



南山  
醫務社 第七屆  
獎

## 主辦單位的話

### 財團法人南山人壽慈善基金會董事長 | 尹崇堯

醫務社工在第一線守護病患家庭與弱勢民眾的健康權與生存權，隨著醫院角色由緊急醫療服務者延伸至社區健康的照護者，加上社會問題日趨多元與複雜化，承擔了更多的任務與更重的責任，他們的付出與貢獻值得各界的掌聲與重視。恭喜第七屆「南山醫務社工獎」得獎團隊與社工夥伴，並向所有堅守在服務崗位努力不懈的醫務社工們致上最高敬意。

從本屆得獎者的服務事蹟中，看到醫務社工因應環境和醫療的變化和需要，發揮社會心理專業，積極串聯醫療、社區健康與社會安全網絡，提供全人的照護服務，包括：同理病人及家屬的苦痛，以專業守護安寧緩和醫療、器官捐贈移植或精神障礙病家的身心靈與社會需求；促進跨領域合作，致力為高危家庭、保護性個案、失聯移工、無國籍兒童、無依長者及無家者等族群排除醫療福利困境，補足社會安全網照護缺口等。此外，整合智慧科技與人性化元素，發展創新照護服務模式，擴大服務量能，並展現有溫度的專業服務。

感謝衛生福利部、醫務社會工作協會及全國醫療院所對「南山醫務社工獎」的支持，我們持續透過此獎項平台，讓社會看見醫務社工的努力，影響專家賢達共同為醫務社工的工作權益與專業發展環境倡議發聲，期許為他們營造更友善與安全的執業環境，穩固社會安全網的基石，厚植醫療照護服務的能量與品質。

在國家推動強化社會韌性與深耕健康台灣的願景下，醫療服務團隊結合社會工作專業，對於健全社福醫療網絡及促進全民健康生活的任務目標，將發揮關鍵性角色。期盼在公部門與民間力量共同努力下，繼續攜手前行，為台灣永續健康與安全發展帶來更多的幸福力量。



### 中華民國醫務社會工作協會理事長 | 溫信學

第七屆南山醫務社工獎，在這個充滿挑戰與變革的時代，顯得格外意義非凡。2024 年，醫務社工們面對醫院評鑑的嚴格考驗，以專業水準交出一份亮眼成績單。同時，在智慧醫療帶來浪潮下，醫務社工也積極學習新知，導入科技元素，展現更人性化、多元化與優質的關懷服務。

隨著人口高齡化、慢性病和癌症重症逐漸盛行，家庭照顧壓力加重、遭受到虐待暴力病人頻增等社會問題下，也為醫務社工帶來更大的挑戰。同時面對突發性的天災人禍，醫務社工總是站在第一線，提供即時且有效的救援與協助。在資源有限情況下，社工師必須更精準地評估個案需求，善用各方資源，規劃最適合的服務方案。你們無私奉獻，不僅為病人及其家庭帶來溫暖，更為社會帶來一份安定力量。

身為醫療團隊的一份子，全國近 2000 位醫務社工，日復一日穿梭在醫院各角落，為病人及家屬提供無微不至的照護。面對疫後醫療環境新局，醫務社工們堅守崗位，積極促進醫院與社區連結，塑造無縫的專業服務，你們是病人與家屬最堅強後盾，是醫療團隊不可或缺的一份子。

透過南山醫務社工獎，我們看見了各醫療院所社工部門與第一線社工師的卓越成果。這個獎項不僅表彰了他們的辛勤付出，更為醫務社工界搭建了一個交流分享的平台，促進了同儕間的學習與成長。醫務社工們的努力，不僅獲得醫療團隊的肯定，也深受社會大眾的信賴。你們的付出，為社會帶來更多的溫暖與希望。

恭喜本屆獲獎的六位夥伴以及六家醫院！你們從眾多優秀的參賽者中脫穎而出，不僅是個人與團隊的榮耀，更彰顯了醫務社工的專業與價值。

誠摯感謝南山人壽慈善基金會 7 年來持續與擴大對醫務社工的支持與肯定，也謝謝所有參賽的醫務社工夥伴，有你們的存在，讓我們的醫療體系更具人情味。



## 指導單位的話

### 衛生福利部部長 | 邱泰源

南山人壽慈善基金會與中華民國醫務社會工作協會為鼓勵並肯定醫務社工人員服務貢獻，自 107 年起設立「南山醫務社工獎」，以使社會大眾瞭解醫務社工運用專業知能和方法，於醫療照護機構協助病人與家屬解決醫療照護過程中各種問題，對於彰顯醫務社工專業形象與貢獻，助益甚鉅，本人謹代表衛生福利部致上敬意與謝忱。

