

# Maklumat Hak Pelanggan

馬來西亞版



Nan Shan Life amat menghargai setiap suara dari pelanggan, menyediakan saluran perkhidmatan yang mudah serta pelbagai, dan berusaha sebaik mungkin untuk memberikan perkhidmatan pelanggan yang paling segera.

understand

こんにちは

您好

Permisi...

Thanks

## Proses Pengendalian Aduan Pelanggan

Pendapat berharga anda adalah dorongan bagi kemajuan kami



Saya mempunyai beberapa kekeliruan

Jika anda mempunyai sebarang kekeliruan, sila hubungi kami

Kami akan menguruskan secepat mungkin



**Penerimaan Kes**  
diselesaikan dalam masa  
**1 hari** bekerja

 **Pautan Lokasi Perkhidmatan**

 **Talian Perkhidmatan Pelanggan**  
0800-060-020

 **Tinggalkan Mesej di Laman Web Rasmi**

Kami akan berusaha sedaya upaya untuk membantu



**Pemberitahuan Hasil**  
diselesaikan dengan sewajarnya  
dalam masa **30 hari**



**Pemprosesan Kes**  
maklum balas status dalam masa  
**7 hari**