



~重要訊息通知~

親愛的保戶您好，

謹通知自 **102年05月27日(含)起**，本公司郵局劃撥「帳號 49765」將變更為使用條碼之帳戶，亦即本公司將提供印有條碼劃撥單，專供繳付契變/復效/不定期增額保費、償還保單借款/自動墊繳本息及補發保單手續費之用，便利保戶繳交各類款項，同時郵局將不再接受該劃撥帳戶(49765)以人工填寫方式為劃撥單繳費。如繳交續期保險費，則仍維持由現行「保險費通知單」已經提供之條碼劃撥單(帳號 18900004)供保戶使用。敬請參閱本訊息有關之 Q&A。

『繳交續期保險費Q&A』

Q1：自 102年05月27日(含)起，保戶至郵局劃撥繳交南山人壽之續期保險費，有什麼影響？

A1：選擇自行繳費之保戶，可持本公司寄發之續期「保險費通知單」所提供印有條碼之劃撥單至郵局繳交續期保險費，現行即已有提供。「保險費通知單」上所列印之郵局劃撥單(樣張)如下供參考：

交易代號：0509特戶存款 ©本存款單由經辦局留存保管五年 109/03/01

郵政劃撥儲金特戶存款單		寄款人姓名	
存款帳號 18900004	帳號條碼 [Barcode]	林小朋	
繳款期限/保單號碼及條碼		金額及條碼	
[Barcode] 1090419N306204652		[Barcode] ***6,160	
機器印填 請勿填寫	樣張		經辦局收款戳主管

Q2：如遺失「保險費通知單」，但想由郵局劃撥繳費時，要如何補發印有條碼之劃撥單？

A2：1. 保戶可持本公司寄發之印有郵局劃撥條碼之「保險費通知單」，於當期保費繳款期限內至郵局劃撥繳費。
2. 倘遺失當期保險費通知單者，於當期保費繳款期限內，可選擇下列方式：
(1)透過電話客服中心或本公司各地分公司會計收費單位補印。
(2)保戶也可自南山企業網站，點選南山保戶園地→保單資料→保費內容查詢後，直接列印條碼劃撥單。

Q3：如果我以前都是去郵局人工填單繳費，我可以改用什麼便利的繳費方式？

A3：除現行已提供之郵局條碼劃撥單之外，您亦可使用便利商店、農業金庫、各地區農漁會信用部、7-11便利商店內設置之中信銀行ATM(此為客製化之All in one繳費服務，提供各繳費類別之查詢及繳費功能)或其他本公司所提供之各繳費通路完成繳費。

Q4：選擇自行繳費之保戶，除持印有條碼的劃撥單到郵局劃撥繳費外，還可以選擇哪些繳費方式？

A4：(1)保戶可選擇以下本公司所提供之各繳費通路繳交續期保險費：

	南山繳費服務通路	說明	備註
1	便利商店 (7-11/全家/萊爾富/OK)	可持「保險費通知單」中所提供印有條碼之代收單據至各超商繳費。 (請留意有繳款期限)	
2	農業金庫暨農漁會信用部	可持「保險費通知單」中所提供印有條碼之代收單據至農業金庫及各農漁會信用部繳費。 (請留意有繳款期限)	
3	量販店(大潤發/家樂福)	可持「保險費通知單」中所提供印有條碼之代收單據至大潤發或家樂福量販店繳費。(請留意有繳款期限)	
4	超商多媒體機 (7-11 ibon 或全家 FamiPort)	請於多媒體機輸入： 要保人或被保險人之身分證字號及保單號碼。	請留意有繳款期限
5	7-11 便利商店內設置之中信銀行 ATM (可查詢及繳費)	請於 7-11 店內 ATM 輸入： 要保人或被保險人之身分證字號及保單號碼(或出生年月日)	1. 當期保費繳費寬限期前均可繳費。 2. 跨行轉帳交易，銀行將收取轉帳手續費。
6	透過各金融機構 ATM 轉帳	1. 「收款銀行」： (1) 永豐銀行，行庫代碼為「807」 (2) 中國信託商銀，行庫代碼為「822」。 2. 「轉帳帳號」：請依「保險費通知單」上所列示之轉帳帳號轉入保費。	1. 「轉帳帳號」編碼規則，可參閱南山企業網站或撥打 0800-020-060 查詢。 2. 跨行轉帳交易，銀行將收取轉帳手續費。
7	透過金融機構臨櫃匯款	1. 「受款銀行」：永豐商業銀行松江分行。 2. 「匯款帳號」：請依「保險費通知單」上所列示之匯款帳號轉入保費。	1. 「匯款帳號」編碼規則，可參閱南山企業網站或撥打 0800-020-060 查詢。 2. 以匯款方式交付保險費，跨行匯款，銀行將收取匯款手續費。
8	網路 ATM 轉帳	1. 要保人須為「南山保戶園地」之會員。 2. 登入「南山保戶園地」後，即可查詢該保單之應繳保費，並利用網路 ATM 繳費功能，轉帳繳納續期	1. 保戶須具備晶片卡讀卡機及晶片金融卡。 2. 跨行轉帳交易，銀行將收取轉帳手續費。

