



第五屆「南山醫務社工獎」表揚傑出得獎者

疫情下醫務社工傳遞暖心守護能量

第五屆「南山醫務社工獎」頒獎典禮今日(24日)於臺北南山廣場藝文中心舉行，行政院林萬億政務委員、衛生福利部李麗芬政務次長、社會救助及社工司楊雅嵐副司長、南山人壽慈善基金會尹崇堯董事長及中華民國醫務社會工作協會溫信學理事長皆親自出席，頒獎予本屆獲獎的6家醫院醫務社工團隊和6位醫務社工。

這兩年在新冠肺炎疫情下，所有醫務社工除了本身的職責之外，更積極投入防疫工作，用專業療癒染疫病患及家屬的心，是醫療單位防疫戰線的最佳後盾；此外在重大災害事件發生時，如太魯閣號列車翻車意外與高雄城中城大火事件等，醫務社工更發揮協助受災者與家屬們的安定力量。醫務社工獎是全國唯一專為醫務社工所設置的獎項，除了肯定在第一線服務的他們，為他們加油鼓勵，也期許讓社會大眾能更加關注醫務社工的專業及奉獻。



行政院林萬億政務委員、衛生福利部李麗芬政務次長、社會救助及社工司楊雅嵐副司長，及主協辦單位南山人壽慈善基金會尹崇堯董事長、醫務社會工作協會溫信學理事長、今周刊梁永煌發行人皆親自出席頒獎典禮，給予醫務社工最大的支持與肯定



■ 疫情中看見醫務社工的付出允諾完善社工專業制度

衛生福利部薛瑞元部長表示，全球持續對抗COVID-19(新冠肺炎)疫情引發的危機，臺灣亦面臨嚴峻的挑戰，醫務社工及醫療團隊以染疫康復者為中心之全人醫療照護模式，協助染疫者與家屬，走出心理不安、焦慮與傷痛，醫務社工從個案深入社區，突破隔離和管制限制，增加社會資源可及性，使民眾基本日常生活功能、心理等狀態儘速回復正常生活品質。

■ 感謝醫務社工關注執業風險保障予以全力支持

鑒於醫務社工投入重大災害服務或第一線面對各項醫療情境時的壓力與風險，南山人壽慈善基金會也支持中華民國醫務社會工作協會的「醫務社工身心關懷方案」，提供醫務社工執業風險保障、及專業訓練活動的辦理，支持其無後顧之憂地發揮助人專業，提升醫療服務品質，增進民眾健康與福祉。

南山人壽慈善基金會尹崇堯董事長表示，「南山醫務社工獎」已邁入第五屆，我們發掘了許多醫務社工為弱勢服務、為社會奉獻的感人事蹟，讓更多人看見醫務社工對協助弱勢病患家庭、與守護社會安全網的努力與貢獻，並欣見更多跨團隊與跨領域的專家賢達認同醫務社工的角色及功能，進而關注其工作權益及專業發展環境。本會亦持續擴大關注醫務社工的身心健康安全與執業風險保障，希望在身負抗疫工作、重大災害服務及在第一線面對暴力情境時，讓他們能更無後顧之憂地發揮助人專業，也期盼與各界醫療院所團隊與醫務社工夥伴繼續攜手前行、共盡心力，一起為臺灣健康照護環境帶來更多幸福力量。

■ 醫務社工是疫情中的守護天使

2022年是我們面臨新冠肺炎挑戰的第三年，主辦單位之一的中華民國醫務社會工作協會理事長溫信學提到，作為醫療團隊的一員，醫務社工們堅韌地持續承擔著許多危險性的角色與服務，無論是經常性的門急診及臨床業務，或是對確診和疑似個案的關懷訪視、或是配合院內各項防疫工作支援，醫務社工就像守護大家的天使；透過醫務社工夥伴們的努力，深獲醫療團隊的肯定與讚賞、民眾的看見與信任，也再次展現社工人不畏挑戰的性格與果敢，期許這樣的負重前行，換得社會的歲月靜好。