醫務社工是醫療團隊中的重要成員。今年獲獎的 6 個醫療團隊及 6 位社工專業人員服務績效優良，除努力不懈堅守崗位，更因應社會環境快速變遷，增加了工作的多元性，承擔更多的責任，值得各界予以掌聲與支持。

本次個人組獲獎的社工師們，不論服務年資多寡，均長期於醫院深耕實務工作，面對病人及家屬的苦痛，能感同身受且積極協助與回應，無論是在安寧緩和醫療、器官捐贈移植或跨領域精神治療等方面，都能看見他們守護病人及家屬身心靈與社會需求的身影。此外，社工師們亦勇於走入社區，運用臨床實務經驗並綜合理論與觀點，提供創新服務，如：運用桌遊推廣預立醫療決策觀念等，完整發揮社工專業與價值，傳遞影響生命的力量。

而團體組的獲獎團隊，致力提升醫療服務品質及樹立專業服務制度，如：建立社工分級晉階與培訓制度、社區健康照護網路等。團隊也強化跨域合作，橫向串聯並整合醫療照護及在地資源，持續提供早療家庭、特殊兒少、癌症患者、急重症病者等整合及差異化服務，更進一步深入社區，擴大服務對象至失聯移工、高齡、無國籍、原鄉長者等，保障弱勢民眾健康權與生存權，並運用科技精進專業，增強服務量能。各位卓越及優秀的得獎人及團隊，實至名歸！

身處全球後疫情時代，面對跨國疾病的挑戰，第一線社工以其多元角色及應變能力，整合並連結資源予服務對象，與賴清德總統成立「健康台灣推動委員會」，欲促進全民健康之目標不謀而合。現正值科技創新一日千里的時代，尤其人工智慧技術急速發展，社工人員亦需養成數位知能，整合科技於服務創新中，縮短數位落差，持續提升服務品質，才能提供病人與家屬更加完善的服務。

本部相當關心社會工作的專業發展，更要成為社工夥伴們最強的后盾。近年已推動調整社工薪資制度、重視職業安全及身心健康，以使社工人員能有安定生活、專職久任，持續在專業上成長。社會工作是助人之專業，醫務社工更是連結、整合醫療、救助、社福領域的最佳關鍵角色，本部將持續完善社工專業制度，期盼各位繼續發揮助人的專業，提供病人與家屬所需的社會福利及資源，達到健康照護全人服務。

## 第七屆南山醫務社工獎評審團

(評審委員按照片由左至右排列)

### 召集人

侯明鋒 台灣外科醫學會理事長 (左6)

### 評審委員

黃瑞仁 輔仁大學附設醫院院長

陳君儀 實踐大學社會工作學系助理教授

鄭信真 聯合勸募理事長

莫藝藝 東吳大學社會工作學系教授

楊南屏 衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會副執行長

周恬弘 嘉義基督教醫院社區副院長

梁永煌 今周刊發行人

蘇昭如 衛生福利部社會救助及社工司司長

許惠恒 國家衛生研究院副院長

鄧世雄 天主教失智老人基金會執行長



## ■ 個人組 | 卓越獎

(依姓名筆畫排列)



### 吳家鳳 | 臺大醫院

看見病人與家屬的痛與苦，學會接納挫折、無常、情緒與不同，自許發揮社工專業的本質，持續這一路深度陪伴的助人服務。

- **長期投入安寧關懷服務：**推動多元溫暖的緩和醫療病房服務，協助病家調適因疾病而面臨的重大衝擊，並與安寧居家護理師合作建置醫病共享決策，輔助末期病友家屬思考善終地點的選擇。
- **雙贏導向的志工管理：**推動數位化志工管理，發掘與善用志工特長，透過關懷活動緩解病家身心壓力，進入社區為末期病人提供剪髮或洗澡等關懷服務；推動志工長假關懷並建置高齡志工關懷機制。
- **自費醫療補助專業共識：**建置經濟補助評估要點，讓弱勢病家得以在醫師建議使用自費藥物或療程，獲得合理補助額度，善盡關懷弱勢的社會責任。



### 吳嘉純 | 衛生福利部嘉南療養院

在病人復元的路上，不以他者或資料裡對個案的描述來看他的價值，重視每個會談及治療，相信人都有改變的想望與可能性。

- **積極營造安全醫療環境：**深入病人安全改善之核心，確保服務品質，營造讓病家信賴的醫療環境；投入連續性家族治療服務，展現社工專業角色。
- **發展多元化團體及社區工作：**橫跨精神醫療、社區精神復健、精神長照領域，發展多元化之治療性團體；積極推廣社區心理衛生工作，投入社區巡迴醫療服務，讓社工服務延伸到資源較為缺乏的地區。
- **投入司法鑑定及創新藥酒癮特色服務：**發揮社工角色參與司法精神鑑定，並積極投入家暴被害人處遇工作；擴展社工角色，創新酒藥癮者治療模式，並致力推動酒藥癮者家屬服務轉型。