		保險費。	
9	透過南山行動智慧網 以智慧型手機行動條碼繳費	透過「南山人壽行動智慧網」之「行動繳費」專區，輸入要保人或被保險人之身分證字號及保單號碼，產生繳費條碼後，至全家便利商店刷讀條碼繳費。	
10	南山人壽各分公司客戶服務櫃檯臨櫃繳費	保戶可於本公司客戶服務櫃檯以現金、票據或信用卡臨櫃刷卡繳付續期保費。	
11	支票繳費	<ol style="list-style-type: none"> 1.以票據繳付保費，請劃線並指定受款人為「南山人壽保險股份有限公司」。 2.僅收受保單要保人、被保險人及受益人所開立之票據繳納保險費。倘以要保人、被保險人及受益人之配偶或二等血親範圍內之親人所簽發之客票繳費，敬請提供關係證明文件。 3.不受理以其他客票繳費。 	

(2)除以上自行繳費方式之外，為節省您的寶貴時間，您可填寫「保險費付款授權書」送交各地分公司會計收費單位申請金融機構轉帳繳交保費，最高亦得享有當期保費 1%之折扣。

Q5：續期保費超過「保險費通知單」上代收機構繳款期限時，還可以使用何種方式繳費？

A5：於繳費時倘已經超過代收機構繳款期限，您可以利用以下方式繳費：

1. 至本公司各分公司客戶服務櫃檯繳費。
2. 7-11 便利商店內設置之中信銀行 ATM (有提供查詢及繳費功能)。
3. 透過金融機構臨櫃匯款。
4. 透過各金融機構 ATM 轉帳。

上述繳費方式之詳細說明，敬請參考 Q4 及 A4 所提供之內容。

Q6：如果要一次繳交多張保單之續期保費或者同一張保單多期保費，可以利用何種繳費管道繳交？

- A6：1. 如要一次繳交多張保單之續期保費，可持多張「保險費通知單」所提供之條碼單至郵局、便利商店、農業金庫、農漁會信用部或量販店繳費。請留意有繳款期限之限制。
2. 保戶亦可至統一超商使用中信銀行 ATM，選擇「南山企業專區」，有提供各項繳款類別之查詢及繳款功能。(跨行轉帳交易，銀行將收取轉帳手續費)。