■ 「南山醫務社工獎」盼大眾關注醫務社工獲醫界廣大回響

南山人壽慈善基金會表示，醫務社工的服務是全方位與多面向的，從臨床的個案服務到更深入社區提供在地化、多元化的服務設計，將醫療服務與社會福利結合，不遺餘力地擔任陪伴者、守護者的角色；身為安寧療護、器官移植、兒少保護、自殺防治、ICF鑑定等團隊的一員，社工們給予高品質的專業服務與陪伴，讓許多在生命中徬徨無助的病人與家屬，能勇敢面對未知、恐懼與不安，他們也因應醫療環境的變化，積極投入病友團體的創新與運作，緩解病人因疾病造成的幽暗蔭谷與家屬的照顧壓力情緒。



「南山醫務社工獎」五年來獲得各界醫療院所廣大迴響，每年的頒獎典禮也成為全臺各醫院及醫務社工團隊交流的平台，今年包括新竹臺大分院余忠仁院長、衛生福利部八里療養院張介信院長、衛生福利部花蓮醫院楊南屏院長、羅東聖母醫院馬漢光院長、高雄醫學大學附設醫院戴嘉言副院長、埔里基督教醫院侯宏彬副院長、衛生福利部嘉南療養院前院長鄭靜明顧問醫師、臺大醫院社會工作室宋賢儀主任、羅東博愛醫院社區醫學部張賢正主任、光田綜合醫院孫茂勝策略長、臺中榮民總醫院社工室游育蕙組長等皆親自出席，顯示對此獎項的重視。南山人壽慈善基金會也將持續發掘醫務社工們在社會每一個角落服務奉獻的感人故事，期盼透過「南山醫務社工獎」，讓社會大眾看見醫務社工的光輝，為臺灣健康照護環境帶來更多幸福力量。



得獎者在院長、副院長等院方代表率領下共享醫務社工的榮耀

■ 第五屆「南山醫務社工獎」得獎名單與服務事蹟摘要：

團體組(共6名，依醫院筆畫順序排列) 典範獎

高雄醫學大學附設中和紀念醫院	成立全臺首座「兒少驗傷暨醫療整合中心」，結合院內外資源，為兒童病房導入各式暖心服務方案，提供長期住院治療的急重症病童及家屬服務，創造正向翻轉生命的力量。依據疾病特色及病人需求成立多種病友團體，其中「木棉花關懷俱樂部」更是全臺最大病友會，因應疫情更突破限制，辦理線上病友會活動，維繫病友支持系統。
----------------	---

新竹臺大分院	因應新竹日漸增多的新住民及外籍藍白領勞工人口的就醫需求，特別規劃不同語系外籍人士就醫通譯服務；並針對在地身心障礙、弱勢兒童、少年之家、獨居失能、弱勢發展遲緩兒童及新竹縣市重症學童等辦理六大弱勢照護創新計畫，以跨域資源整合及系統性設計，建立健保及社會福利體系未能照顧到的支持網絡，彰顯關注弱勢醫療福利的醫務社工使命。
衛生福利部八里療養院	新北市唯一精神專科醫院，除提供新北市急慢性精神醫療門急診及住院、精神復健與安養照護服務外，更積極建構加害人社區多元處遇模式，並結合法律扶助基金會開辦社工師暖心門診，讓民眾能同時得到醫療及法律的專業服務協助。
衛生福利部花蓮醫院	太魯閣號出軌事故，第一時間醫務社工與醫療團隊共同緊急應變，提供傷患及家屬社會心理支持服務，並以任務中心方式解決各項非醫療問題；在花蓮疫情嚴峻期間，組織社工並整合院內外資源，積極提供醫院確診員工及其家屬醫藥、社會心理及生活物資等服務，緩解同仁同時面對隔離、家人染疫與工作角色矛盾的情境壓力。
優秀獎	
埔里基督教醫院	以社工室有限人力，積極針對埔里、魚池、水里、仁愛等偏鄉在地的醫療及社會心理需求，以「大埔里地區機構聯合實習發表會暨專業論壇」起始，創新發起結合醫療服務與部落家庭服務的偏鄉部落服務計畫；並結合產官學資源，成立南投縣唯一醫務專科社工師合格訓練組織，發展與傳承醫務社會工作精神不遺餘力。
羅東聖母醫院	因應宜蘭高齡人口依賴比漸增的在地化需求，醫務社工整合醫院資源，走出醫院、踏入社區，除了以營養送餐服務社區獨居長輩。

