櫃檯服務時間調整公告

親愛的保戶，您好

一、隨著網路數位科技的發展，本公司近年不斷致力提供更多元便捷的服務管道，您不須親臨各地服務中心櫃檯洽辦繳費/還款/契約變更等業務，透過以下ｅ化服務管道，即可獲得更迅速便利的服務：

1.繳費/還款:利用「自動櫃員機 ATM」、「統一超商(7-ELEVEN)ibon」、「全家超商 FamiPort」或「南山人壽行動智慧網」，輸入保單號碼/身分證字號即可輕鬆操作完成繳費及還款。

2.契變/保單借款：申請保單快速服務，網路辦理契約變更/保單借款、ATM 保單借款。

3.申請成為南山保戶園地會員，即可隨時查詢並掌握保單相關資訊。

二、自即日起，本公司之四大客服中心(中山、中壢 、台中、高雄)客服櫃檯營業時間調整如下：

1.週一至週五：上午 8:30 至下午 7:00(維持不變)

2.週六、週日及國定例假日休息不營業

三、如您有保單服務需求，除了可以直接聯繫您的業務人員外，您可致電本公司電話客服中心 0800-020-060 為您提供服務。

另本公司各地服務中心營業時間請詳閱官網資訊
(https://www.nanshanlife.com.tw/Public_web/Service/Place/Counter/counter.html)

南山人壽保險股份有限公司
保單服務部