### 張舒怡 | 光田綜合醫院

以優勢觀點發掘和探索個案的優勢與資源，協助個案建立和實現目標，陪同個案一起看到存在的意義，共同走過生命幽谷。

- **致力於安寧臨床服務：**結合專長安寧志工、社區資源及專業團體，辦理多樣化病房活動，促進病人與家屬互動，獲得身心靈之撫慰，實踐五道人生、六全照顧。
- **積極推廣安寧療護與病人自主權利法理念：**辦理社工系學生、社區、長照機構宣導，及結合多媒體宣傳，提升民眾對生命自主及善終觀念的重視；推動低收及中低收入戶預立醫療照護諮商優免方案。
- **參與家暴相對人輔導教育處遇計畫：**從個人及團體工作提升相對人對家暴法制、性別平等及親子教養觀念，透過與個案會談、情緒及壓力管理，降低家庭暴力再犯。

## ■ 個人組 | 優秀獎

(依姓名筆畫排列)



### 黃明慈 | 臺北榮民總醫院

社會工作帶來的改變也許不能一蹴而就，期許成為溫柔而堅定的醫務社工師，繼續一點一滴實踐盡可能的改變。

- **關懷弱勢民眾享有平等善終機會**：提升預立醫療照護諮商服務的可及性，並結合院內外資源，提供弱勢民眾優免補助及多元諮商場域，排除諮商障礙，保障意願人享有同等善終之機會。
- **致力於安寧療護及遺族關懷服務**：以「優勢觀點」為服務導向執行安寧社會工作，因應病家多元需求，協助其覺察優勢與發揮潛能，以調適疾病歷程所面臨的挑戰，並讓遺族適應病人往生後的生活，以達善終安適。
- **實踐安寧社會工作的點滴作用**：社會工作是不斷學習成長的過程，介入時產生的點滴作用，有時看起來雖微小，日後卻可能為服務的病家帶來超乎預期的改變。



### 蔡宗達 | 北市聯醫中興院區

醫務社工是一件專業且負有使命的工作，期許透過學習與付出，走入個案的生活，用心看這世界，學著陪伴與尊重，懂得感同身受，莫忘社會工作助人的信念與初衷。

- **建立無家者街頭醫療守護網**：串聯在地公私部門資源，強化醫療團隊弱勢服務，建立可近性、主動性的全方位街頭醫療照護，周全照護無家者醫療健康與身心靈需求。
- **積極推展醫療自主**：發展多元模式預立醫療照護諮商，帶領團隊到宅協助罕見病人完成預立醫療決定；首創生命自主大富翁遊戲，並透過培訓種子志工的力量推廣生命自主。
- **重視臨床教學與研究**：帶領社工系學生走入臨床場域實習，參與客觀結構式臨床測驗，促進社工專業能力培養，並透過研究發表提升社工服務品質。



### 謝書豪 | 林口長庚紀念醫院

個案求助的這一天，是我們工作日常，卻可能是個案一生中最難度過的一天；期許藉由我們的陪伴與服務，幫助病家看見希望。

- **深耕器官捐贈專業能力**：結合社工專業及器官捐贈協調師角色，發揮協調溝通能力與適時關懷引導，促使勸募、移植、檢驗、腦判、手術室及跨醫院團隊合作順利。
- **推動器捐家屬關懷服務**：從制度面及服務面關懷家屬並緩解其身心壓力，包括：結合安寧團隊與宗教師關懷、醫療團隊對捐贈者及家屬行禮致意、辦理追思會等持續性的關懷。
- **協調整合器捐勸募機制**：建立視訊勘驗及安寧病房勸募機制、心臟停止死後器捐作業流程、潛在性器官捐贈者篩選系統等跨單位 / 跨組織 / 跨領域合作之服務計畫。

## ■ 團體組 | 卓越獎

(依醫院筆畫排列)



### 亞東紀念醫院

運用醫務社會工作核心能力照顧弱勢實踐人道醫療，融入健康福祉、教育、創新與多元夥伴關係，透過以病人為中心、家庭為單位的全人照護，創造病友連續服務鏈。

- **維護弱勢醫療權**：協助家庭支持功能薄弱者就醫、經濟及照護事宜，出院銜接長照福利服務，維護弱勢獲適切照護。
- **建構區域及弱勢兒少全面性安全支持服務**：家暴、性侵、自殺案件除提供治療與驗傷採證外，並聯結諮商及社福資源，追蹤後續治療及心理適應關懷；提供以家庭為中心的早療服務、整合性兒少醫療保護服務，及特殊兒少周全的社會心理評估。
- **建構病家友善服務**：癌症、重大疾病、失智等長期疾病，易造成家庭照護負荷，提供友善支持服務，增強長期照顧與疾病適應能力。



