

Informasi Hak Pelanggan

印尼版



Nan shan Life sangat menghargai setiap suara pelanggan, menyediakan saluran layanan yang beragam dan mudah diakses, serta berupaya semaksimal mungkin untuk memberikan layanan pelanggan yang cepat dan tepat waktu.

Proses Penanganan Pengaduan Pelanggan

Masukan Anda yang berharga menjadi motivasi bagi peningkatan kami



Ada yang membingungkan saya

Jika Anda memiliki pertanyaan atau kebingungan, silakan hubungi kami

Kami akan segera menindaklanjuti

Kami akan membantu semaksimal mungkin



Penerimaan Kes

Selesai dalam
1 Hari Kerja

 Lokasi Layanan & Tautan

 Hotline Layanan Pelanggan
0800-020-060



Pemberitahuan Hasil

Penanganan Diselesaikan dengan Tepat
dalam waktu **30 Hari**



Penanganan Kasus

Tanggapan atas Permintaan Progres
dalam waktu **7 Hari**