



No.7 本期焦點

▲衛生福利部李麗芬次長（左七）、衛生福利部社會救助及社工司楊錦青司長（左一）、南山人壽范文偉代理總經理（右七）、醫務社工協會溫信學理事長（右六）代表頒獎予12位得獎者。

第三屆「南山醫務社工獎」表揚傑出醫務社工 感謝醫務社工的付出與奉獻 為台灣帶來幸福力量

第三屆「南山醫務社工獎」頒獎典禮在10月15日（二）於臺北南山廣場藝文中心圓滿落幕。衛生福利部次長李麗芬、社會救助及社工司楊錦青司長、南山人壽代理總經理范文偉及中華民國醫務社會工作協會理事長溫信學代表頒獎予6家醫院醫務社工團隊和6位醫務社工，肯定得獎者對社會的貢獻。

來自花蓮、澎湖、高雄等全國各地的得獎者，在醫院院長、副院長等院方代表率領下共享醫務社工的榮耀，包括天主教永和耕莘醫院鄒繼群院長、亞東醫院林芳郁院長、門諾醫院吳鏘亮院長、三軍總醫院何景良執行官、奇美醫院鄭天浚副院長、桃園長庚醫院醫院蔡文鐘副院長、高雄長庚醫院林志宏執行長、臺北市立聯合醫院忠孝院區高木榮前院長，及臺中榮民總醫院莊李和主任、衛生福利部澎湖醫院許蕪顯主任等皆親自出席，充分彰顯其對醫務社工在醫療團隊的貢獻的重視。

除此之外，前二屆得主亦回娘家來參加頒獎典禮，有團體組得主林口長庚醫院鄭夙芬課長、奇美醫院邱美珠主任、若瑟醫院黃佩菁主任、個人組得獎者八里療養院張紀薇主任也都回來共襄盛舉，為本屆獲獎的夥伴加油打氣。

在全球疫情仍然嚴峻的情況下，這樣的場合格外難得，上百名來賓配合防疫都戴著口罩，但口罩掩不住醫院夥伴的神采與笑容，珍惜大家平安齊聚一堂、共享榮耀與溫馨的時刻。



衛生福利部次長李麗芬在致詞時表示，總統蔡英文重視社工，衛福部也協助改善社工的工作條件，去年就調整社工人員薪資、改善工作條件、調整醫療評鑑制度，改變相關指標，每80床就有1名以上的社工，將社工設置比例提高，讓病人可以得到更適切的協助。李次長亦強調，今年全球都受疫情威脅，台灣能守住疫情，除政府及全民努力，最重要的是醫療站在第一線守護，醫務社工也傳遞防疫知識，提供支持和協助。

南山人壽代理總經理范文偉則提到，疫情下台灣能夠正常生活，感謝醫療團隊的貢獻服務，也彰顯台灣醫療體制的完整，尤其社工用溫暖的心支持每個病人。范總經理也提到，南山人壽慈善基金會在過去7年來，已幫助超過3.5萬名弱勢病患安心就醫，醫務社工扮演最重要橋梁，把溫暖散布到各地，「感謝社工所做的努力，你們是最偉大的，也是最可愛溫暖的！」



醫務社會工作協會理事長溫信學提到，順應社會環境及人口變遷所需，醫務社工積極參與病人自主、安寧療護及長期照護業務的執行與推展，深獲醫療團隊肯定與讚賞，從醫院到社區戮力在提升民眾健康服務行列中，盡最大心力。面對百年一遇的新冠肺炎挑戰，第一時間醫務社工亦配合政府及各醫院防疫政策，立即調整服務角色；雖現疫情趨緩，但仍有許多正遭受

癌症、罕見疾病、面臨受虐受暴個案進入醫院尋求診治，社工同仁總能精準評估需求、貼心撫慰個案，善用社會資源，致力打造個案最佳的支持系統。

評審團召集人、門諾基金會董事長陳永興則說明，本屆參選的醫院和社工近100份參選資料，盡可能將得獎範圍涵蓋到台灣各地，包括軍醫院、榮民、部立醫院、偏鄉醫院都有，每一位醫務社工人員長期對病人與家庭的投入和專業，都讓評審委員很感動。此外，他也特別為醫務社工發聲，呼籲醫務社工的專業和貢獻應該被重視，進而提高薪資待遇。





