功，即可線上繳費。

### **Q3. 接續上題，要/被保人完成 OTP 驗證後，進入線上繳費服務後，可以看到哪些保單？**

A3. 系統會顯示提供要保人名下應繳費且為自行繳費之台幣保單  
(團險、旅平險、外幣保單、或無須繳費、已有自動墊繳保費，或採金融機構、郵局及信用卡自動扣款之台幣保單均不會顯示提供)。

### **Q4. 什麼是「OTP 驗證(One-Time Password)」？**

A4. 為提供客戶最佳便利與安全的網路交易機制，當您每次使用繳費服務時，系統將自動發送一組「動態密碼」(內含六碼 OTP 密碼與交易訊息)進行驗證，以確保交易安全；目前公司提供 2 種發送方式如下：

- (1) 手機簡訊：限要/被保人留存於本公司之手機號碼，國外手機號碼無法驗證。
- (2) 電子信箱(E-mail)：限要/被保人留存於本公司之電子郵件(E-mail)。

### **Q5. 接續上題，選擇手機簡訊接收「OTP 驗證密碼」服務，需要支付簡訊費用嗎？**

A5. 保戶無須支付簡訊費用。

### **Q6. 我一直收不到「簡訊動態密碼」，怎麼辦？**

A6. 建議可先確認是否有以下事項，並於排除問題後，再重新操作。

- 是否為所選擇接收簡訊之手機號碼。
- 手機是否為開機狀態。
- 手機是否尚有空間接收簡訊。
- 手機是否設定為拒收企業/商業簡訊。
- 接收簡訊所在地是否收訊良好。

### **Q7. OTP 驗證碼輸入錯誤，請問最多可以輸入幾次？**

A7. 倘您的 OTP 驗證碼錯誤次數達五次，請您重新點選【重新發送】，以取得新的驗證碼再次操作。

### **Q8. OTP 驗證成功後，為什麼顯示「目前無自行繳費之台幣保單續期應繳保費」？**

A8. 同問題 3。

線上繳費平台服務只列示出，要/被保人名下應繳保費且為自行繳費之台幣保單(團險、旅平險、外幣保單、或無須繳費、已有自動墊繳保費、或採金融機構、郵局及信用卡自動扣款之台幣保單均不列示)。如您需要查詢其它保單繳費狀況，您可至南山人壽保戶園地查詢，或洽詢電話客服中心 0800-020-060 協助。



**Q9. 系統提示「請再次確認您輸入的資料是否正確，或需協助請洽詢電話客服中心 0800-020-060」是什麼意思？**

A9. 系統可能因為以下事項，導致無法驗證您的資料，須請您確認以下事項是否正確，以利接續操作。

1. 請確認您是否為本公司保單要/被保人。
2. 確認輸入之身分證字號及出生年月日是否正確，且為要/被保人本人資訊。
3. 倘您確認上述 1.、2.資訊正確，但系統仍出現錯誤訊息，請您洽詢電話客服中心 0800-020-060 確認保單要保人留存於本公司資訊是否正確。

**Q10. 請問系統提示「您於公司未留存手機號碼或電子信箱，無法進行後續驗證及繳費服務，請洽詢電話客服中心 0800-020-060 新增手機號碼或電子信箱後，即可使用此服務」是什麼意思？**

A10. 同問題 4，本繳費服務需以您留存本公司之手機號碼或電子信箱於發送OTP驗證碼，因您未於本公司留存手機號碼或電子信箱致無法發送OTP驗證碼，請您先洽詢客服中心 0800-020-060 新增手機或電子信箱後，即可使用本繳費服務。

**Q11. 線上繳費平台提供哪些繳費方式？**

A11. 目前提供非約定活期帳戶繳費、信用卡繳費、超商條碼繳費、虛擬帳號繳費。

**Q12. 透過線上繳費平台繳費有哪些限制？是否需支付手續費？**

A12. 說明如下：

- 非約定活期帳戶繳費：目前線上繳費平台，限年滿 18 歲之要保人，並僅限要保人本人之活期存款帳戶進行線上轉帳（全國繳費網），保戶無須支付手續費。
- 信 用 卡 繳 費：需使用持卡人為要保人、被保險人或受益人之信用卡繳費，保戶無須支付手續費。倘您欲以受益人身分繳納保費但無法點選受益人欄位，須請要保人洽所屬業務員或南山人壽客戶服務櫃台辦理。
- 超 商 條 碼 繳 費：金額上限 5 萬元且外幣/投資型/微型保單不適用，保戶無須支付手續費，請留意代收續期保險費之繳款期限，依保單險種及繳別不同有所限制：
  - ◆ 月/季繳別者及意外傷害險保單者：在該保單當期保險費之應繳費日後 30 日內(即應繳費日 +30 天內)。
  - ◆ 半年/年繳別者：在該保單當期保險費之應繳費日後 60 日內(即應繳費日 +60 內)
- 虛 擬 帳 號 繳 費：跨行轉帳交易，銀行將收取轉帳手續費。

**Q13. 使用活期存款帳戶繳納保險費，是否有金額之限制？**

A13. 繳費金額限制：

- 非約定轉帳限額，每日限額不得超過 10 萬元，單月限額不得超過 20 萬元。
- 約定轉帳限額，每筆限額不得超過 500 萬元，單日限額不得超過 500 萬元。
- 如轉出或轉入金融機構之限額低於前述規定，則依轉出或轉入金融機構之規定辦理。

**Q14. 使用線上繳費平台完成保險費繳費後，約多久會收到送金單/收據？**

A14. 本公司將於保險費入帳後開立送金單/收據正本寄發予要保人，倘於保險費繳交後 20 個工作日，仍未收到送金單/收據，請向本公司電話客服中心 0800-020-060 查詢。



#### **Q15. 使用線上繳費平台採活期帳戶繳費是否享有自行繳費折扣?**

A15. 倘保單繳別為年繳、半年繳或季繳且每期保費新台幣 5,000 元(含)以上，並於應繳費日後 20 日內透過本服務進行繳費者，除註解所列示不適用之險種外，得享有自行繳費折扣，並於下一期保費抵繳。  
符合上述繳費條件者，折扣金額如下：

每期保費金額	每期折扣金額
5,000 ~ 9,999	100元
10,000 ~ 19,999	150元
20,000 ~ 49,999	300元
50,000 ~ 99,999	500元
100,000元以上	1000元

\*提醒：防癌險、傷害險、南山人壽鴻運萬能終身壽險、南山人壽福愛小額終身壽險及部份投資型商品、或投資型保單僅繳交附約保費者，不適用上述自行繳費折扣。

\*保費折扣之方法依各保險商品之特性有所不同，相關情形請洽電話客服中心 0800-020-060 或本公司客戶服務-收費單位

#### **Q16. 使用線上繳費平台採信用卡繳費是否享有自行繳費折扣?**

A16. 信用卡繳付保險費是否享有保險費折扣，將依信用卡發卡銀行、保險商品之特性及所繳納保險費之內容及性質而有不同，最高得享當期保險費 1%的折扣。

#### **Q17. 線上繳費平台採信用卡繳費注意事項？**

A17. 注意事項：

- 本公司自 110 年 1 月 1 日起配合「強化保險業透過信用卡或金融機構轉帳扣款收取保險費之身分驗證機制」進行身分驗證作業，因部分銀行發行之簽帳金融卡(Debit Card)及國外發行之信用卡不支援系統檢核身分驗證，故以前述卡片繳費將可能導致驗證不成功。
- 若同一日信用卡驗證失敗累積達三次，該日將無法繼續交易，請於隔日重新操作。