### 童綜合醫療社團法人童綜合醫院

戮力中部海線地區弱勢族群醫療健康照護，以病人與家庭為中心，持續提供貼近病人需求的創新服務，展現醫務社工的專業。

- **建立完善個案保護措施**：設立兒少虐待篩檢機制，建立完善之兒少關懷網絡，及活體移植捐贈者、家暴及性侵被害人等特殊個案保護措施。
- **發展特殊性個案服務方案**：基於特殊疾病族群需求，串聯資源促成支持措施，如：活體肝臟移植推展、頭頸癌、血友病暨罕病、安寧病房等專款補助，提供就醫協助與身心靈關懷；因應特殊地緣性，協助移工及非本國籍兒少，媒合相關資源及人道醫療照護。
- **推動保護性個案處遇資訊化**：社工評估與醫療服務系統整合、設立性侵害傷採證系統及保護性個案簡訊連動系統，以利作業流程順暢，提升效益。



### 臺大醫院癌醫中心分院

以打造全方位癌症醫學中心為目標，落實病人全人照顧為理念，重視病人社會心理的需求，讓醫院成為富有關愛及溫度的療癒空間。

- **致力社工臨床服務**：跨單位資源整合與連結，從點、線、面建構醫院社會服務制度；臨床服務上，依各疾病與病程階段，連結資源提供適切協助，為病人搭建堅實網絡，緩解疾病衍伸的困難及擔憂。
- **重視病人自主與生命品質**：醫院是病人治療的希望光塔，社工師身為醫療團隊一員，積極參與推動安寧緩和、預立醫療諮商、器官捐贈等生命自主議題。
- **培養關懷型志工**：創建志工隊組織，並發展各項關懷服務，如：骨髓移植、癌友關懷及健康諮詢等組別，透過志工自身經歷及特長，給予病人心靈鼓勵及支持。

## ■ 團體組 | 優秀獎

(依醫院筆畫排列)



### 聖保祿醫院

隨著社會變遷，醫務社會工作變得更為複雜、多元，期許社工專業不斷精進，在醫療服務中獲得支持和發展。

- **實踐以個案為中心理念：**以個案為中心提供服務，遇弱勢病患需要協助時，透過主責社工全程負責，與病家建立穩定關係，提升服務效率。
- **整合資源積極關懷弱勢與偏鄉民眾：**因地緣關係常有街友及弱勢長者就醫需求，結合院內外資源，提供基本餐食及個人清潔，使弱勢民眾獲得即時與適切的協助；跨團隊投入偏鄉部落長者健康照護方案，提供社工專業服務。
- **致力推動預立醫療照護諮商：**由醫務社工主責預立醫療照護諮商門診聯繫，透過跨部門合作，並積極辦理社區宣導與院內訓練，提高民眾參與，提升諮商門診成效。



### 臺北市立萬芳醫院

秉持「社區為重，病人為尊」的理念，確保病人就醫權益及守護病人身心健康，並完善社區連結網絡，協助建構在地社區安全網。

- **深化在院病人多面向服務：**以健康量表篩選高危個案，並主動訪視急重症及高風險個案，及早發現需求並介入關懷；積極辦理病友團體提供社心關懷服務，並延伸至數位服務，提供心衰病友即時關懷與諮詢。
- **積極推動「善終三法」：**連結大台北地區各級學校，將「善終三法」理念向下扎根；與關懷據點、長照機構及區公所合作，提升高齡長者及照顧者自主決定生命善終知能。
- **建構社區社會安全網：**辦理獨居長者送餐、協助社區無依及無國籍兒童醫療費，及急性精神病人返家後持續追蹤，確保病人獲得持續照顧與社區之安全。



### 臺北醫學大學部立雙和醫院

秉持永續、共融、創新精神，致力推動院內外跨團隊資源整合，提升專業服務價值並積極倡議，提高服務品質與效率。

- **承擔特殊與複雜個案的服務挑戰：**因應外籍失聯移工就醫困境，或器官捐贈個案家屬需求，發揮社工多元化角色與應變能力，突破種種障礙，制定合適的處遇，與醫療團隊合作，連結服務網絡資源，圓融解決病家困境。
- **攜手網絡單位展現專業服務與關懷：**與區域社福中心以及社區團體緊密合作，減少服務輸送的壓縮與限制，建立融洽合作關係，促進資源連結，提供完善的服務。
- **全力推廣預立醫療照護諮商：**深入社區及長照機構宣導，提供多重諮詢管道，並堅守諮商品質，兼顧病人醫療自主與家庭共融參與，達成實現生命價值的決定。

| 指導單位 |



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare

| 主辦單位 |



南山人壽慈善基金會  
Nan Shan Life Charity Foundation



中華民國醫務社會工作協會  
MEDICAL SOCIAL WORK ASSOCIATION.R.O.C

| 協辦單位 |

今周刊