團體組獲獎者(由左至右)：永和耕莘醫院許瓊文主任、高雄長庚醫院葉雅蕙課長、高雄聯合醫院江淑芬主任、門諾醫院李冬梅課長、中榮黃蒂組長及莊李和主任、三軍總醫院屠冠瑜。

本屆獲獎的團體與個人，充分呈現醫務社工在醫院裡提供「以病人和家屬為中心」的個案及團體各項服務，雖服務的內容各有不同，但都以有限的人力與資源，發揮專業與熱情，成為醫務社工界的楷模，例如，藥物與酒精濫用衍生許多青少年及社會問題，三軍總醫院精神醫學部提供藥酒癮依賴患者完整醫療服務，並走入學校、社區及監所進行防治宣導；天主教永和耕莘醫院發揮社區型醫院特色，整合長照2.0資源，將醫療照護服務延續至社區，實踐在地老化的目標；臺中榮總醫院推動全人整合兒童照顧方案，及導入創新志工及輪椅e化管理等各項感動式服務，致力營造友善就醫環境；高雄市立聯合醫院首創家性暴兒少保護性個案醫療追蹤關懷標準，並為精障者建置友善醫療職業復健之庇護性訓練，落實醫療關懷服務價值；高雄長庚醫院整合兒少保護資源、輔導南區醫院提升糾紛關懷服務，結合公私資源落實多元化身心照護，並積極精進臨床技能與研究發展、提升社工專業；門諾醫院推動社區及偏鄉照顧在地化，致力貧病弱勢者獲得尊嚴自助的照護服務，守護台灣後山醫療服務品質。

在個人組方面，臺北市立聯合醫院的林素妃陪伴漸凍人病房之病友與家庭，一起走過艱難歷程，並招募音樂志工用音樂療癒病人；三總許如悅將病情穩定之精障病友組建為志工復健團體，以過去經驗轉化成助人動



個人組獲獎者(由左至右)：魏其旆、黃黛縈、熊蕙筠、許如悅、鍾幸鈴、林素妃。

力；奇美醫院黃黛縈在器官捐贈推動過程，運用繪本或心情筆記等工具，協助捐贈者家屬找到復原方式及與捐贈人之連結；亞東醫院熊蕙筠為醫院建構家暴及性侵害防治服務系統，及主動篩檢以不漏接高危保護個案的追蹤服務，並致力社工人才培訓發展；澎湖醫院鍾幸鈴雖身處離島，在有限的資源下憑藉著專業及堅持到底的精神，發展安寧療護、自殺關懷防治等服務，完善澎湖的社區照護；桃園長庚醫院魏其旆深入社區成立失智及長照服務據點，並協助失智者及家屬進行指紋按印等預防性服務，以更溫暖的方式貼近在地的需求。

南山人壽慈善基金會與中華民國醫務社會工作協會於106年創辦「南山醫務社工獎」，至今已邁入第三屆，每屆皆收到近百件醫院推薦報名，獲得全國各界醫療院所廣大迴響，也持續發掘醫務社工們默默在社會每一個角落服務奉獻的感人故事，南山人壽慈善基金會期盼透過「南山醫務社工獎」，讓社會大眾看見醫務社工的光輝，為台灣健康照護環境帶來更多幸福力量。



【左上】得獎醫院重視此獎項，雖在疫情下，紛紛踴躍出席頒獎典禮。

【左下】衛生福利部社會救助及社工司楊錦青司長(中)獎勵醫院推薦之優秀社工夥伴。

【右上】本屆所有得獎者開心合影，用「愛」點亮希望、用生命影響生命。

第三屆南山醫務社工獎 團體組得獎者 (依筆劃排序)

典範獎 三軍總醫院
精神醫學部

典範獎 天主教永和耕莘醫院
社會服務室

典範獎 高雄長庚紀念醫院
社會服務課

優秀獎 門諾醫院
社會服務課

優秀獎 高雄市立聯合醫院
社會工作室

優秀獎 臺中榮民總醫院
社會工作室

第三屆南山醫務社工獎 個人組得獎者(依姓名筆劃排序)

典範獎 林素妃 臺北市立聯合醫院
社會工作室

典範獎 熊蕙筠 亞東紀念醫院
社會工作室

典範獎 鍾幸鈴 衛生福利部澎湖醫院
精神科

優秀獎 許如悅 三軍總醫院
精神醫學部

優秀獎 黃黛紫 奇美醫院
社會服務部

優秀獎 魏其旆 桃園長庚紀念醫院
社會服務組