

Maklumat Hak Pelanggan

馬來西亞版



Nan Shan Life amat menghargai setiap suara dari pelanggan, menyediakan saluran perkhidmatan yang mudah serta pelbagai, dan berusaha sebaik mungkin untuk memberikan perkhidmatan pelanggan yang paling segera.



Proses Pengendalian Aduan Pelanggan

Pendapat berharga anda adalah dorongan bagi kemajuan kami



Saya mempunyai beberapa kekeliruan

**Jika anda mempunyai sebarang kekeliruan,
sila hubungi kami**

Kami akan menguruskan secepat mungkin



Penerimaan Kes
diselesaikan dalam masa
1 hari bekerja

- Pautan Lokasi Perkhidmatan**
- Talian Perkhidmatan Pelanggan 0800-060-020**
- Tinggalkan Mesej di Laman Web Rasmi**

Kami akan berusaha sedaya upaya untuk membantu



Pemberitahuan Hasil
diselesaikan dengan sewajarnya
dalam masa **30 hari**



Pemprosesan Kes
maklum balas status dalam masa
7 hari