Q7：投資型保單的保費繳交可彈性繳款，倘只繳附約保費或只繳基本保費不繳付定期增額保費時，該如何繳款？

A7：您可利用以下繳費方式：

1. 至本公司各分公司客戶服務櫃檯繳費。
2. 透過金融機構臨櫃匯款。
3. 透過各金融機構 ATM 轉帳。

上述繳費方式之詳細說明，敬請參考 Q4 及 A4 所提供之內容。

Q8：倘需繳付差額保費或是逾保單寬限期之天數墊繳保費，該如何繳款？

A8：您可利用以下繳費方式：

1. 至本公司各分公司客戶服務櫃檯繳費。
2. 透過金融機構臨櫃匯款。
3. 透過各金融機構 ATM 轉帳。

上述繳費方式之詳細說明，敬請參考 Q4 及 A4 所提供之內容。

『繳交契約變更/復效保費、不定期增額保費、償還自動墊繳保費/保單借款本息及補

發保單手續費Q&A』

Q1：自 102 年 05 月 27 日(含)起，保戶選擇至郵局劃撥償還自動墊繳保費/保單借款本息時，如何取得印有條碼的劃撥單？

- A1：1. 自 102 年 5 月 27 日起列印之「保險單借款/保險費墊繳繳納通知書」、「保險單借款/保險費墊繳本息通知書」、「保單(帳戶)價值不足通知書」、「保險單借款繳納通知書」上提供印有條碼之劃撥單，保戶只須持該劃撥單並填入欲償還之金額，於劃撥單上註明之繳款期限內至郵局劃撥即可。
2. 保戶可透過「南山保戶園地(CES)」列印有條碼之劃撥單。(路徑：保單資料查詢/借還款查詢/列印郵局虛擬帳號還款劃撥單)
3. 業務同仁可透過「南山人園地(AES)」協助保戶列印有條碼之劃撥單。(路徑：保單服務/保單資料查詢/借還款查詢/列印郵局虛擬帳號還款劃撥單)
4. 透過電話客服中心或各地區客服中心協助列印印有條碼之劃撥單。

交易代號：0509特戶存款		◎ 本存款單由經辦郵局留存保管五年		繳款期限：109/11/14							
郵政劃撥儲金特戶存款單											
存款戶名	南山人壽保險股份有限公司										
收款帳號	00049765										
寄款人代號			繳款金額(新台幣)								
 1091114N859101833C			億	仟	佰	拾	萬	仟	佰	拾	元
收 訖 戳 記											
認 證 欄											
寄款人：				電話：							

Q2：自 102 年 05 月 27 日(含)起，保戶選擇至郵局劃撥繳交契約變更/復效保費時，如何取得印有條碼的劃撥單？

- A2：自 102 年 5 月 27 日起辦理契約變更/復效申請後，將提供印有劃撥單條碼之「續保照會單」予保戶，保戶可持該「續保照會單」(含有劃撥繳費條碼)於劃撥單上註明之繳款期限內至郵局繳費即可。

Q3：自 102 年 05 月 27 日(含)起，保戶選擇至郵局劃撥繳交不定期增額保費時，如何取得印有條碼的劃撥單？

- A3：1. 保戶可透過「南山保戶園地(CES)」列印有條碼之劃撥單，並填入欲繳交之金額，於劃撥單上註明之繳款期限內至郵局劃撥即可。
2. 可致電本公司電話客服中心或各地區客服中心協助列印有條碼之劃撥單。

