

樂活會員服務說明

樂活會員資格說明

會員資格:

會員係指新契約保單生效當時之要保人(自然人)。會員資格積分達 2,800 分，即自動成為樂活會員！符合 114 年當年度新增或升級樂活會員者，服務將於資格保單簽收翌日起 10 日後，以簡訊方式通知樂活會員相關服務。

各星級資格:

● 樂活 1 星會員資格

會員係指新契約保單生效當時之要保人(自然人)。1 星會員資格為保險積分 + 數位服務積分合計 2,800-3,099 分，保險積分 300-599 分，數位服務積分 2,500 分，會員服務點數 25 點，可享樂活 1 星會員專屬服務。

● 樂活 2 星會員資格

會員係指新契約保單生效當時之要保人(自然人)。2 星會員資格為保險積分 + 數位服務積分合計 3,100-3,399 分，保險積分 600-899 分，數位服務積分 2,500 分，會員服務點數 50 點，可享樂活 2 星會員專屬服務。

● 樂活 3 星會員資格

會員係指新契約保單生效當時之要保人(自然人)。3 星會員資格為保險積分 + 數位服務積分合計 3,400-3,699 分，保險積分 900-1,199 分，數位服務積分 2,500 分，會員服務點數 80 點，可享樂活 3 星會員專屬服務。

● 樂活 4 星會員資格

會員係指新契約保單生效當時之要保人(自然人)。4 星會員資格為保險積分 + 數位服務積分合計 3,700-4,299 分，保險積分 1,200-1,799 分，數位服務積分 2,500 分，會員服務點數 130 點，可享樂活 4 星會員專屬服務。

● 樂活 5 星會員資格

會員係指新契約保單生效當時之要保人(自然人)。5 星會員資格為保險積分 + 數位服務積分合計 4,300-4,999 分，保險積分 1,800-2,499 分，數位服務積分 2,500 分，會員服務點數 210 點，可享樂活 5 星會員專屬服務。

● 樂活 6 星會員資格

會員係指新契約保單生效當時之要保人(自然人)。6 星會員資格為保險積分 + 數位服務積分合計 5,000 分(最高)，保險積分 2,500 分(最高)，數位服務積分 2,500 分，會員服務點數 290 點，可享樂活 6 星會員專屬服務。

資格積分計算說明

計算標準

1. 南山業務員及各銀行通路的資格積分需分別計算。
2. 計算期間內如有多張保單，個別保單之保險積分先依四捨五入規則取至整數後，再合計所有保單之保險積分。
3. 外幣保單匯率，以南山人壽收到保戶要保文件之日期，以「[上個月台灣銀行平均買入匯率](#)」為換算基準。
4. 旅平險、團險保單不列入積分計算。

計算說明

- 會員資格積分 = 保險積分 + 數位服務積分
 - 資格積分達 2,800 分，即自動成為樂活會員！
1. 保險積分 = $[(A \text{ 加權保費}) \times (B \text{ 險種別}) \times (C \text{ 續期狀況})] / 10,000$

項目	算法
A 加權保費倍率 (含主/附約保費)	期繳(註 1)：以首年度年繳化保費 100%計算 躉繳：以保費之 10%計算 不定期增額(註 2)：以增額保費之 10%計算
B 險種別 (依主約險種)	健康暨意外險(A&H)：乘 3 倍計算 傳統壽險/年金險/投資型商品：乘 1 倍計算 不列入積分計算之商品依南山人壽官網公告為準(註)
C 續約狀況 (依主約繳費年期)	期繳：以「繳費年期」加乘計算，最高乘數為 6 倍 躉繳(含彈性繳)：乘 1 倍計算 短年期傷害險、房貸壽險：乘 1 倍計算

備註：

- 採月、季、半年繳之保單以年繳化保費計算加權保費。
- 不定期增額適用 110/1/1(含)後之新契約保單，並以增額「繳費日」起計入當年度保險積分。
- FMVA 南山人壽美轉富利外幣變額年金保險、FMVL 南山人壽美轉富利外幣變額壽險不列入保險積分計算。

2. 數位服務積分：符合指定申請項目取得數位服務積分；每人最高為 2,500 分。

指定申請項目	<ul style="list-style-type: none">• 申請保單電子單據• 保單填寫電子郵件信箱資訊• 申請南山人壽網路會員 (含保戶園地、南山聚樂部、網路投保)• 申請選擇以電子保單寄送方式 (進件新契約時)• 填寫 e 化投保同意書 (以 e 化投保系統進件新契約)
--------	---

服務提供與兌換期限

- 樂活會員於線上『樂活專屬兌換平台』兌換服務項目，詳細服務兌換相關內容以『樂活專屬兌換平台』實際刊載為準。
- 樂活會員提供之服務項目於本人兌換後，除自行使用外，可與親友共享服務。
- 符合當年度樂活會員者，無論會員星級新增或升級時點，各項服務兌換期限均至次年度年底 (若為 114 年度符合資格，兌換期限至 115 年 12 月 31 日止)。

注意事項

- 樂活會員服務點數僅限要保人本人使用，無法讓與或繼承。
- 南山人壽保留對樂活會員資格審核及修改其取得標準之權利，若有疑義，以南山人壽最後審核結果為準。
- 南山人壽樂活會員之增值服務或合作廠商所提供之商品、服務及優惠，均非屬保險契約權利義務之一部分，南山人壽與合作廠商間亦無代理或類似關係，合作廠商提供之商品、服務或優惠，係由合作廠商各自提供及負責。
- 樂活會員服務係南山人壽無償提供，南山人壽保留隨時修改、取消或終止本服務內容之權利，並以公告於南山人壽企業網站時即時生效，不另行通知。
- 依據中華民國所得稅法及各類所得扣繳率標準規定，全年度收取獎品或獎金及其他所得累計 NT\$1,001 元 (含)以上時，須計入個人所得，倘所得人非中華民國境內居住之個人 (如：中華民國境內無住所，而於該課稅年度內在中華民國境內居留合計未滿 183 天者) 時，不論獎金或獎品價值多少，均須歸入個人之所得且就中獎所得扣繳 20%。若您非中華民國境內居住之個人，需主動告知南山人壽，南山人壽將於給付 10 日內依所得稅法第 92 條之規定向管徵機關開具扣繳憑單並申報，以利所得人進行報稅事宜。
- 最新服務內容以南山人壽企業網站公告為準，歡迎隨時上網查詢，或可以與您的服務人員聯絡，或致電廠商服務兌換專線 02-7755-3678、南山貴賓服務專線 0800-620-168。