個人組(共6名，依姓名筆畫順序排列) 典範獎

王美晴 台大醫院	積極投入病房臨床工作外，對於肝腎移植病人移植前後及活體肝腎移植術前的評估與專業服務，更是跨足倫理、法律的理解與運用，積極協助弱勢器官移植病人跨越社會與經濟障礙，為了病人的新生活而貢獻己力；並且積極參與社會及衛生福利等新興業務，展現社會工作者全人、全家、全隊的關懷，並且協助團隊有更完整的服務視野。
吳淑玲 衛生福利部嘉南療養院	積極在臨床協助面對社會汙名化的病人，排除內外復原障礙以回歸社區及家庭，亦積極投入司法精神鑑定、家暴、性侵及藥癮防治的工



	作，並創新設計以 Satir 模式為處遇架構，運用在監獄與看守所的戒治工作。同時積極投身重大災難或緊急事件協助，例如 0206 臺南大地震，提供災民情緒協談及悲傷輔導服務。
黃子明 羅東博愛醫院	結合宜蘭在地有限資源，提供安寧照護病人及家屬多元化、家庭化的五全照顧計畫，並走出醫院，透過安寧居家訪視，深入家庭及機構提供關懷與社會心理照顧；為落實病人自主權利法的精神，結合院內外資源，提供宜蘭縣中、低收入戶、罕見疾病病人、社福機構住民等優免方案，透過居家、長照機構或遠距預立醫療照護諮商服務。
優秀獎	
邱美珠 奇美醫院	從 1 人社工到醫學中心的社工主任，37 年來未曾離開臨床病人與家庭的專業服務，從開發臨床服務方案、創立病友團體到發展社區健康服務方案等，都可以看到她的足跡，在 921 大地震、莫拉克風災、0206 臺南大地震等重大事件也可以看到她的身影，同時奠定了急重症、各醫療專科社會工作服務模式，力求社工助人之理念，推展醫務社工專業化不遺餘力，亦於醫療為主的醫院以社會工作專業傳達人文、文化與倫理的價值體系。
張雅涵 光田綜合醫院	在以慢性床為主的院區擔任醫務社工與護理之家社工，面對大多因骨折、腦梗塞、脊髓損傷等傷病而導致失能等需長期復健的病人，積極運用專業，透過跨團隊合作，以個別化的方式了解個案問題與需求，協同個案家庭面對經濟困頓、情緒低落及長期照顧的問題，並運用牌卡、園藝及芳香等輔助療法，協助病人走出情緒低落、無力感等的困境，提升其對復健的動機及信心，也緩解病人與家屬間的焦慮及不安。
曾素薇 臺中榮民總醫院	從愛滋感染者到臨終病人，不算長的醫務社工資歷卻投入 2 個非常重要的科別，不但在醫院開辦感染者的支持團體，也透過不同的方案與病人及家屬共同面對死亡，更走出醫院深入家庭去了解病人家庭複雜的社會心理需求；在疫情期間，更主動介入社會及心理服務模式，協同醫護團隊理解染疫病人家屬的社會心理需求，搭建醫護團隊與病人家屬的溝通橋樑，銜接出院返回社區照顧的準備，展現醫務社工之專業角色。