Q4：繳交償還自動墊繳保費/保單借款本息、契約變更/復效保費、不定期增額保費，除持印有條碼的劃撥單到郵局劃撥繳費外，還可以選擇哪些繳費方式？

- A4：保戶可選擇以下本公司所提供之各繳費通路繳交：

	南山繳費服務通路	償還自動墊繳保費/保單借款本息	契約變更/復效保費	不定期增額保費
1	超商多媒體機 (7-11 ibon 或全家 FamiPort)	1.請於多媒體機輸入：要保人或被保險人之身分證字號、保單號碼及繳款金額。 2.每筆繳款金額不得超過 5 萬元，還款不得低於新台幣 1,000 元，提醒您留意。		未提供
2	7-11 便利商店內設置之中信銀行 ATM(可查詢及繳費)	1.請於 7-11 店內 ATM 輸入：保單號碼、要保人或被保險人之身分證字號及本次繳款金額。 2.跨行轉帳交易，銀行將收取轉帳手續費。		
3	透過各金融機構 ATM 轉帳	1.「收款銀行」： (1)永豐銀行，行庫代碼為「807」 (2)中國信託商銀，行庫代碼為「822」。 2.「轉帳帳號」：依通知書上所列示之轉帳虛擬帳號資訊，轉入本次欲繳付之金額。 3.「轉帳帳號」編碼規則，可參閱南山企業網站或撥打 0800-020-060 查詢。 4.跨行轉帳交易，銀行將收取轉帳手續費。		
4	透過金融機構臨櫃匯款	1.「受款銀行」：永豐商業銀行松江分行。 2.「匯款帳號」：依通知書上所列示之匯款虛擬帳號資訊，轉入本次欲繳付之金額。 3.以匯款方式償還欠款，銀行將收取匯款手續費。 4.「匯款帳號」編碼規則，可參閱南山企業網站或撥打 0800-020-060 查詢。	未提供	保戶可將款項匯入花旗銀行台北分行活存帳號：5417709012(限單筆匯款) 戶名：南山人壽保險股份有限公司，並將匯款單交予服務人員至通訊處或客戶服務櫃檯報帳。
5	南山人壽各分公司客戶服務櫃檯臨櫃繳費	保戶可親臨本公司各地客戶服務櫃檯辦理還款、繳交契變/復效保費、不定期增額保費。		
6	支票繳費	1.以票據交付，請劃線並指定受款人為「南山人壽保險股份有限公司」。 2.僅收受保單要保人、被保險人及受益人所開立之票據繳費。倘以要保人、被保險人及受益人之配偶或二等血親範圍內之親人所簽發之客票繳費，敬請提供關係證明文件。 3.不受理以其他客票繳費。		

Q5：如果要一次繳交多張保單保費、同一保單多期保費或者同一張保單多項繳款類別，可以利用何種繳費管道繳交？

A5：保戶可至統一超商使用中信銀行 ATM，選擇「南山企業專區」，有提供各項繳款類別之查詢及繳款功能。(跨行轉帳交易，銀行將收取轉帳手續費)。

Q6：補發保單需負擔工本費，保戶該如何繳交工本費？

A6：1. 保戶可致電本公司電話客服中心或各地區客服中心協助列印有條碼之劃撥單。
2. 業務同仁可透過「南山人園地(AES)」協助保戶列印有條碼之劃撥單。(路徑：保單資料查詢/保費內容/列印郵局虛擬帳號補發保單手續費劃撥單)

Q7：倘已逾契變/復效「續保照會單」之繳費期限，該如何處理繳款事宜？

A7：請通知受理契變/復效之分公司客服單位延後「續保照會單」之回覆期限，再重新列印續保照會單提供保戶繳費。

倘對上述繳費方式需瞭解更詳細之訊息或相關服務，您可洽詢以下所提供之服務專線：

►電話客服中心：080-020-060

►保戶關懷中心專線：

服務中心	電話專線	服務中心	電話專線
台北一區	(02)2709-4552	中部一區	(04)2471-3153
台北二區	(02)2568-7724	中部二區	(04)2246-6123
桃竹地區	(03)493-0817	南部地區	(07)236-3847

►各地服務單位：

服務據點	服務電話	服務據點	服務電話
中山分公司	(02) 2568-7777	嘉義分公司	(05) 278-2610
大安分公司	(02) 2705-5911	台南分公司	(06) 298-7737
東台北分公司	(02) 2771-1266	高雄分公司	(07) 236-3466
大同分公司	(02)2558-1110	北高雄分公司	(07) 555-9036
板橋分公司	(02) 2251-1288	基隆分公司	(02) 2422-9211
中壢分公司	(03) 493-0957	宜蘭分公司	(03)936-5522
桃園分公司	(03) 357-0160	屏東分公司	(08)755-5101
新竹分公司	(03) 535-1870	花蓮分公司	(03)852-1181
苗栗分公司	(037)362-136	雲林分公司	(05)537-1701
台中分公司	(04) 2472-2229	新營分公司	(06)635-1580
北台中分公司	(04) 2246-5727	南投分公司	(049)256-3808
彰化分公司	(04) 763-6858		